



RELATÓRIO PARCIAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA

CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET

Triênio 2021 a 2023

Relatório elaborado e aprovado por Elaine Pioltine Macedo, Fabiola Aparecida Alves Borges, Guilherme Costa Matsutani, José Wagner Ramos da Silva, Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos e Willian Ricardo

**Suzano
2023**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. A INSTITUIÇÃO	3
2.1. IDENTIFICAÇÃO.....	3
2.2. HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES	4
3. Metodologia da avaliação institucional	4
3.1. DIMENSÕES OBSERVADAS	6
3.2. CONCEITOS	7
4. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES	7
5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO	41
5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)	41
5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	42
5.3. AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL – CREDENCIAMENTO OU RECRENCIAMENTO	42
6. DIAGNÓSTICO	43
7. PROPOSTA DE MELHORIAS	45
CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

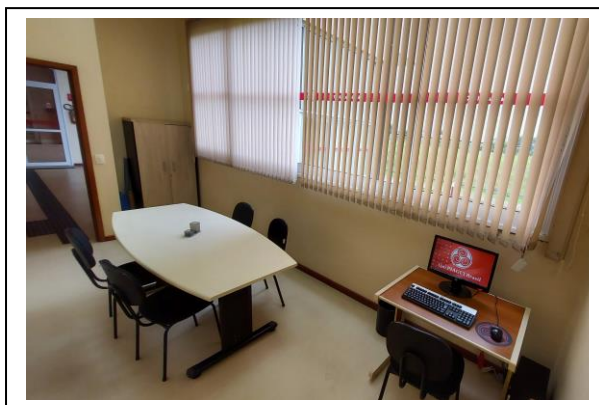
1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) do Centro Universitário Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação da instituição é construir uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias a gestão do Centro universitário, para implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Piaget foi nomeada em 13 de março de 2017, conforme a Portaria nº 8/17, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

A CPA possui infraestrutura destinada à realização das atividades de seus membros, uma sala localizada no prédio 5 com área de 13m², e atende as necessidades institucionais, com acesso a recursos tecnológicos que permitem uma gestão inovadora centrada em resultados provenientes da coleta e análise dos dados decorrentes dos processos autoavaliativos. Em momentos que envolvem a comunidade acadêmica, para encontros de sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados são disponibilizadas a CPA a infraestrutura da IES (auditórios e salas de aula).

Figura 1: Sala de reuniões da CPA



Neste documento, dar-se-á continuidade ao triênio avaliativo iniciado em 2021. O relatório será apresentado de forma parcial, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2022 que será reunido com os outros dois anos do ciclo, 2021 e 2023 para elaboração do relatório final do triênio.

Vale destacar que neste ano a instituição sofreu transformação de Faculdade para Centro Universitário, os textos referentes aos dados da avaliação serão mantidos as referências ligadas a faculdade. Os resultados que aqui se explicitarão, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para a instituição.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO

Nome da IES: Centro Universitário PIAGET (Código: 14715), credenciada pela PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

O Centro Universitário PIAGET, mantido pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Monte Cristo, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Reitoria

Reitor: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Pró Reitora Acadêmica: Profa. Ms. Poliana de Andrade Lima

Composição da CPA

Coordenadora da CPA: Elaine Pioltine Macedo

Representante da Sociedade Civil: José Wagner Ramos da Silva

Representante discente, Fabiola Aparecida Alves Borges

Representante do Corpo: Técnico-Administrativo, Willian Ricardo

Representante docente: Prof. Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos e Prof. Guilherme Matsutani

2.2. HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A CPA do Centro Universitário Piaget foi instituída em 06/2010, no entanto os trabalhos tiveram início em maio/2013, ano em que a instituição iniciou suas atividades e desde então já realizou oito relatórios tendo como resultados mais relevantes o aprimoramento da qualidade da educação superior e da formação de estudantes ativos e participativos que interagem dessa forma tanto no processo de ensino-aprendizagem, como com a comunidade acadêmica como um todo. De forma gradual e crescente conquistando o corpo discente, docentes, funcionários a participarem de forma atuante, e auxiliando na implantação de melhorias na infraestrutura e serviços.

3. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para esse novo triênio avaliativo a metodologia utilizada para esta avaliação:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
 - ✓ Os questionários foram estruturados na plataforma *Google Google Workspace for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* com foco da avaliação docentes e coordenadores e avaliação da infraestrutura;
 - ✓ Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
 - ✓ O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do SMS e WhatsApp institucional; os membros da CPA também passaram nas salas de aula para orientar os alunos e explicar os objetivos da avaliação e importância da participação.
 - ✓ Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através de SMS e *WhatsApp* institucional para melhor alcance e adesão de todos.
 - ✓ Aplicação dos inquéritos;
 - ✓ Mobilização de sala em sala, com membros da equipe da CPA, sobre os questionários disponibilizados e a importância da participação e todos.
- Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, serão apresentados em quadros e gráficos, as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;

- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios individuais serão encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);
- Cada setor da instituição também receberá a devolutiva da avaliação bem como terá a oportunidade de dar sugestões e propor intervenções para melhorias;
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2022, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *on-line* (site da faculdade: www.faculdadepiaget.com.br), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.

Como nos anos anteriores, a CPA procura o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma, o relatório final e boletim disponibilizado no *site*: <https://piagetsuzano.com.br/ambientes-e-servicos/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>.

3.1. DIMENSÕES OBSERVADAS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

- *Dimensão 1:* A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- *Dimensão 2:* A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- *Dimensão 3:* A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao

desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- *Dimensão 4:* A comunicação com a sociedade.
- *Dimensão 5:* As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- *Dimensão 6:* Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- *Dimensão 7:* Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- *Dimensão 8:* Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- *Dimensão 9:* Políticas de atendimento aos estudantes.
- *Dimensão 10:* Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

3.2. CONCEITOS

Os conceitos foram respondidos de acordo com as **opções** abaixo:

Quadro 1: Conceitos das respostas

5	4	3	2	1	0
MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	MUITO RUIM	S.C. ou SEM CONCEITO

4. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme explicitado no manual **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior**: diretrizes e instrumento (INEP, dez. 2017), segue cada dimensão, organizados por eixo.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano inicia um novo ciclo avaliativo a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos, as propostas de cada um dos anos serão avaliadas anualmente e no final do terceiro ano poderemos ter um olhar mais abrangente das melhorias e das fragilidades encontradas.

A metodologia da avaliação foi descrita no capítulo anterior onde detalhamos as etapas de planejamento, avaliação e devolutiva dos resultados encontrados. Neste relatório também apresentaremos as propostas de melhorias bem como as metas e prazos para execução.

Lembrando que as fragilidades observadas vão auxiliar no planejamento das melhorias necessárias na instituição. Um maior detalhamento dos resultados, inclui pontos fortes e fracos, estratégias e propostas.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional.

A leitura reflexiva, acompanhada de debate pelos membros da CPA, consultando docentes e elementos da direção, conclui que o Projeto Institucional reflete clara e explicitamente a missão; os compromissos e os objetivos.

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento

contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

O PDI atual prevê um planejamento até o ano de 2025. Nele há detalhamento das metas a serem alcançadas incluindo a transformação da faculdade em Centro universitário e a implantação de mais cursos de graduação e pós-graduação.

No ano de 2022 a instituição estava no seu 9º ano de funcionamento e contava com 16 cursos de graduação presenciais autorizados pelo MEC, nas áreas de ciências humanas, biológicas e exatas. Os cursos de Bacharelado em Administração, Ciências contábeis, Engenharia Ambiental, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição, Licenciatura e bacharelado em Educação física e CST em Gestão de Recursos Humanos, Logística e Estética e cosmética, e Licenciatura em Pedagogia foram reconhecidos, os cursos Bacharelado em Direito, Engenharia Civil, Enfermagem passaram por avaliação e aguardam publicação da portaria de reconhecimento.

O Centro Universitário Piaget conta atualmente com aproximadamente 70 colaboradores, entre docentes e não docentes, num crescimento dinâmico a cada semestre, com o andamento da grande curricular e abertura de novas disciplinas.

Com relação ao perfil do aluno da instituição observa-se 37% do gênero masculino e 63% do gênero feminino. Na instituição estavam matriculados em ambos os semestres 5 pessoas com deficiência, sendo 2 cadeirantes, 1 mobilidade reduzida e 2 com cegueira.

Dimensão 3: Responsabilidade social da IES.

A Instituição mantém como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 3,5% do número de matrículas são ofertadas como bolsas de estudo integrais e gratuitas. No ano letivo de 2022 tivemos um total 58 bolsistas.

Houve a procura por apoio financeiro e social para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador,

participando do programa 23 alunos e também um aluno beneficiado com o programa Escola da Família.

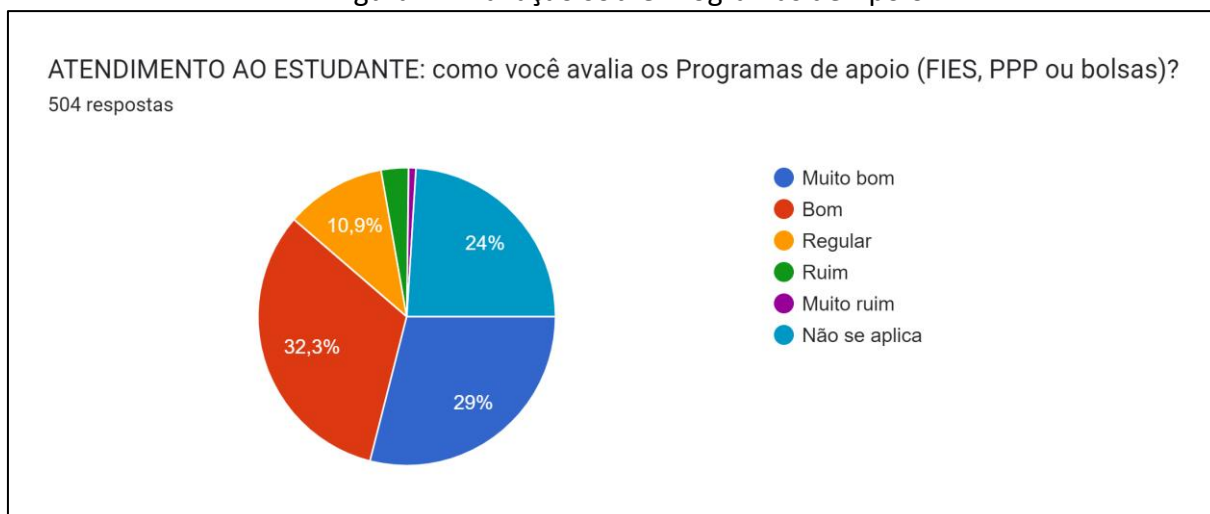
Além dos programas citados, a IES, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante no Centro Universitário Piaget à oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que a UNIPIAGET/BRASIL ofereça ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício. No ano de 2022 cerca de 20 alunos foram beneficiados com o PPP.

As definições estratégicas da Mantenedora de praticar a menor mensalidade da região, associada ao ensino de excelência que promove à infraestrutura adequada e de qualidade e ao corpo docente constituído por de 2/3 de mestres e doutores caracterizando o firme compromisso do Centro Universitário Piaget com o atendimento das demandas, com o desenvolvimento local e regional, com a inclusão social e com o desenvolvimento tecnológico, político e cultural.

Através dos questionários aplicados, podemos verificar a satisfação dos alunos:

Figura 1: Avaliação sobre Programas de Apoio



Além da preocupação com nossos acadêmicos a IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

No ano de 2022 os cursos do Centro Universitário Piaget promoveram diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, ABMES, que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável - 2022, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde o Centro Universitário Piaget está inserido.



O Centro Universitário Piaget promoveu atividades de extensão permitindo integração da comunidade externa com a comunidade acadêmica. Dentre as atividades realizadas ressaltamos a realização de 7 programas de extensão universitária:

Quadro 2: Programas de extensão realizados em 2022 e número de beneficiados

Programa de extensão promovido e administrado pelo UNIPIAGET	Número de pessoas da comunidade beneficiadas
QUEM SOMOS? CULTURA, MEMÓRIA E DIVERSIDADE SUZANENSE	150
Comunidade em ação: mais idade, mais saúde	75
Educação informativa na rede social	371
Elaboração e Gestão de Projetos Sociais e de Sustentabilidade	150
Ecovida: possibilidades para o Desenvolvimento Humano	561
Ser Mulher	190
Piaget na Comunidade	2100

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Perspectiva científica e pedagógica formadora: políticas, normas e estímulos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho. Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante, colegiado de cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e reitoria.

Foram mantidas as reuniões semanais com os coordenadores de curso, já com os docentes foram realizadas as reuniões para preparação pedagógica no início de cada semestre letivo, além de reuniões específicas dos cursos ao longo do ano.

No primeiro semestre a semana pedagógica e capacitações do início do semestre foram realizadas de forma remota via ferramentas de reunião online, com capacitações sobre uso de tecnologias e cuidados com a saúde e postura, já no segundo semestre com o

planejamento da retomada presencial a capacitação docente e do pessoal técnico administrativo ocorreu de forma presencial com treinamentos quanto a Retomada com segurança ministrada pelo docente e coordenador do curso de enfermagem, além das outras capacitações específicas para melhorias do processo ensino aprendizagem.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo.

ENSINO

Os princípios para a formação superior que foi concebida pelo Instituto Piaget e aprimorados pela UNIPIAGET, resultam num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho; sem descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

Neste ano os cursos de Pedagogia, Educação física Bacharelado, CST de Logística, Direito e Enfermagem receberam avaliação de reconhecimento de curso, todos obtiveram nota máxima pelo MEC, as portarias de Reconhecimento dos cursos de Pedagogia, Educação física Bacharelado e CST de logística já foram publicadas no Diário Oficial.

O Guia da Faculdade Estadão e Quero Educação divulgou a avaliação de cursos estrelados: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (licenciatura), Enfermagem, Engenharia Civil, Estética e cosmética, Farmácia, Fisioterapia, gestão de RH, Logística, Nutrição e Pedagogia da então Faculdade Piaget. Eles receberam reconhecimento com estrelas no Guia da Faculdade, que avalia as universidades de todo o Brasil, em parceria com o Estadão e a Quero Educação. A avaliação leva em consideração os projetos pedagógicos, corpo docente e infraestrutura. No total a IES recebeu 44 estrelas se tornando a Faculdade mais bem avaliada do alto Tietê. A publicação avaliou mais de 14 mil cursos oferecidos por instituições brasileiras de ensino superior públicas e privadas, O guia está disponível para consulta no site <https://publicacoes.estadao.com.br/guia-da-faculdade-2022/>

A UNIPIAGET recebeu avaliação de Credenciamento para Centro Universitário e a portaria foi publicada em PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022, passando esta instituição de Faculdade para Centro Universitário.

Esta comissão própria de avaliação, avaliou o processo ensino-aprendizagem, alguns destes itens estão apresentados na figura abaixo.

Os docentes e disciplinas foram avaliadas, um a um, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho. Podendo observar uma avaliação positiva nas duas abordagens.

Figura 2: Clareza e Conhecimento do docente e disciplina

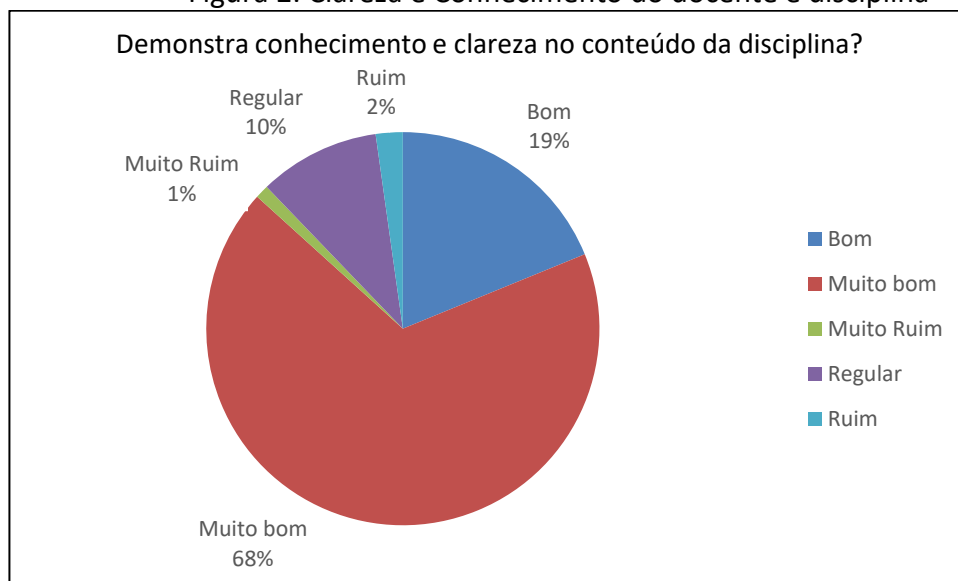


Figura 3: Apresentação do Plano de Ensino

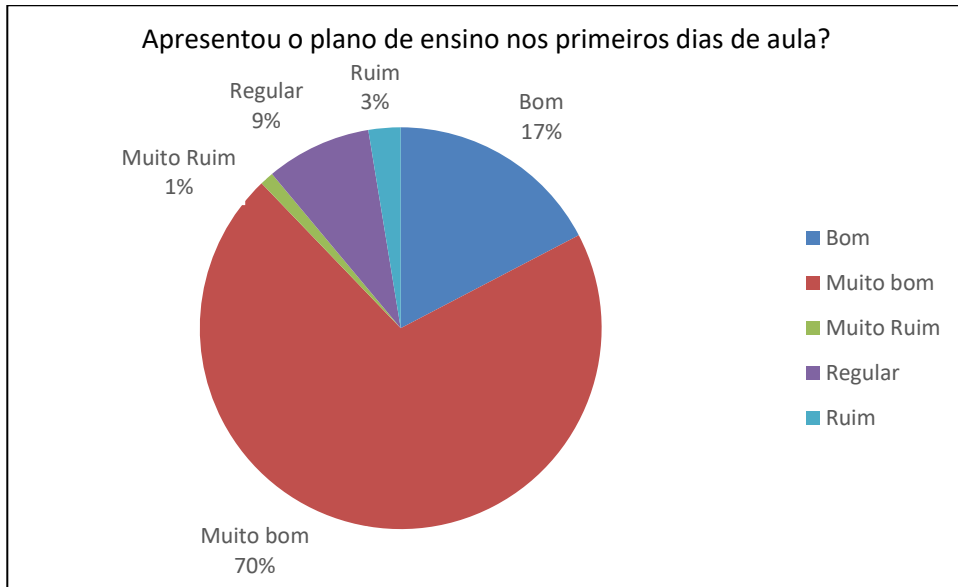


Figura 4: Cumprimento do Plano de Ensino

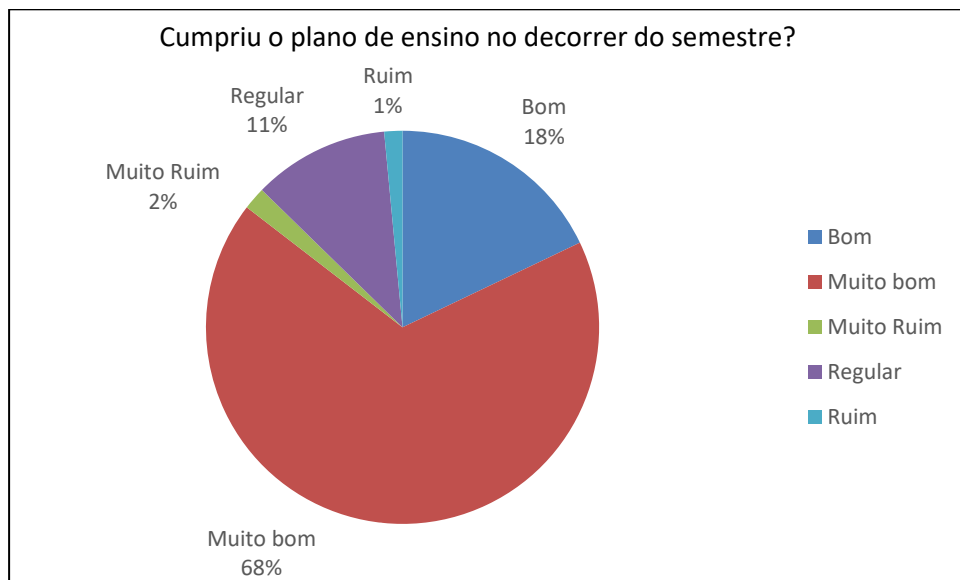


Figura 5: Assiduidade e pontualidade

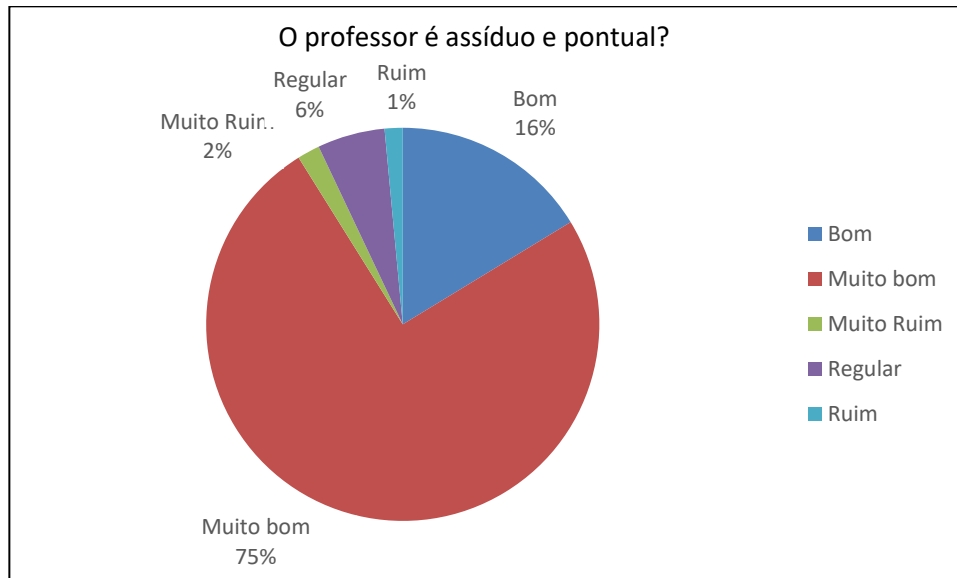
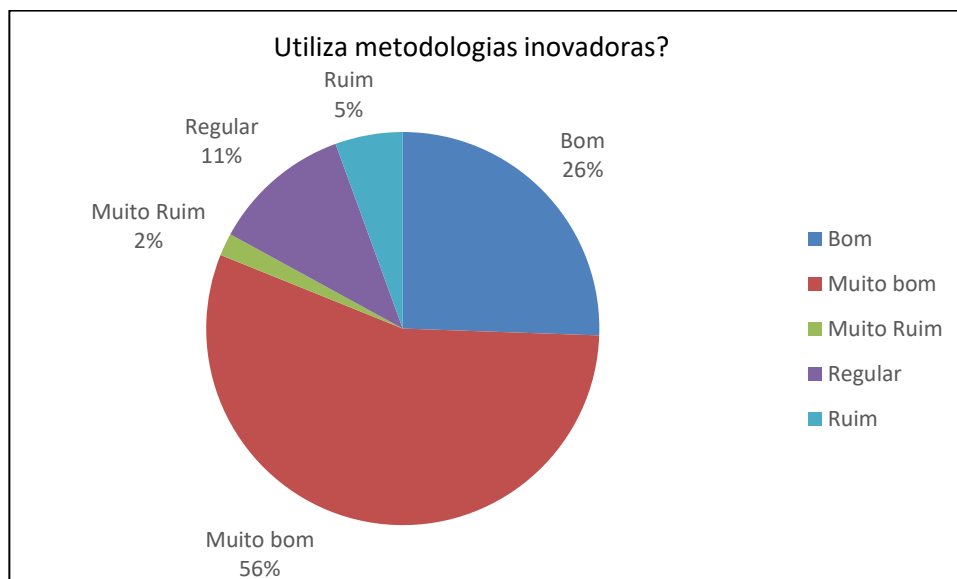


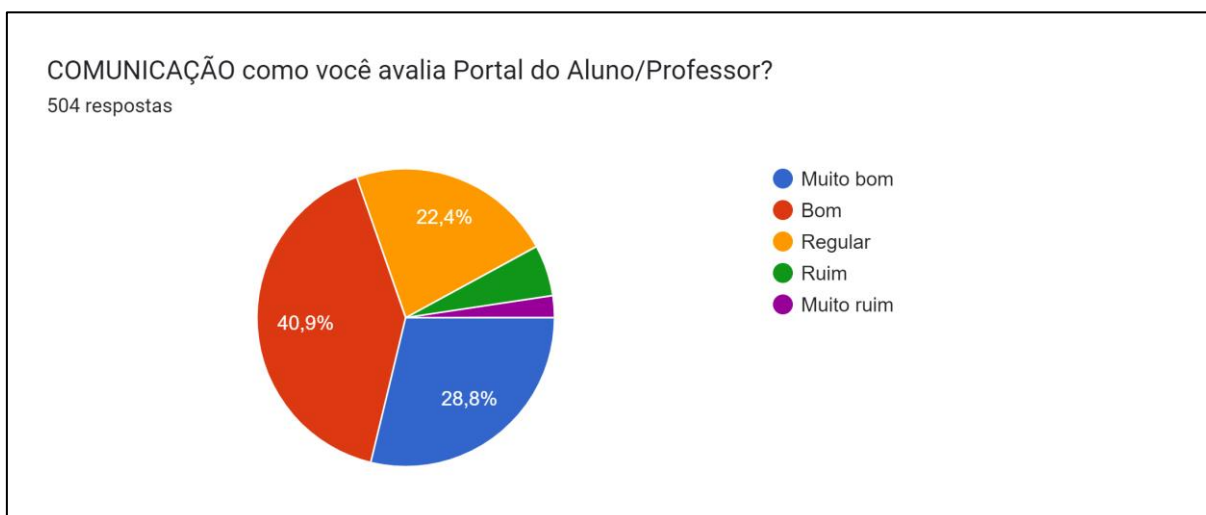
Figura 6: Uso de metodologias inovadoras



Para dar apoio ao docente e discente a IES possui o sistema *online* (Portal do Aluno), uma ferramenta de tecnologia que facilita a interação professor-aluno-serviços acadêmicos, permite que o aluno saiba sua frequência e acompanhamento de notas, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático e plano de ensino de cada disciplina, bem como rematrícula e solicitações de documentos.

A percepção do Portal Aluno/Professor foi mais bem avaliada pelos docentes e alunos, porém ainda apresenta 8% de avaliações com conceito ruim e muito ruim.

Figura 7: Representação da percepção sobre o portal do aluno



PESQUISA

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI do UNIPIAGET.

Como já foi anteriormente referido neste relatório, no seu início de funcionamento, a instituição deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas; bem como estimular a formação humanística e profissional.

O corpo docente em 2022 contou com 13% de doutores 52% de mestres e 35% especialistas.

O Centro Universitário Piaget desenvolveu duas semanas científicas, com convidados internacionais e apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Cursos e da Mostra Piaget de Práticas exitosas. Já ocorreram 12 edições da Semana Científica internacional. Este evento é destinado a docentes, discentes, técnico- administrativos da PIAGET e de outras instituições, além da comunidade em geral.

Durante os eventos além de palestras ocorrem apresentações dos projetos de pesquisa e dos trabalhos de conclusão de curso. Ao longo do ano de 2022 foram desenvolvidos várias pesquisas e trabalhos científicos que foram apresentados na Semana Científica. Em 2022 foram desenvolvidos 144 trabalhos de conclusão de cursos, os trabalhos podem ser consultados no site institucional e uma publicação do curso de Enfermagem.

EXTENSÃO

O Centro Universitário Piaget também mantém atividades, durante todo o ano, voltadas à integração e participação da comunidade na qual a instituição está inserida.

São ações em segmentos diversos, tais como cultura, esporte, lazer, terceiro setor, entre outros, realizadas por meio de parcerias com entidades sociais, poder público e empresas privadas, sempre com o objetivo de atender às necessidades da sociedade.

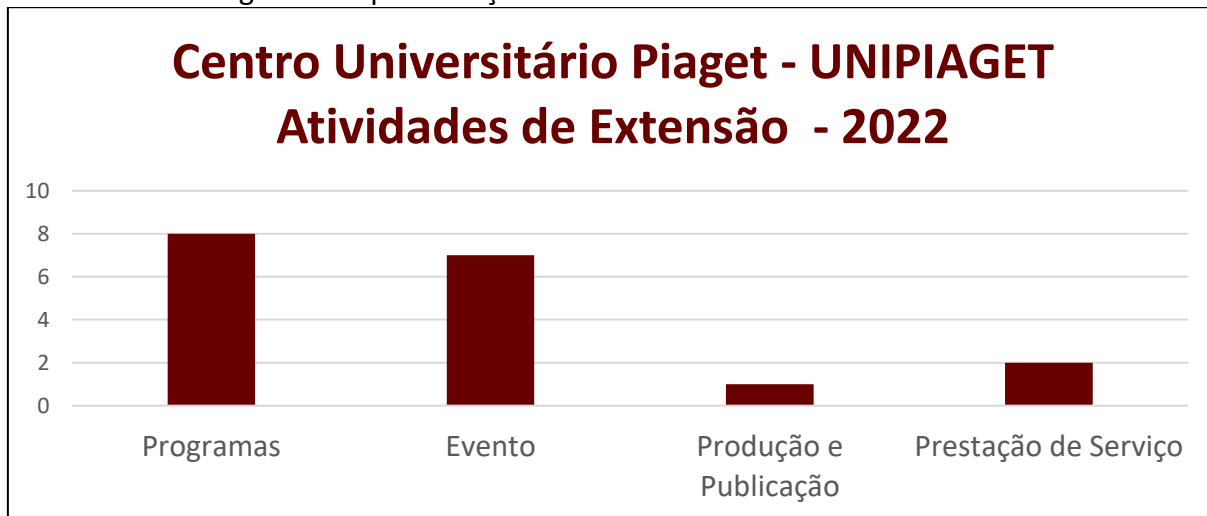
O campus abre as portas a exposições de artes, lançamentos de livros, seminários e workshops, palestras, espetáculos teatrais, exibição de filmes, apresentações musicais e culturais.

Atividades esportivas também têm espaço no Centro Universitário Piaget. O campus se tornou referência em eventos como corridas de rua, como ponto de concentração, largada e chegada dos atletas, entre outras atividades. A instituição apoia o Time de Vôlei do município e mantém no seu campus um Centro de Ginástica Artística em parceria com a Prefeitura do município de Suzano.

A instituição realiza também diversas campanhas de arrecadação e doações junto à comunidade no decorrer do ano em sintonia com Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades sociais do município, como o Fundo Social de Solidariedade.

As atividades de extensão desenvolvidas anualmente pela UNIPIAGET, estão disponíveis em <https://piagetsuzano.com.br/ambientes-e-servicos/extensao-universitaria/>, segue abaixo as realizadas em 2022.

Figura 8: Representação das atividades de extensão em 2022



Modalidades de atividades de extensão realizadas em 2022:

PROJETOS: Foram executados 7 projetos de extensão 1. Quem Somos? Cultura, Memória e Diversidade Suzanense, 2. Comunidade em ação: mais idade, mais saúde, 3. Educação informativa na rede social, 4. Elaboração e Gestão de Projetos Sociais e de Sustentabilidade, 5. Ecovida: possibilidades para o Desenvolvimento Humano, 6. Ser Mulher e 7. Piaget na Comunidade. Estes projetos envolveram alunos de diversos cursos e atenderam em média 2100 pessoas da comunidade.

EVENTOS: No decorrer do Ano Letivo o Centro Universitário Piaget organizou e apoiou diversos eventos de curta duração, de interesse técnico, social, científico, artístico ou esportivo, voltados para a comunidade e agregados às ações pedagógicas dos cursos. Entre eles citamos a. Corrida das Divas, b. Dia Nacional do uso racional de Medicamentos - Parque Max Feffer, c. Festival Paralímpico, d. Ação educativa Outubro Rosa - Suzano Shopping, e. Outubro Rosa – Empresa Megatron, f. SIPAT na empresa Regispel, g. Ação Educativa Novembro Azul - Suzano Shopping, h. Ação Educativa - Pedágio Dezembro Vermelho Combate a AIDS e a as IST, atendendo em média 1200 pessoas.

No tocante a produção e publicação, foram realizados e apresentados 144 trabalhos de conclusão de curso, além de um trabalho publicado pelo curso de Enfermagem.

O Centro Universitário Piaget participou da Campanha do Agasalho junto ao Fundo Social do Município de Suzano sendo polo de conscientização e de recepção das doações.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Clínica da Saúde

A Clínica do Centro Universitário Piaget ofereceu tratamento gratuito para pacientes nas áreas de fisioterapia cardiorrespiratória, ortopédica, neurológica adulta e infantil. Neste ano foram realizados mais de 3 mil atendimentos. Lembramos que além da clínica de saúde a comunidade também recebe assistência fisioterapêutica nos estágios externos, hospitalar e atenção primária, onde foi realizado aproximadamente mil atendimentos.

Núcleo de Práticas Jurídicas

O Núcleo de Práticas Jurídicas, vinculado ao Curso de Direito, tem como objetivo oferecer gratuitamente serviços jurídicos à comunidade, em parceria com a OAB e o município de Suzano. No ano de 2022 realizou o acompanhamento dos alunos nas áreas de penal e trabalhista. Foram realizadas palestras informativas, avaliação de relatórios de audiências reais, audiências de conciliação com confecção de acordos, orientação jurídica, pesquisa jurídica com vistas à publicação. Tivemos 27 clientes atendidos totalizando 81 assistências.

Núcleo de apoio Fiscal

No ano de 2022 foi retomada as atividades do núcleo de apoio fiscal, em especial no atendimento da comunidade com a declaração do Imposto de Renda. Foram realizados 50 atendimentos, com orientação e envio das declarações de pessoa física renda mensal tributável de até R\$ 4.000,00 (Quatro mil reais) mensais no ano de 2021, e possuir Bens e Direitos, ou seja, patrimônio de Casas, terrenos, apartamentos, carros, motos, etc. limitados a R\$ 400.000,00 (Quatrocentos mil reais).

O Centro Universitário Piaget participa da Campanha de Responsabilidade Social da ABMES desde 2017 e em 2022 sua participação registrou a participação de 30 professores, 500 alunos, 2 técnicos, 1000 atendimentos e 500 visitantes.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.

O Centro Universitário Piaget tem, em sua *Home Page*, o principal canal de comunicação externa. Nela, estão disponibilizadas todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de Ensino e Extensão, administração, vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos, bem como os eventos institucionais.

O *Facebook* e demais mídias sociais também são utilizadas como aliada estratégica. Previamente, as atividades realizadas no Centro Universitário Piaget são divulgadas e, logo depois, são postadas as fotos e as informações dos eventos. O público interno e o externo acompanham a página para saber quais atividades serão realizadas e qual será o resultado dessas atividades.

A instituição tem como prática continuada a convocação da mídia impressa e eletrônica local para a cobertura dos fatos relevantes da Instituição, como a realização de feiras, congressos, atividades de Extensão.

O Centro universitário PIAGET, por meio de um programa específico, promove o recebimento de visitas periódicas à Sede da instituição, de discentes e docentes de outras Instituições de Educação.

Quadro 3: Visualização nas mídias digitais: site institucional e redes sociais
da Faculdade Piaget

Título da página	Visualização da página 01/01/2022 a 31/12/2022
Página inicial do site institucional	648513
Visita as demais páginas do site	493123
Instagram (seguidores)	6800
Curtidas Facebook	1227

Fonte: *Google Analytics* (2023)

Com relação à comunicação interna o Centro Universitário Piaget tem como uma das principais ações o site da Instituição, onde são informados para toda a Comunidade Acadêmica todos os fatos que envolvem o Ensino da Graduação, Pós-graduação e a Extensão.

São informadas as atividades realizadas pelos cursos, as informações básicas de cada curso (estrutura do curso, corpo docente, infraestrutura e atos legais), as informações institucionais, as normas administrativas e acadêmicas, revistas eletrônicas e setores para contatos (responsáveis, telefone e e-mail).

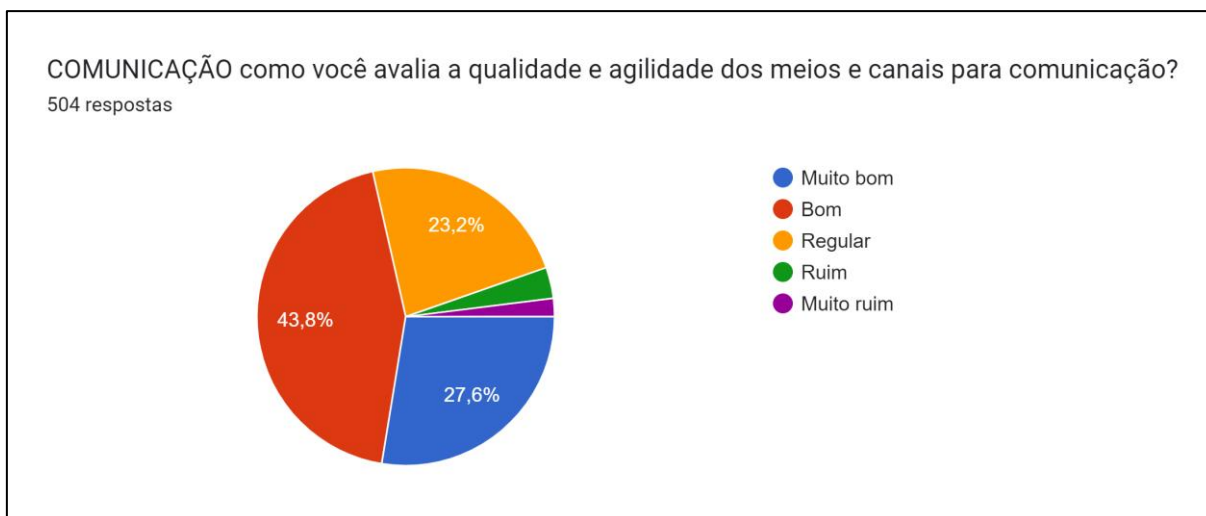
Registra-se, ainda, o Portal Acadêmico, ferramenta utilizada por docentes e discentes para postagem de aulas e outras atividades, pertinentes à construção do conhecimento e registro do cumprimento das atividades, permitindo ao aluno acompanhar seu registro de frequência e notas obtidas ao longo do semestre e de todo o curso.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos, onde são disponibilizados os horários de aulas e divulgação de atividades para cada um dos cursos.

Algumas melhorias na comunicação e identidade visual institucional foram realizadas neste ano. A construção de um portal e a colocação do logo iluminado na entrada da instituição, levando melhor visibilidade e conforto para acesso a instituição.

A percepção dos alunos, docentes e funcionários em relação à comunicação interna e com a sociedade foi bem melhor avaliado por funcionários, docentes e alunos em relação ao ano anterior.

Figura 9: Representação da COMUNICAÇÃO qualidade e agilidade dos meios e canais



FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

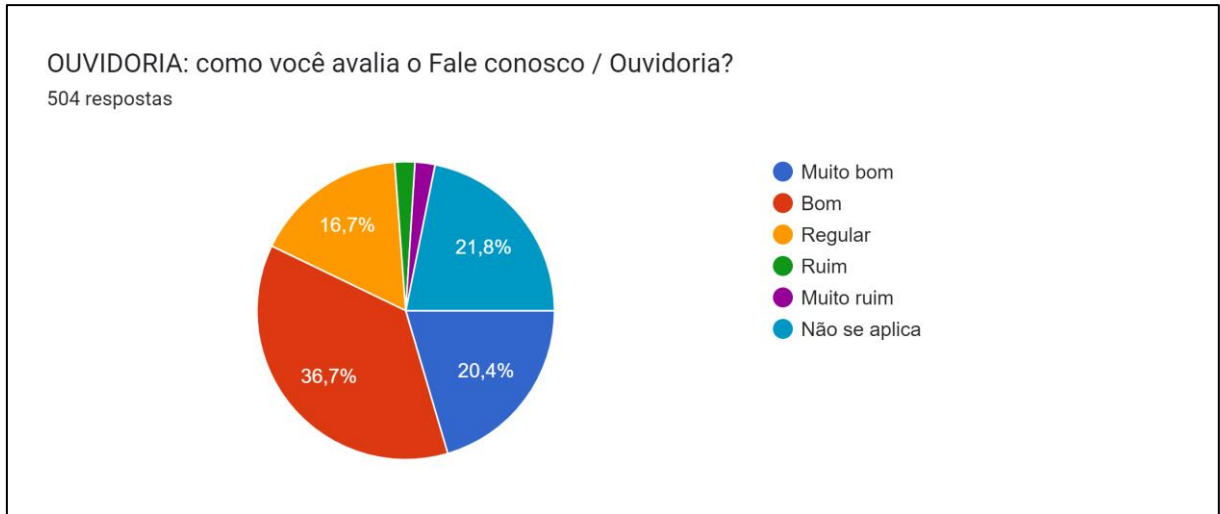
O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do fale conosco, bem como receber diretamente o aluno de forma presencial ou via e-mail. Segundo relatório realizado pela ouvidoria as demandas deste ano foram relacionadas ao setor financeiro devido à crise econômica decorrente da pandemia.

No hall do prédio 5 há uma caixa para sugestões “fale conosco”, este serviço também é oferecido via e-mail “fale conosco”, para que possam fazer as suas críticas, reclamações e sugestões. Este depositório é verificado, no mínimo, uma vez por semana e o seu conteúdo é apresentado aos setores correspondentes (serviços gerais, direção acadêmica, coordenações de curso etc.) para que sejam tomadas as diligências possíveis e necessárias e, também, quando existe identificação do autor, lhe é enviada uma resposta nominal. Este sistema foi ampliado para o “fale com o seu coordenador” por meio do *site* institucional.

O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A avaliação destes setores teve uma melhora exponencial, tendo em vista a avaliação do ano anterior, por alunos e docentes, demonstrando comparativamente ao ano anterior maior conhecimento do serviço por parte dos alunos.

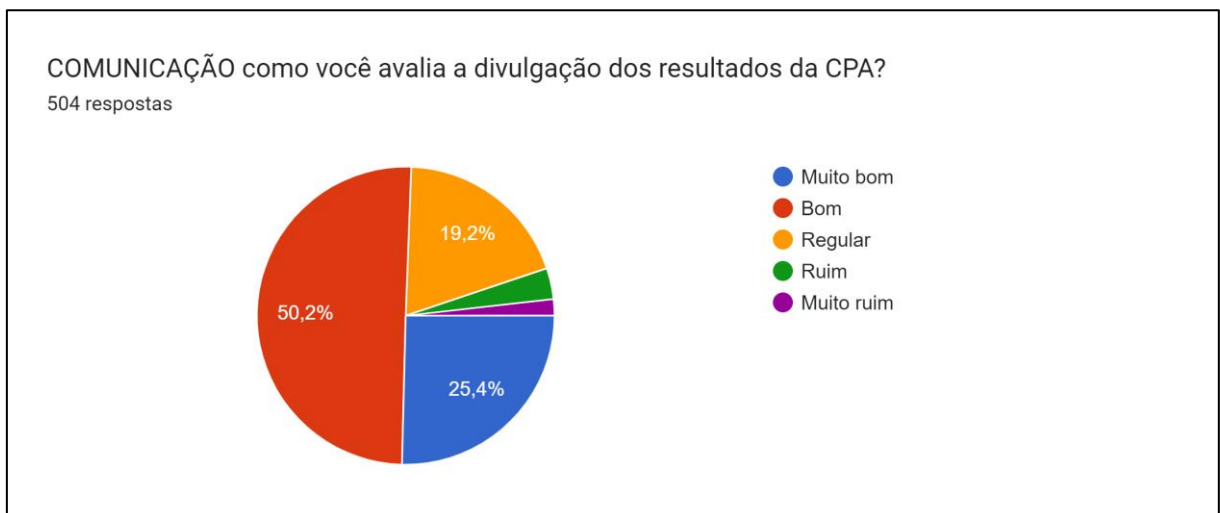
Figura 10: Representação da percepção sobre a ouvidoria



CPA

Em 2022 as ações de divulgação da CPA também foram avaliadas por toda comunidade acadêmica e pelos funcionários. A avaliação foi satisfatória para docentes, alunos e funcionários, em relação ao ano anterior.

Figura 11: Representação da percepção sobre a divulgação dos resultados da avaliação



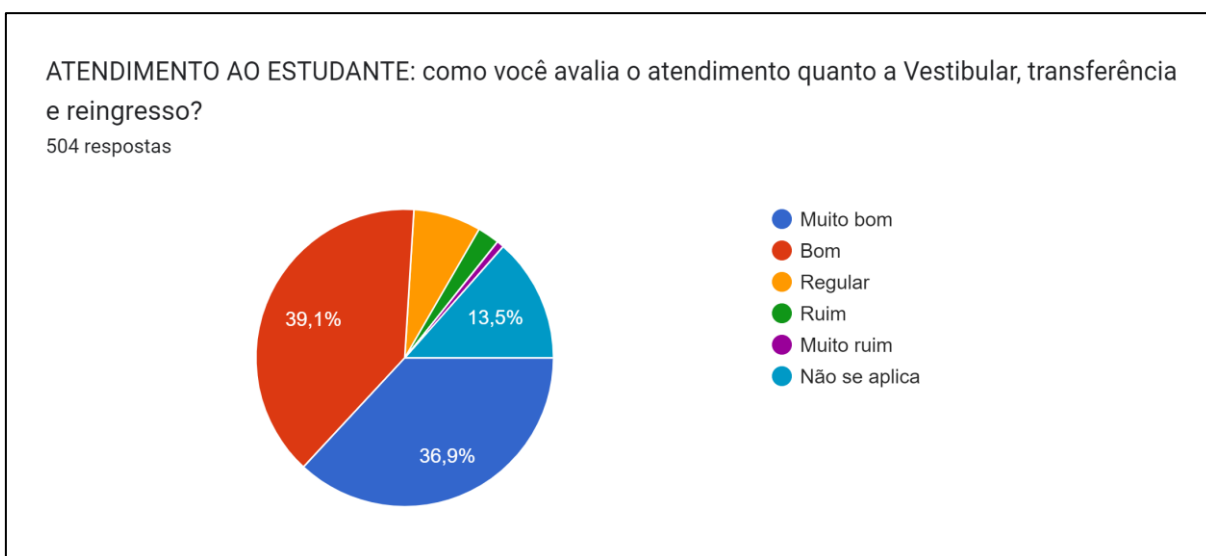
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

Especificamente, no item avaliação de serviços, os alunos mantêm uma avaliação positiva do atendimento, informação e apoio, realizado de modo presencial e remoto que tiveram durante o período de aulas teóricas on-line. Assim como, no ponto em que avaliaram o ensino, manifestaram satisfação com o método e acompanhamento pedagógico.

O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, ocorrem de forma satisfatória.

Figura 12: Representação da percepção sobre as políticas de acesso



A instituição se preocupa com a questão do acesso e possui programas de bolsas 100% em parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, além da parceria com o programa escola da família, FIES e PPP. No quadro abaixo se pode observar a evolução do programa de bolsas da instituição.

Quadro 4: Programas bolsas e financiamentos oferecidos na instituição

Ano	Bolsas 100%	Programa Escola da Família (Governo Estadual)	FIES	PPP
2018	31	24	42	11
2019	38	11	16	6
2020	36	8	8	46 (2021/1) 35 (2021/2)
2021	44	2	8	27 (2021/1) 28 (2021/2)
2022	58	2 (2022/1) 1 (2022/2)	19 (2022/1) 23 (2022/2)	16 (2022/1) 19 (2022/2)

Um dos diferenciais do Centro Universitário Piaget é o programa de mobilidade internacional, porém no ano de 2022, ainda em virtude da pandemia do Covid-19, não foi possível viabilizar o programa de mobilidade internacional com intercâmbio presencial de alunos. Contudo, as atividades com integração internacional foram potencializadas em virtude do maior uso das tecnologias para a comunicação ao longo das aulas, dias das profissões e nas semanas científicas.

A instituição conta com o serviço de apoio pedagógico, podendo o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação psicopedagogia ou até mesmo pelo agendamento do próprio aluno. Outro mecanismo de apoio ao discente são as monitorias que também receberam uma boa avaliação. Este setor também oferece apoio aos alunos com deficiência em especial os alunos cegos ou alguma deficiência física permanente ou temporária.

Figura 13: Representação da percepção sobre apoio pedagógico

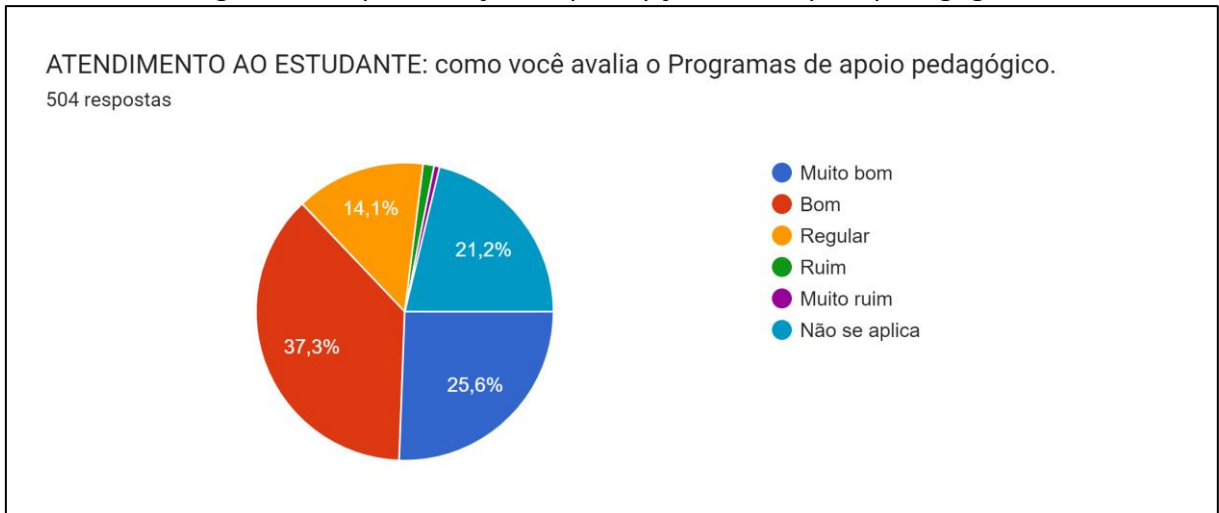
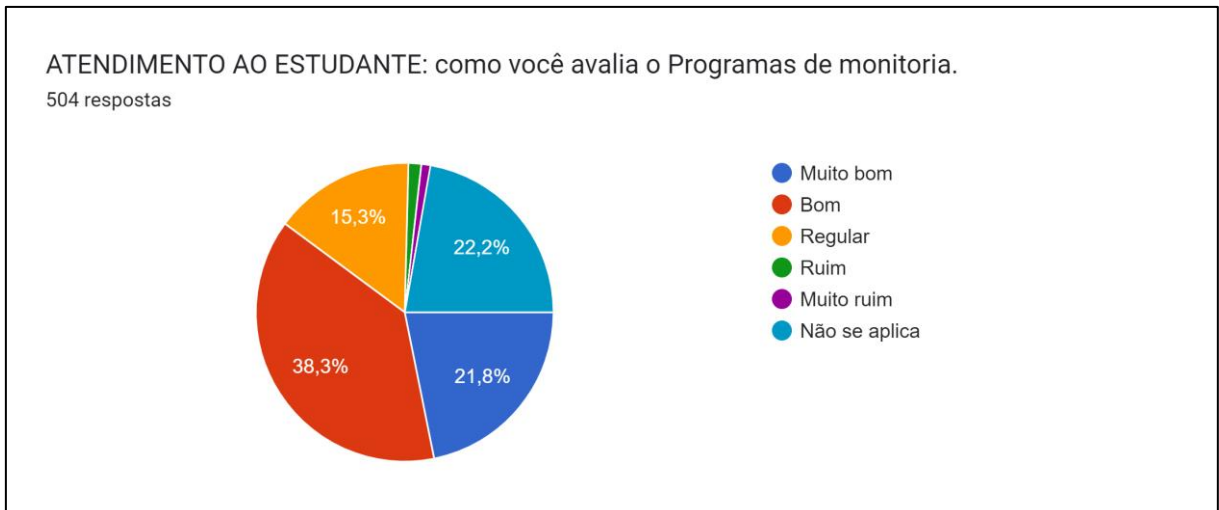


Figura 14: Representação da percepção sobre serviços de apoio ao discente - monitoria



Com relação à satisfação com a instituição: “Em uma escala de 0 a 10, em que 0 corresponde a totalmente insatisfeito e 10 a totalmente satisfeito, que nota você daria a instituição”

Figura 15: Representação da satisfação com o curso

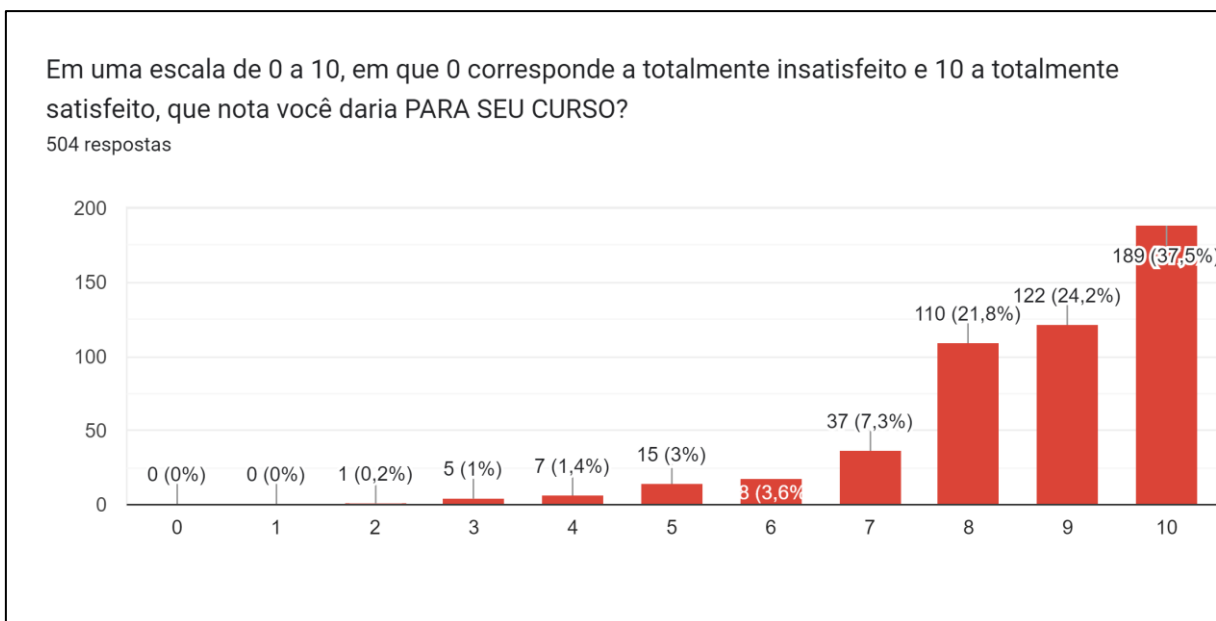
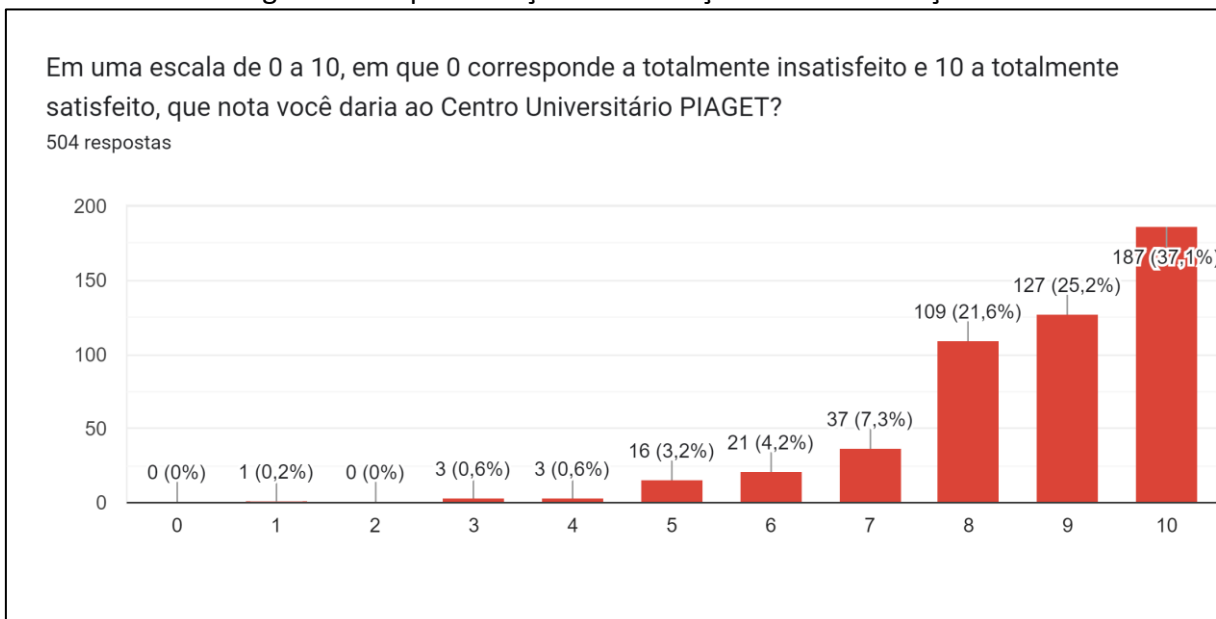


Figura 16: Representação da satisfação com a instituição



EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho.

DOCENTES

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de

recursos humanos e com a direção acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o grau/titulação, inserção regional no mercado de trabalho, bem como as experiências profissionais anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

O Centro Universitário Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, diretoria acadêmica e diretoria geral. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura da instituição é moderna e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino e na extensão, isto é, na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social e ambiental.

FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo foi de 19: reitoria: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 3; administrador predial: 1; analista contábil: 1; tesouraria/financeiro: 2; analista de recursos humanos: 1, laboratórios: 2; TI: 1; biblioteca: 2; serviços gerais/manutenção: 1; vestibular: 3; limpeza, segurança, cantina e copiadora os contratos são terceirizados, sendo para o ano letivo de 2022, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.

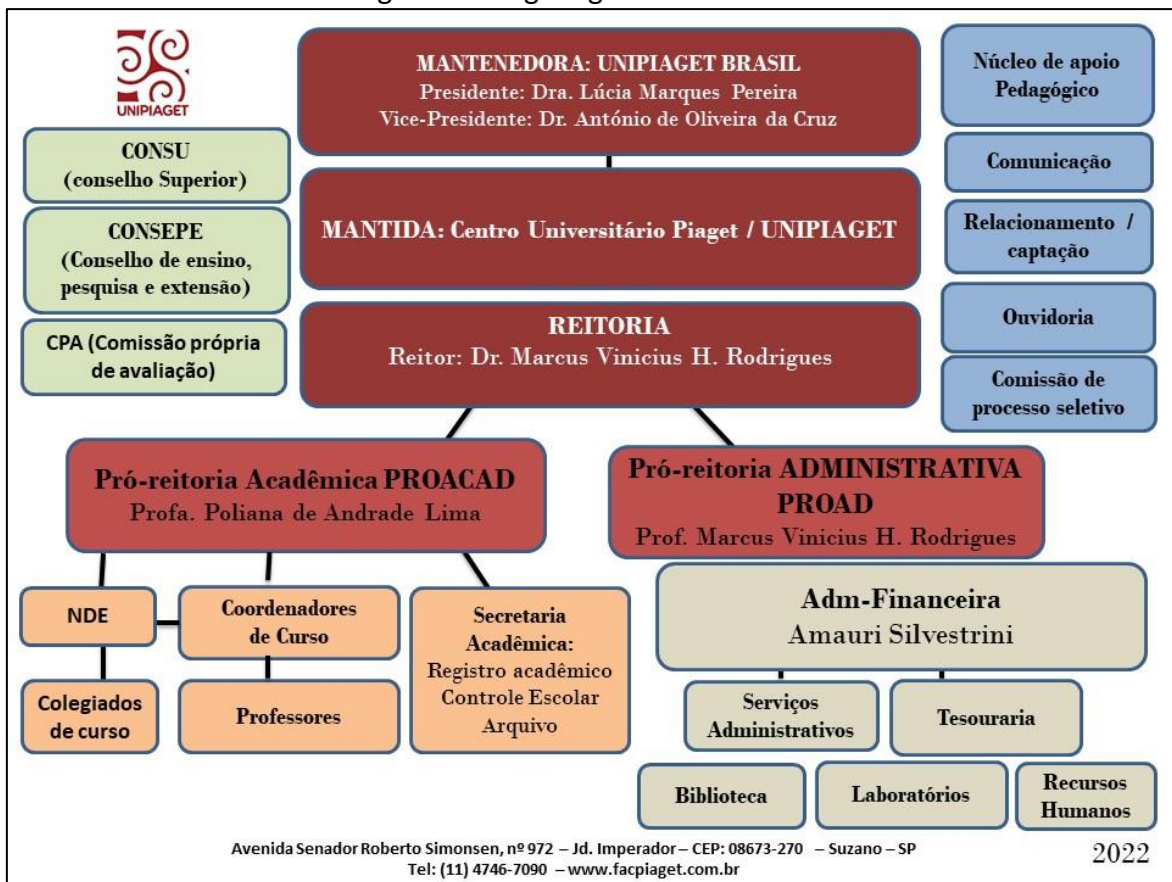
A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática. A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria.

A CPA é uma instância assessora da IES, sendo um órgão autônomo que fornece dados objetivos à Mantenedora, à Diretoria e demais órgãos institucionais para indicar potencialidade e fragilidades e auxiliar na administração e tomada de decisões relacionadas à evolução dos procedimentos acadêmicos). É constituída por representantes de todos os segmentos, inclusive por membros da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

A Reitoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e de seus elementos.

Neste ano com a mudança de Faculdade para Centro Universitário o organograma institucional teve algumas alterações que podem ser verificadas na figura abaixo.

Figura 17: Organograma do UNIPIAGET



COORDENAÇÕES DOS CURSOS

As coordenações dos cursos foram avaliadas, pelos docentes e pelos alunos de acordo com os aspectos de fornecimento de informações sobre os cursos, atendimento e resolução de problemas. Os resultados das avaliações foram especialmente satisfatórios, tendo em vista, inclusive, resultados anteriores da percepção sobre a coordenação dos cursos, de forma geral.

Figura 18: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos

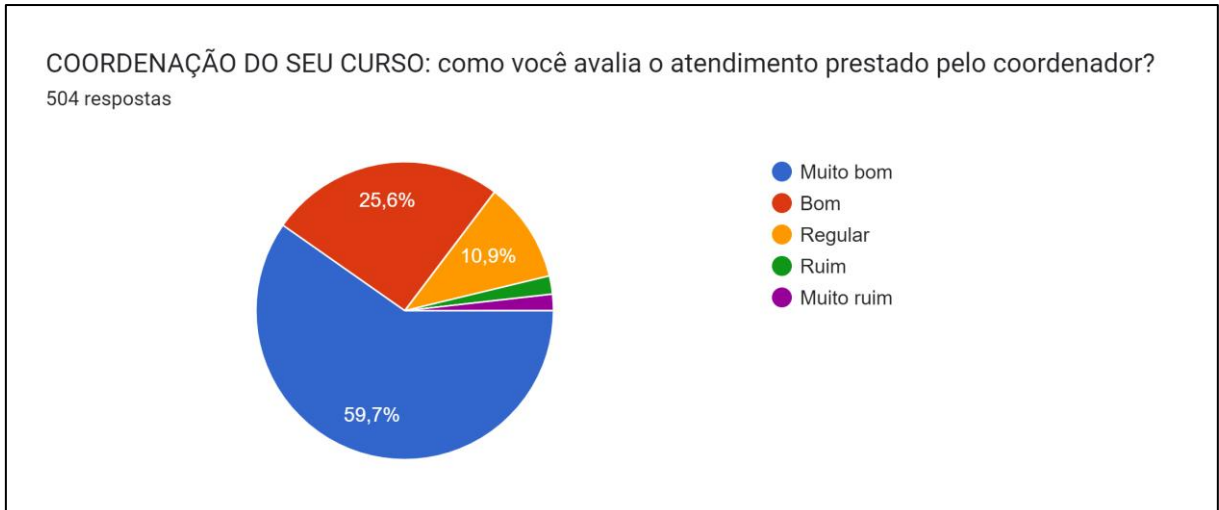
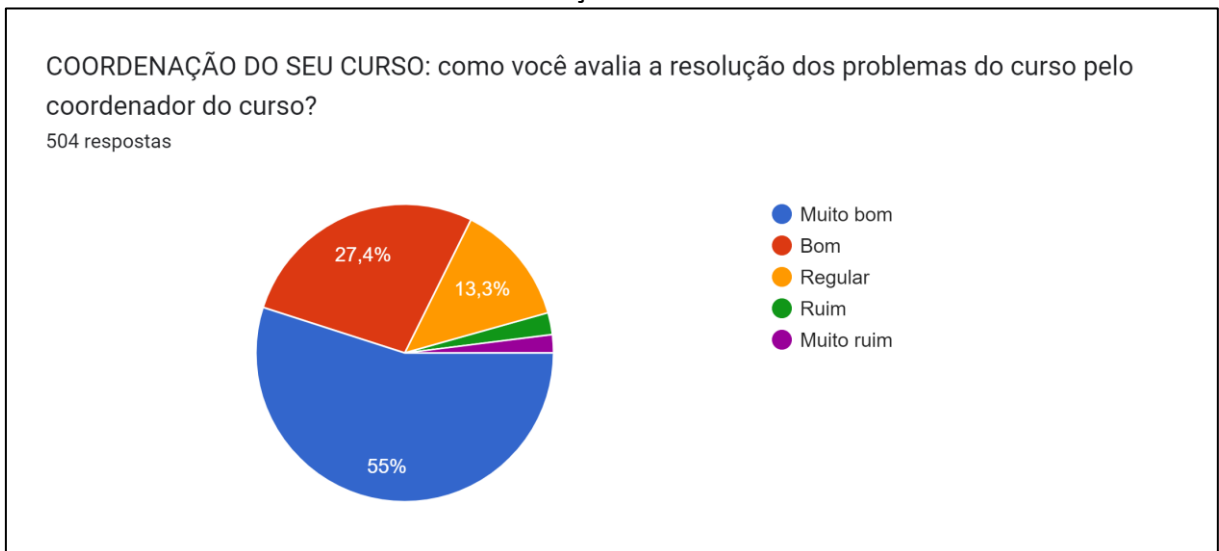


Figura 19: Representação da percepção sobre a resolução de problemas da coordenação dos cursos



DIREÇÃO

A avaliação do desempenho da direção (direção geral e acadêmica), ainda assim neste texto nomeada uma vez que na ocasião da avaliação não havia ainda sido realizada a transformação para Centro Universitário, em relação ao atendimento e resolução de problemas apresentou resultado muito satisfatório em ambos os aspectos.

Figura 20: Representação da percepção sobre a direção geral – atendimento

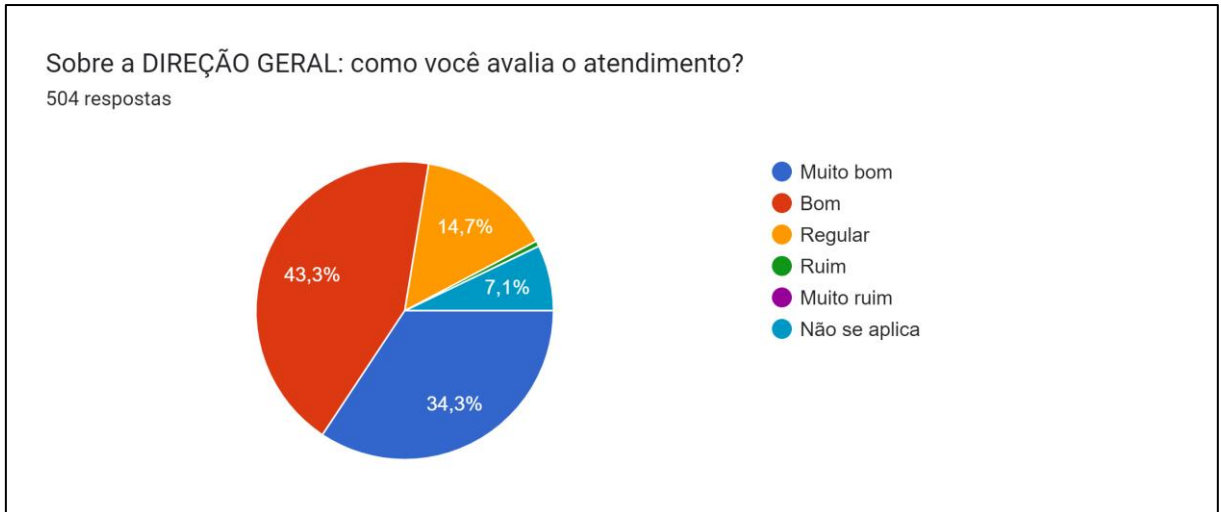


Figura 21: Representação da percepção sobre a direção geral – resolução de problemas



Figura 22: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – atendimento

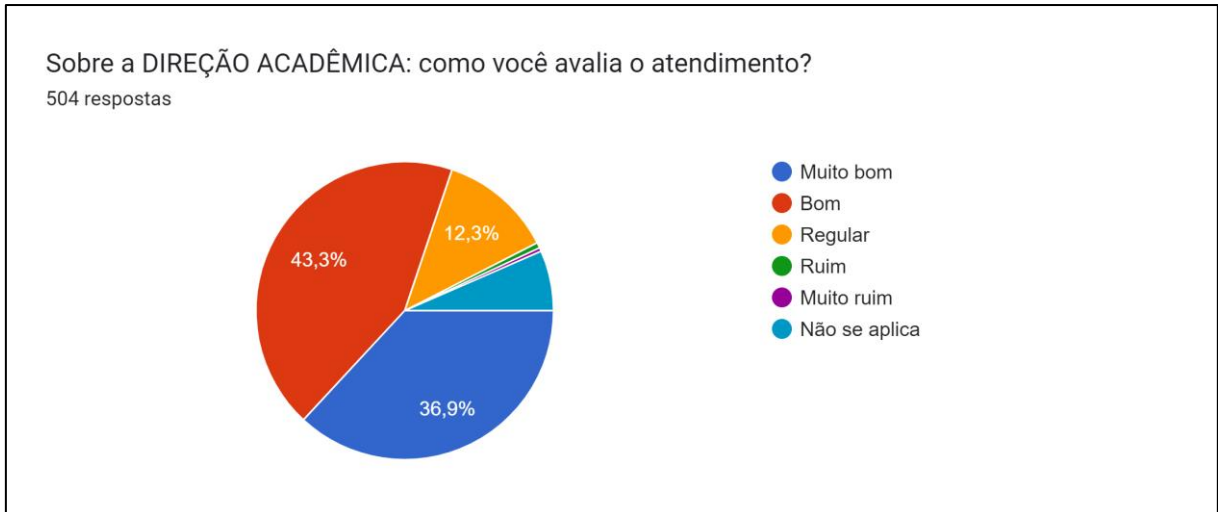
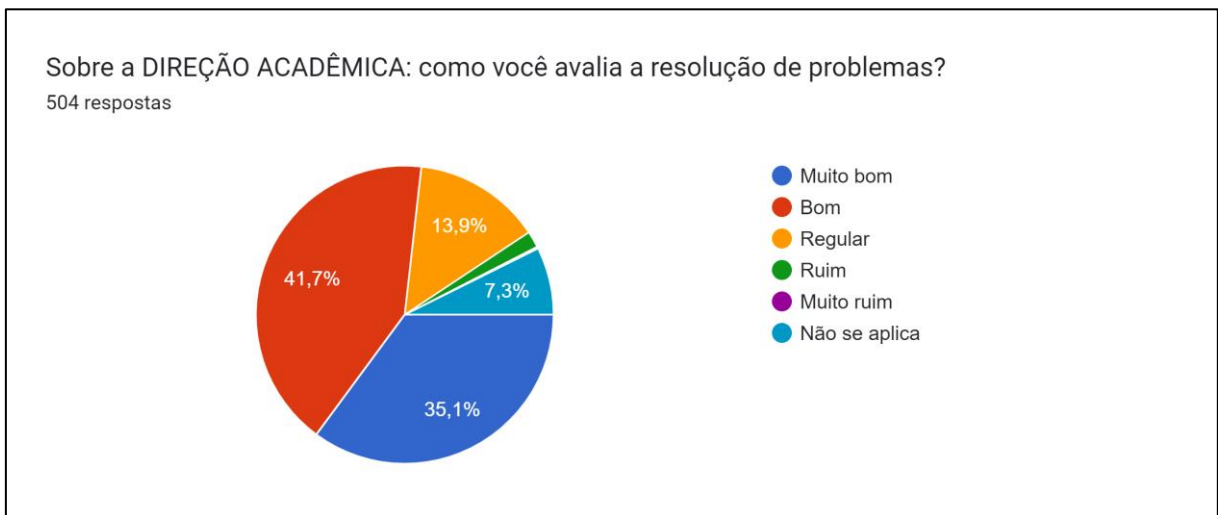


Figura 23: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – resolução de problemas



Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2022 foi obtida dos encargos educacionais, representado pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade (manutenção da infraestrutura, limpeza, água, luz, telefone, internet).

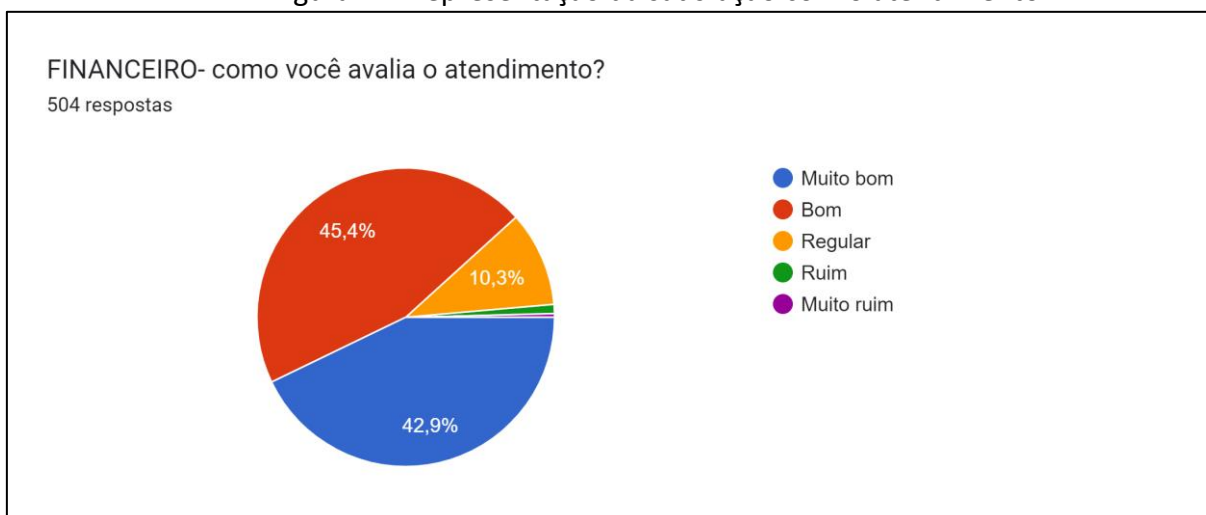
A instituição manteve neste ano o plano alternativo de financiamento que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos.

O setor financeiro procurou, no ano de 2022, ficar ainda mais próximo dos discentes, além do atendimento presencial manteve os canais de comunicação via WhatsApp além de atendimento telefônico e e-mail.

Segue a percepção dos discentes quanto aos setores e ações desenvolvidas.

Figura 24: Representação da satisfação com o atendimento



EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física e recursos de apoio.

As instalações da instituição foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. Tem equipe própria de manutenção e equipe terceirizada de segurança e limpeza. É agradável e proporciona conforto, iluminação e ventilação recomendada. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

Neste ano, 2022, a instituição reinaugurou a Biblioteca, dando a esta o nome do idealizador do projeto PIAGET – Dr. António Oliveira Cruz.

Os serviços e setores foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão apresentados a seguir.

SECRETARIA:

A secretaria da instituição teve avaliação satisfatória.

Figura 25: Representação da percepção sobre secretaria – resolução de problemas



RECURSOS HUMANOS:

A área de Recursos Humanos avaliada por docente e demais funcionários.

Figura 26: Representação da percepção sobre RH – atendimento

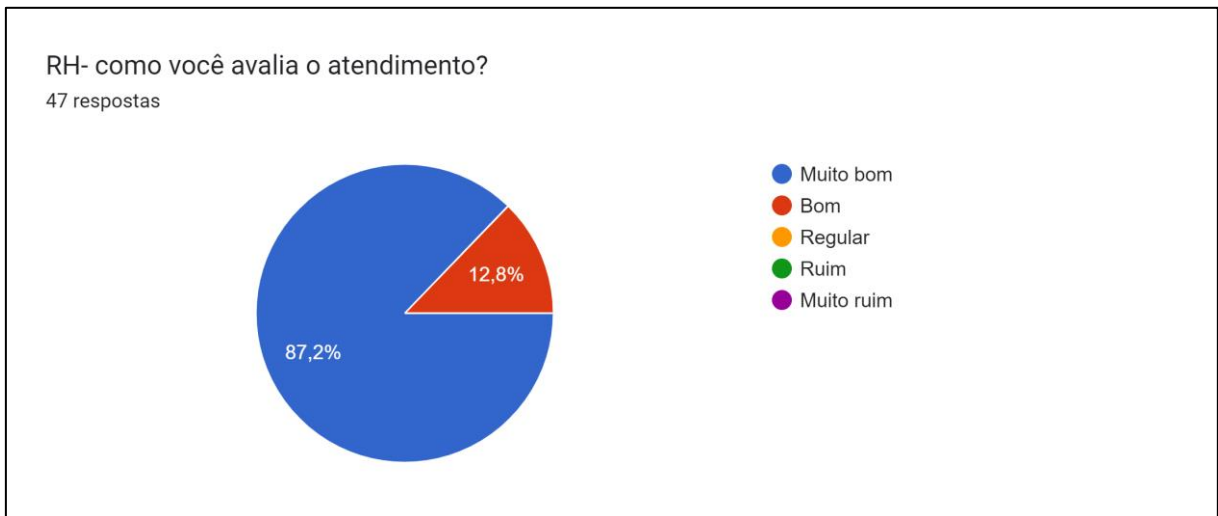
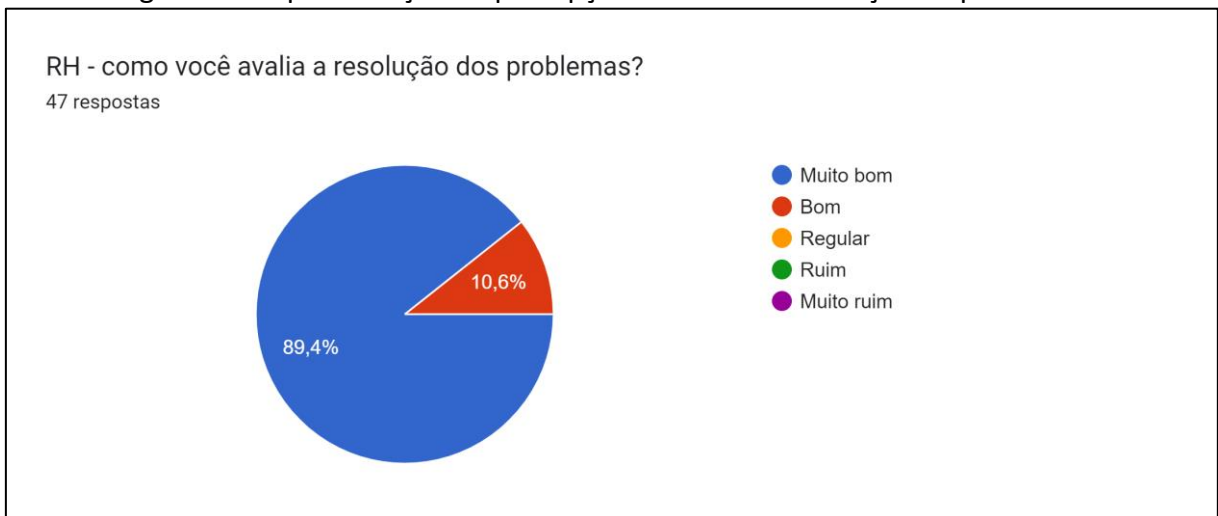


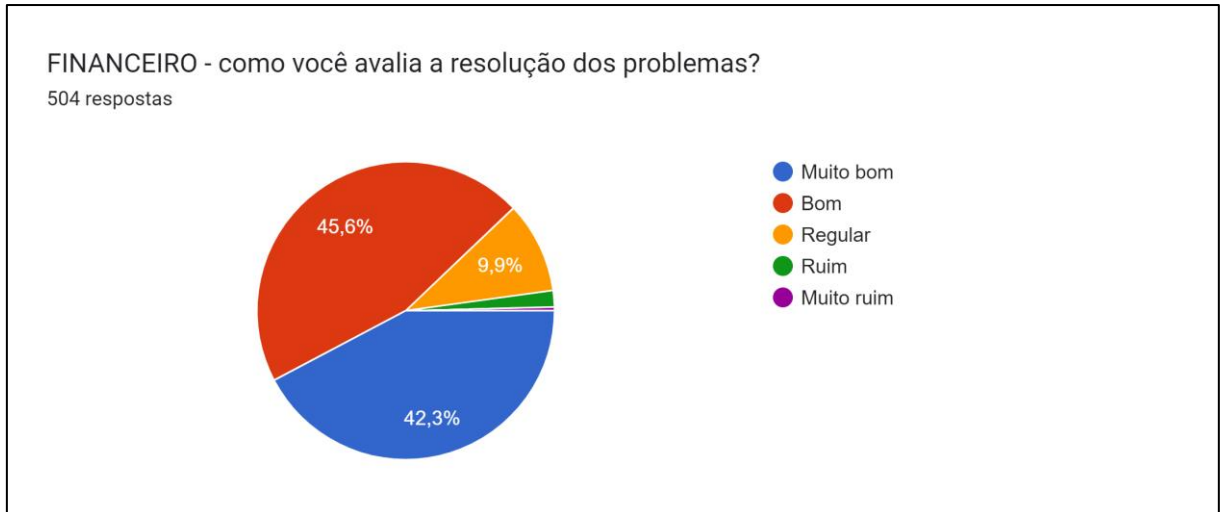
Figura 27: Representação da percepção sobre RH – resolução de problemas



FINANCEIRO:

Segue avaliação do setor financeiro sobre os aspectos de atendimento e resolução de problemas. Vale ressaltar que o canal de comunicação, Whatsapp, implantado na pandemia foi mantido e incorporado a rotina do setor.

Figura 28: Representação da satisfação com a resolução de problemas setor financeiro



SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios foram avaliados satisfatoriamente, conforme visualizamos nos gráficos abaixo:

Figura 29: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – infraestrutura

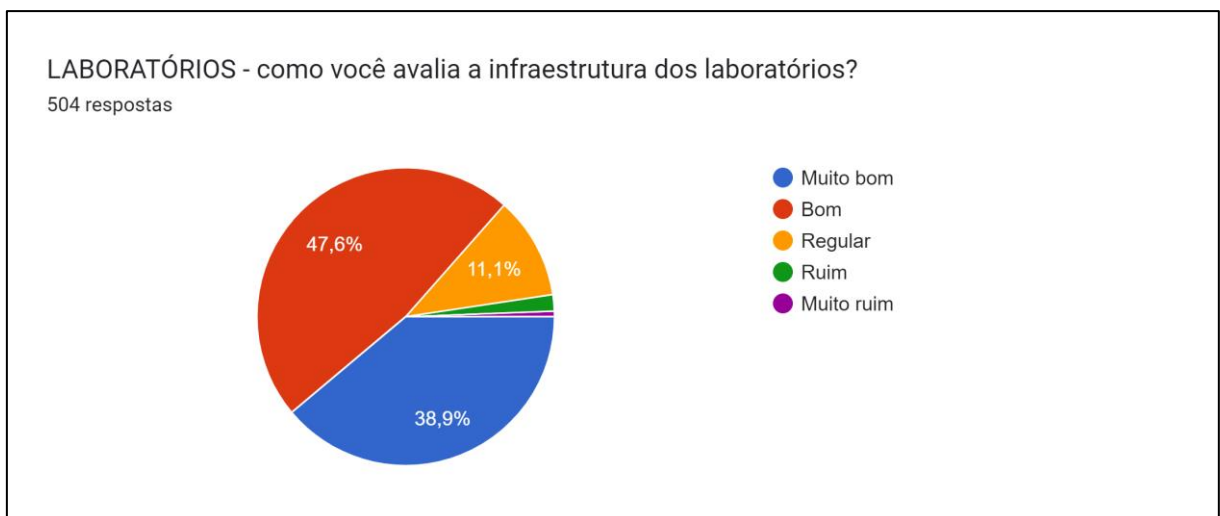
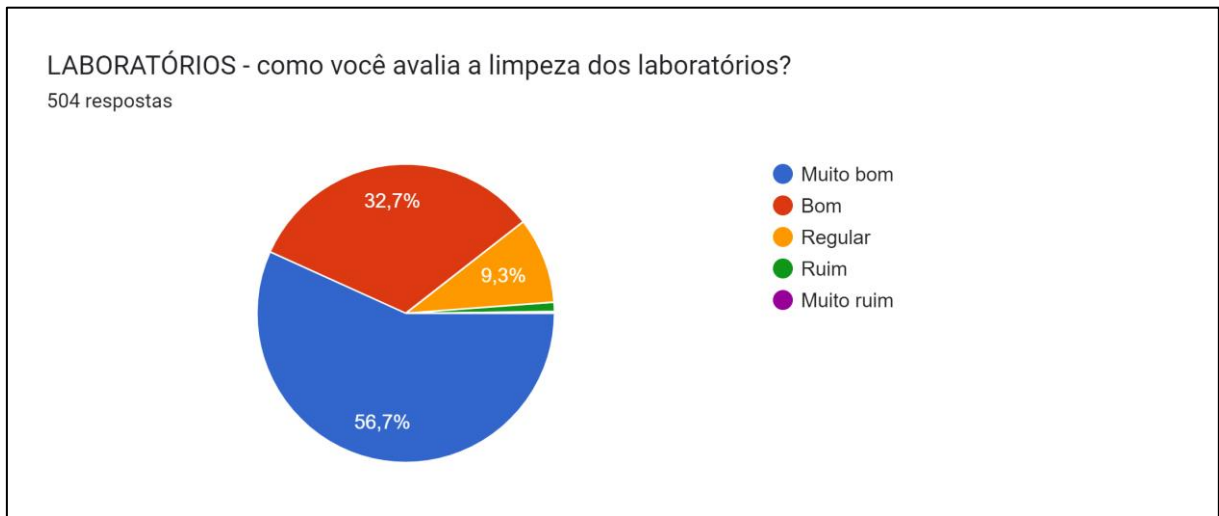


Figura 30: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – limpeza



BIBLIOTECA

Em 2022, a biblioteca da instituição foi reinaugurada passando a receber o nome do idealizador do projeto Piaget no mundo, neste ano então passou a se chamar Biblioteca Dr. António Oliveira Cruz, a inauguração contou com um Encontro Literário com escritores susanenses comentando a obra poética do Dr. Cruz, aberta à comunidade.

Quanto a avaliação tanto o acervo físico quanto digital foram bem avaliados. O atendimento prestado teve avaliação satisfatória, inclusive em relação à avaliação do atendimento (serviço de referência) prestado exclusivamente pela bibliotecária. As salas de estudo individuais recém instaladas passaram a ser bem procuradas pelos alunos, além dos demais espaços, como sala de estudo coletivas e computares.

A utilização da biblioteca tem mostrado um crescimento significativo, sendo ainda o maior número de consultas por meio de livros físicos e digitais.

Figura 31: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo físico

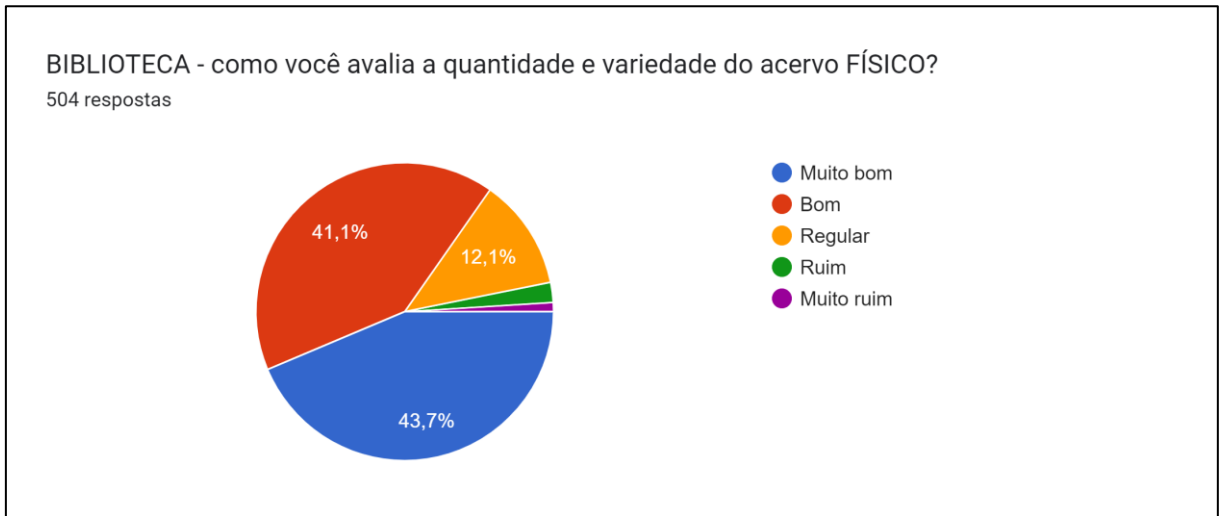


Figura 32: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo online

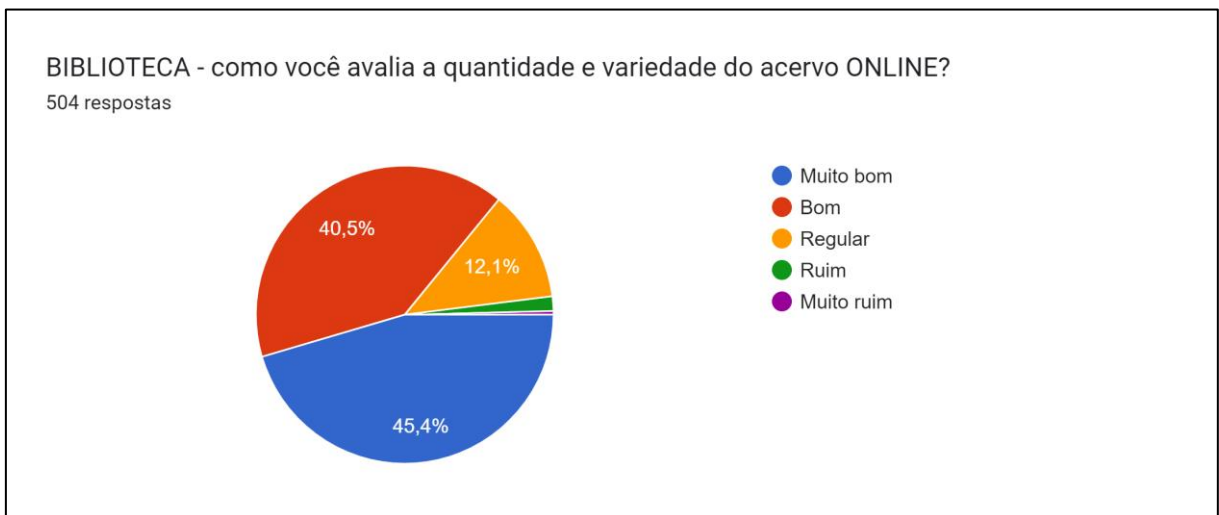
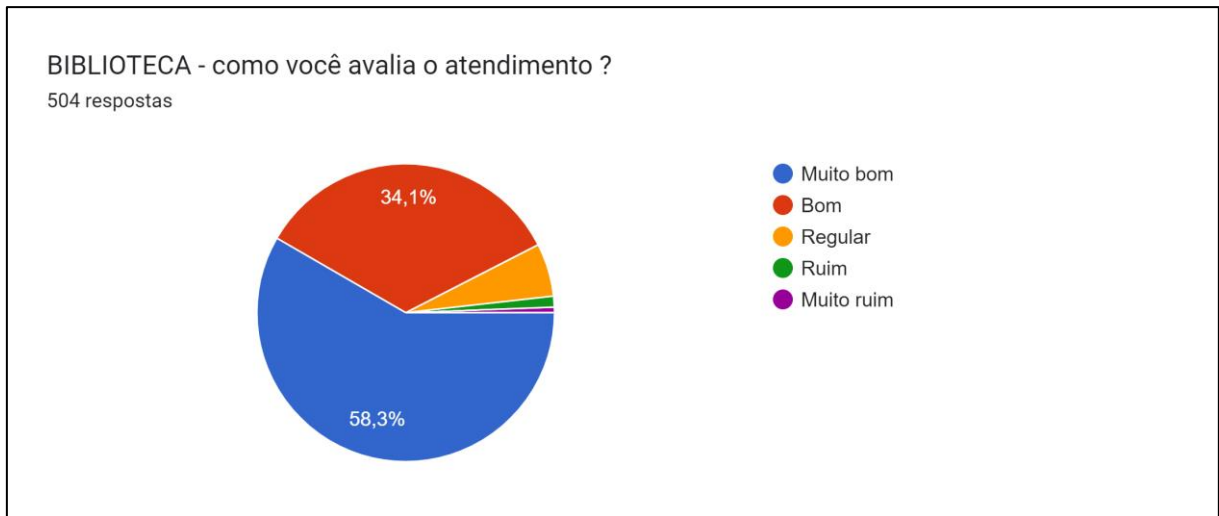


Figura 33: Representação da percepção sobre a biblioteca – atendimento

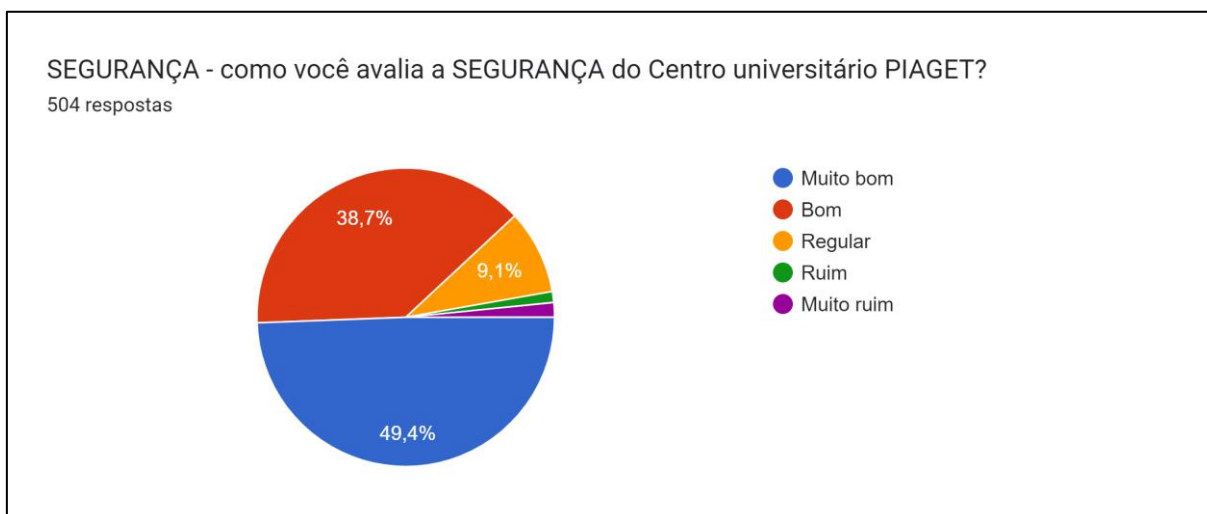


SISTEMA DE MONITORAMENTO/ SEGURANÇA:

Uma maioria significativa dos funcionários colaboradores avaliou como bom o nível de segurança no ambiente acadêmico. Destaca-se que no ano de 2022 não houve qualquer tipo de fato que colocasse em risco a segurança e integridade dos colaboradores e alunos da IES, mesmo após a retomada presencial para as práticas de laboratórios, estágios e utilização da biblioteca.

A construção do portal de entrada permitiu melhor controle de acesso conferindo maior segurança à comunidade acadêmica como um todo. Neste ano foi implantado o sistema de catraca onde o acesso aos alunos e funcionários é liberado via leitura do código da carteirinha ou biometria.

Figura 34: Representação da percepção sobre a segurança



CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS

Quadro 5: Requisitos legais

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	
INDICADOR	S/N
Alvará de funcionamento.	S
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	S
Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. <i>Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013</i>	S
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <i>Conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003</i>	S
Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. <i>Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012</i>	S
Titulação do Corpo Docente: No mínimo, docentes com formação em pós-graduação lato sensu. <i>Lei 9.394/96</i>	S
Comissão Própria de Avaliação (CPA). <i>Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.</i>	S
DCNs para Educação das Relações étnico-raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. <i>Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP N° 1/2004</i>	S
Políticas de educação ambiental. <i>Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE N° 2/2012</i>	S

Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. <i>Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012</i>	S
---	---

5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da instituição como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

Em 2022 ocorreram as seguintes avaliações externas:

Quadro 6: Avaliações externas em 2022

Curso	Conceito obtido	Portaria de Reconhecimento MEC
CST Logística	5	nº 664, de 28 de maio de 2022
Pedagogia	5	nº 31, de 27 de março de 2023
Educação Física (Bacharelado)	5	nº 31, de 27 de março de 2023
Direito	5	Aguardando publicação
Enfermagem	5	Aguardando publicação

5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

No ano de 2022 foi divulgado resultado da avaliação de desempenho dos estudantes (ENADE) os cursos de licenciatura em pedagogia, Enade 4, educação física licenciatura e o bacharelado, Enade 3.

Neste mesmo ano realizaram o exame os alunos dos cursos de Bacharelado em Administração, Ciências contábeis, Direito e CST em Logística que ainda aguardam a divulgação do resultado.

Quadro 7: Participação alunos ENADE 2022

CURSO	Participação dos discentes
Bacharelado em Administração	96%
Bacharelado em Ciências Contábeis	85%
Bacharelado em Direito	100%
CST em logística	100%

5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

No ano de 2022 a instituição recebeu a avaliação externa para reconhecimento dos cursos Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Educação Física, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Direito e CST Logística, todos avaliados com nota máxima, já publicada a portaria para o CST Logística (Portaria nº 664, de 28 de maio de 2022).

5.3. AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL – CREDENCIAMENTO OU RECREDENCIAMENTO

No ano de 2021 a instituição iniciou solicitação para Credenciamento do Centro Universitário uma vez que atingiu os requisitos necessários.

Em 2022 a instituição recebeu a visita e foi avaliada com nota 4, sendo a portaria de credenciamento publicada em outubro de 2022 (PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022), passando então de Faculdade para Centro Universitário Piaget.

6. DIAGNÓSTICO

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades,**

potencialidades para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 8: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	<p>Cursos avaliados com nota 5 aguardando portaria de reconhecimento: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia e Direito.</p> <p>Cursos reconhecidos com nota 5: CST Logística, Educação Física Bacharelado, Pedagogia</p> <p>Transformação de Faculdade para Centro Universitário</p>
Pesquisa	<p>Semana científica com apresentação de 144 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Aumento significativo dos trabalhos neste ano.</p> <p>Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu.</p>
Extensão	<p>Implantação de novos projetos de extensão, realização de outra atividades de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clinica de saúde, Imposto de renda e Núcleo de apoio Jurídico.</p>
Apoio ao aluno	<p>Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca.</p> <p>Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro.</p>
Políticas de gestão	<p>Melhoria no desempenho dos docentes quanto as coordenações de curso, direção acadêmica e direção geral.</p>
Infraestrutura	<p>Reinaguração da biblioteca – Antonio Oliveira Cruz</p> <p>Melhoria dos espaços de convivência</p> <p>Instalação de cancelas com controle de acesso</p>
Portal do aluno	<p>Melhoria na percepção do aluno - matrículas e solicitação de documentos on line.</p>

Quadro 9: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Comunicação	Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição em especial os resultados da CPA.
Portal do aluno	Melhorar a interação e resposta do mesmo com o aluno
Monitoria	Aumentar a divulgação e número de vagas para monitoria

7. PROPOSTA DE MELHORIAS

Quadro 10: Plano de ação de melhorias para 2021 por eixo

Eixos	Ações sugeridas 2023
<p>Eixo 1.</p> <p>Planejamento e avaliação institucional</p>	<p>Curto prazo:</p> <p>Abertura de novos cursos: Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Engenharia de Produção, CST em Análise e desenvolvimento de sistemas e CST em Marketing.</p> <p>Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional.</p> <p>Ampliação das atividades de extensão.</p> <p>Novos cursos de pós graduação.</p> <p>Médio prazo:</p> <p>Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos.</p> <p>Potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA.</p>
<p>Eixo 2.</p> <p>Desenvolvimento institucional</p>	<p>Manter ações de responsabilidade social, manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada.</p> <p>Ações de sustentabilidade.</p>
<p>Eixo 3.</p> <p>Políticas acadêmicas</p>	<p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Ampliar as atividades de monitoria voluntária.</p> <p>Melhorar a divulgação do apoio pedagógico.</p> <p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular.</p>

	Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.
Eixo 4. Políticas de gestão	Manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade.
Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física	Inspeção e Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade Implantação da Farmácia Solidária. Avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição. Melhorar o serviço de apoio ao aluno no quesito portal do aluno.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do presente relatório parcial de autoavaliação 2022 mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.

A CPA do Centro Universitário Piaget tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados; também tem se esforçado para entender as demandas locais e transmitir informações fidedignas e úteis ao desenvolvimento do sistema de ensino-aprendizado. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à diretoria da IES, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.

Os resultados obtidos neste ano são favoráveis, mas todos os aspectos até minimamente frágeis identificados serão transformadas em oportunidades de desenvolvimento institucional.

O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais da instituição.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2022

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 29 de março de 2023.

Coordenadora da CPA, Elaine Pioltine Macedo



Representante discente, Fabiola Aparecida Alves Borges



Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva



Representante docente, Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos



Representante docente, Guilherme Costa Matsutani



Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Willian Ricardo

