



FACULDADE PIAGET

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2º RELATÓRIO PARCIAL - 2019

Ciclo Avaliativo 2018-2020
Documento elaborado pela Comissão Própria
de Avaliação (CPA), atendendo às exigências
do Sistema Nacional de Avaliação da
Educação Superior – SINAES, instituído pela
Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

SUZANO – SÃO PAULO

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.2.	COMPOSIÇÃO DA CPA 2019	5
1.3.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	6
2.	METODOLOGIA	8
3.	DESENVOLVIMENTO	10
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10
3.1.1.	DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação	10
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	10
3.2.1.	DIMENSÃO I - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade PIAGET.	10
3.2.2.	DIMENSÃO III - Responsabilidade Social da Instituição	11
3.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12
3.3.1.	DIMENSÃO II - A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12
3.3.1.1.	Ensino	13
3.3.1.2.	Pesquisa	16
3.3.1.3.	Extensão	17
3.3.2.	DIMENSÃO IV - Comunicação com a Sociedade	27
3.3.3.	DIMENSÃO IX - Política de Atendimento aos Discentes	28
3.3.3.1.	APOIO AO ALUNO	30
3.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	31
3.4.1.	DIMENSÃO V - As Políticas de Pessoal	31
3.4.1.1.	Docentes	31
3.4.1.2.	Funcionários técnicos - administrativos	32
3.4.2.	DIMENSÃO VI - Organização e Gestão	32
3.4.3.	DIMENSÃO X - Sustentabilidade Financeira	33
3.5.	Eixo 5: Infraestrutura Física	34
3.5.1.	DIMENSÃO VII - Infraestrutura física	34
3.5.1.1.	SECRETARIA:	34

3.5.1.2. Recursos Humanos:	34
3.5.1.3. TESOUREARIA:	35
3.5.1.4. SERVIÇO DE CÓPIAS	35
3.5.1.5. SERVIÇO DE INFORMÁTICA (wi-fi)	36
3.5.1.6. LANCHONETE:	37
3.5.1.7. SALAS DE AULA:	37
3.5.1.8. SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):	39
3.5.1.9. BIBLIOTECA:	43
3.5.1.10. ÁREA DE CONVIVÊNCIA E ESTACIONAMENTO:	46
3.5.1.11. ACESSIBILIDADE:	48
3.5.1.12. COORDENAÇÃO DOS CURSOS	49
3.5.1.13. DIREÇÃO DA FACULDADE:	50
3.5.1.14. FALE CONOSCO / OUVIDORIA:	52
3.5.1.15. CPA	54
3.5.1.16. ENADE	55
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	56
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	59

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Faculdade Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação da Faculdade é a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias a gestão da Faculdade, permitindo implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). Criada para cumprir o 11º artigo da Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Piaget foi nomeada em 13 de março de 2017, conforme a Portaria nº8/17, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

Neste documento, dá-se continuidade ao triênio avaliativo, o relatório será apresentado de forma parcial, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019 que será reunido com os outros dois anos do ciclo para estabelecer o relatório final.

Os resultados que aqui se explicitam, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para a Faculdade.

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade PIAGET (Código: 14715), Credenciada pela Portaria nº 1541 de 24/10/2011, D.O.U. de 25/10/2011.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

A Faculdade PIAGET, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Monte Cristo, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Diretoria

Diretor Geral: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Diretora Acadêmica: Prof. Ms. Poliana de Andrade Lima

1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA 2019

Coordenadora da CPA, Adriana Capelo Rodrigues

Representante discente, Marianna Portugal Ribas

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva

Representante docente, Paulo Eduardo Ribeiro

Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo

Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo

1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação Institucional, a Faculdade PIAGET, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cumprindo determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visa, por meio do presente relatório, caracterizar a Faculdade no ano de 2019.

Este relatório apresenta os projetos e as ações desenvolvidas pela Faculdade PIAGET no ano de 2019, permeadas pela avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacando as potencialidades, fragilidades e estratégias delineadas para corrigir os problemas, fortalecer os pontos fracos e manter fortes os pontos positivos.

A Faculdade PIAGET, desde a sua implantação no ano de 2013, e, especialmente através de sua Comissão Própria de Avaliação, valoriza a cultura avaliativa, promovendo junto da comunidade uma participação ativa e crítica, que objetiva a melhoria da qualidade educacional, assim como a transformação positiva e dinâmica do projeto educacional da instituição.

O processo de autoavaliação tem sido considerado de crucial importância para a promoção da qualidade, quer na construção dos projetos iniciais, como na identificação de diferentes e mais eficazes estratégias para a consolidação dos objetivos institucionais.

Neste sétimo ano de funcionamento da instituição, os esforços ainda convergiram para consolidação dos cursos de graduação em andamento, Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Estética e Cosmética, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Engenharia Civil, licenciatura e bacharelado em Educação Física, Pedagogia e Direito.

Para além da consolidação dos cursos, a CPA também acompanha e monitora os processos de avaliação externa dos cursos. No ano de 2019, o processo de reconhecimento do curso de Bacharelado em Engenharia Civil, Tecnológico em Estética e Cosmética e Tecnológico em Recursos Humanos promovido pelo MEC objetivando cumprir com precisão todas as etapas previstas nos instrumentos da Avaliação Externa - SINAES/MEC – para que, desde o início, o

ensino seja de qualidade, ministrado por professores competentes, promovendo uma aprendizagem ativa e procurando a integração com a comunidade local.

Os itens deste documento seguem as dimensões propostas pelo SINAES.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela CPA nesta avaliação foi:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
 - ✓ Neste ano, os questionários foram mantidos a fim de ser equiparado ao do ano passado e do próximo ano para estudo do triênio;
 - ✓ Aplicação dos inquéritos
 - ✓ Neste ano optou-se por aplicar o questionário impresso a fim de verificar se a adesão dos alunos e funcionários seria maior;
 - ✓ os questionários foram aplicados sala a sala, sem identificação do respondente.
 - ✓ Para os funcionários também foi realizado via questionário impresso, também garantiram anonimato e confidencialidade. Após preenchimento do mesmo, sem necessidade de identificação, colocavam em uma urna lacrada na secretaria e sala dos professores.
- Análise dos resultados – baseada nos dados obtidos, são apresentados em quadros e gráficos com as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios foram encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo email institucional).
- Cada setor da instituição recebeu devolutiva da avaliação bem como teve a oportunidade de dar sugestões.

- Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2019, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *online* (site da faculdade: www.faculdadepiaget.com.br), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca.

Como nos anos anteriores, a CPA procurou o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma disponibilizado no site: <http://faculdadepiaget.com.br/novo/cpa/>.

Em suma, com um processo de avaliação sério e participativo, pretende-se:

- aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem;
- construir uma cultura avaliativa;
- disseminar conhecimentos e ações de interesse da comunidade local;
- proporcionar uma melhor qualidade de vida acadêmica.

Sendo assim, este relatório foi elaborado com a participação de todos os membros da CPA e com a colaboração da comunidade acadêmica.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano seguiu os moldes da última avaliação permitindo um comparativo entre o ciclo avaliativo a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos a partir das mudanças propostas nos anos anteriores. Foram avaliados os aspectos de infraestrutura, docentes/disciplinas e coordenação de cursos.

Os resultados deste ano são considerados satisfatórios e demonstram a potencialidade de desenvolvimento institucional. Um maior detalhamento dos resultados, incluindo pontos fortes e fracos, estratégias e propostas, pode ser observado no item 4 - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO I - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade PIAGET.

A leitura reflexiva, acompanhada de debate pelos membros da CPA, consultando docentes e elementos da direção, conclui que o Projeto Institucional reflete clara e explicitamente a missão: os compromissos e os objetivos.

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

Com relação ao perfil do aluno ingressante, considerando o número de alunos do primeiro semestre de 2019, 65% é do gênero feminino. No segundo semestre de 2019, 64% é do gênero feminino. Na instituição estavam matriculados em ambos os semestres 02 alunos cadeirantes, 02 com mobilidade reduzida e 03 com baixa visão.

3.2.2. DIMENSÃO III – Responsabilidade Social da Instituição

Desde o início do seu funcionamento, a Instituição, tendo como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 4% das matrículas do semestre revertido em de bolsas de estudo integrais e gratuitas. No ano letivo de 2019 tivemos um total 38 bolsistas.

Houve a procura por apoios financeiros e sociais para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para 16% dos alunos durante o ano de 2019. Ainda, a Faculdade 11 alunos beneficiados com o programa Escola da Família.

Além dos programas citados, a Faculdade, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante na Faculdade PIAGET a oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que a UNIPIAGET/BRASIL ofereça ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício. No ano de 2019, 6% dos alunos foram beneficiados com o PPP.

A IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

No ano de 2019 os cursos da Faculdade Piaget promoveram diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior ABMES que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde a faculdade Piaget está inserida.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1. DIMENSÃO II – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O ano de 2019 foi o sétimo ano de funcionamento desta Instituição de Ensino Superior; sendo as atividades letivas iniciadas no mês de fevereiro.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos, é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho.

Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante, colegiado de cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e diretoria da Faculdade. Além disso, há a realização de reuniões de docentes que são convocadas, especialmente nos períodos de preparação pedagógica no início de cada semestre letivo.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo. O próprio

processo de autoavaliação desencadeia na estrutura de ensino uma cultura de reflexão e necessidades de transformação constante, visando à melhoria do processo educativo.

Uma das peculiaridades dos Planos Curriculares dos diferentes cursos são as disciplinas de tronco comum, chamadas de “disciplinas da matriz institucional”, que permitem a interação intercurso e uma formação humanística e integral.

A Faculdade PIAGET é entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e elegeu como missão “participar de forma ativa e inovadora na produção e difusão do conhecimento, criar cultura e promover, dentro de sua capacidade operacional, a formação humana, integral, ecológica e profissional; orientada, por critérios de qualidade, com o intuito de contribuir para a consecução de uma sociedade mais justa e fraterna, mais cidadã e participativa, fundamentada nos princípios da ética e da inovação”.

3.3.1.1. **Ensino**

A Faculdade PIAGET é mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil, que tem como associado fundador o Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, C.R.L. (Portugal). Este Instituto, fundado em 1979, está voltado essencialmente para o ensino superior, e tem como um dos principais objetivos *“proporcionar um ensino de qualidade, criar conhecimento e difundir valores humanos fundamentais, preparar os alunos para um desempenho adequado das suas atividades profissionais e contribuir para a sua indispensável formação pessoal e intelectual.”*

Os princípios para a formação superior que foram concebidos pelo Instituto Piaget e aprimorados pela Faculdade PIAGET, refletem num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho. Sem descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

Alguns dos itens avaliados sobre processo ensino-aprendizagem referente às disciplinas ministradas estão apresentados no quadro abaixo.

Figura 1: Avaliação sobre as disciplinas em geral

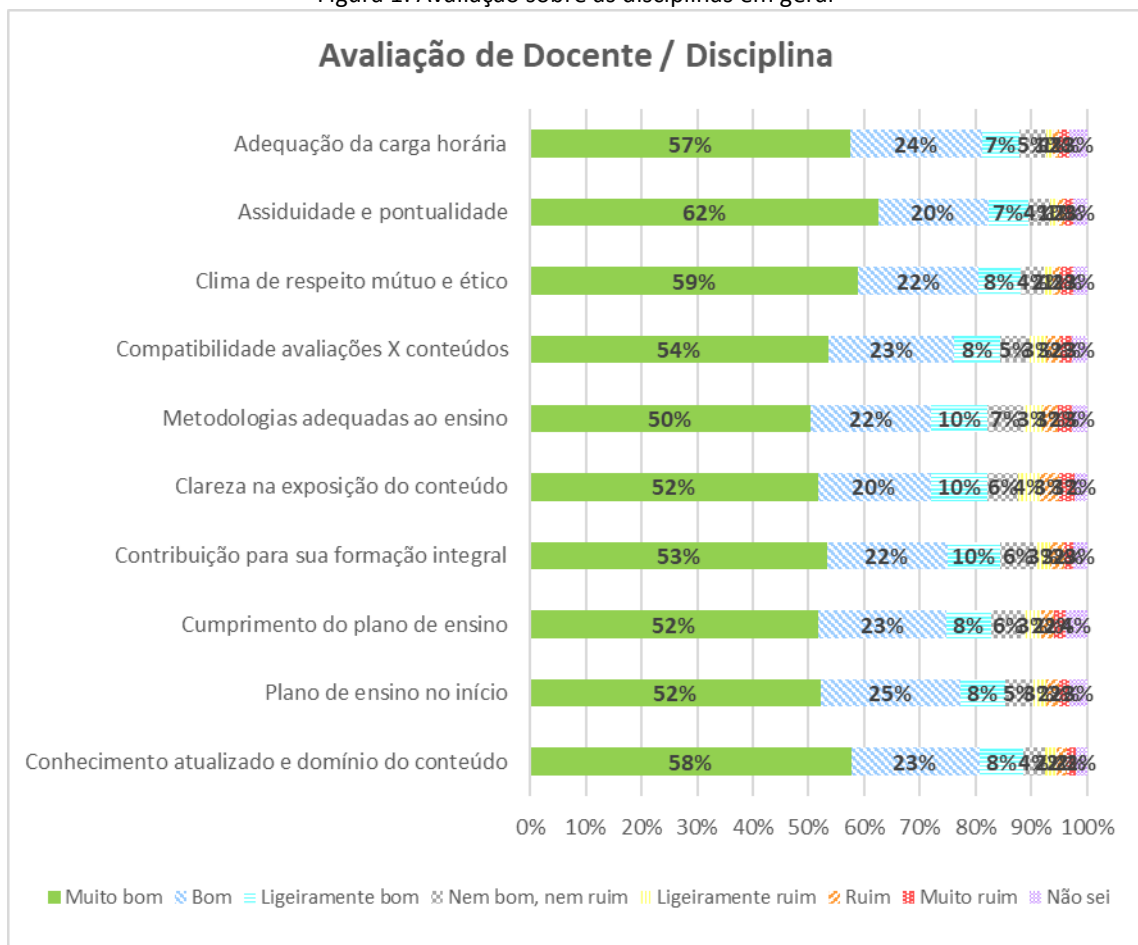
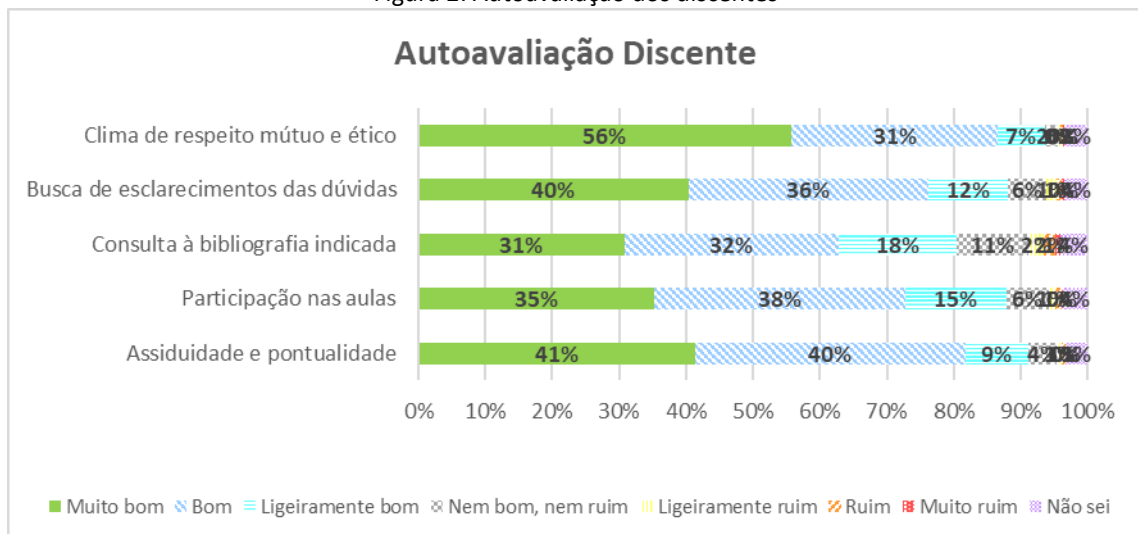


Figura 2: Autoavaliação dos discentes

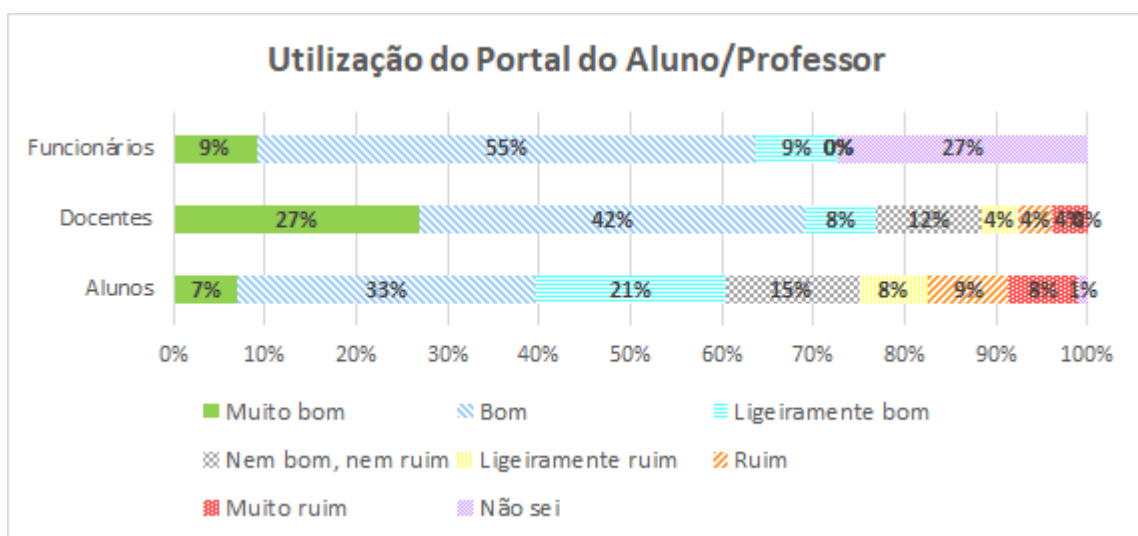


As disciplinas foram avaliadas, uma a uma, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho na disciplina, podendo observar uma avaliação positiva nas duas abordagens.

O sistema *online* (Portal do Aluno) facilita a interação professor-aluno, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático.

A utilização do Portal Aluno/Professor foi bem avaliada por todos os setores, embora tenha sido pior avaliada por funcionários e alunos, em relação ao ano anterior.

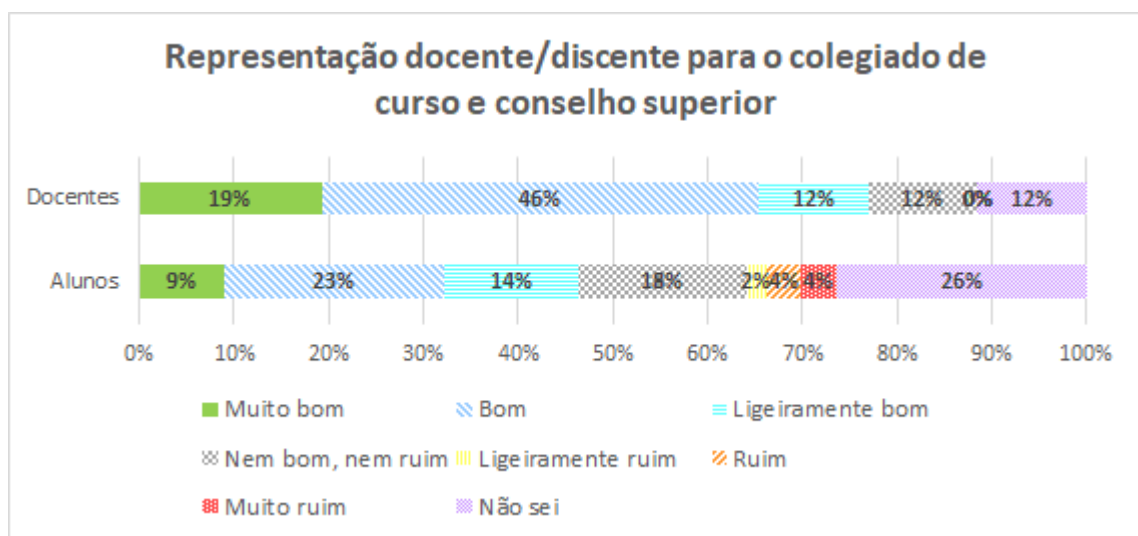
Figura 3: Representação da percepção sobre o portal do aluno



No sentido de manter o ensino atualizado, de acordo com as necessidades sociais, os docentes são incentivados a participarem de eventos e comissões/fórum profissionais regionais, o que já acontece com alguns coordenadores, que participaram de comissões locais/municipais nas áreas dos respectivos cursos.

A representação apresentou boa avaliação pelos docentes. Para os alunos, houve piora na avaliação, justificada pela inclusão da opção de resposta “não sei”.

Figura 4: Representação da percepção sobre colegiado de curso e conselho superior



3.3.1.2. Pesquisa

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI da Faculdade PIAGET.

Como já foi anteriormente referido neste relatório, no seu início de funcionamento, a Faculdade deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas.

A distribuição do corpo docente no último ano foi a seguinte, 17% doutor, 34% mestre e 49% especialistas.

3.3.1.3. Extensão

Neste ano, foram realizadas mais aproximações com as instituições públicas e privadas, em atividades pontuais no sentido da construção de parcerias para reconhecimento das possíveis atividades de extensão de maior interesse para a comunidade local.

Inúmeras atividades foram realizadas em parceria com organizações comunitárias, de cunho cultural ou científico, abertas para a população em geral ou específicas.

Quadro 1: Atividades realizadas no ano de 2019

JANEIRO

15/01: Divulgada a notícia de que o curso de Farmácia da Faculdade Piaget foi reconhecido com nota 4 pelo Ministério da Educação (MEC). O conceito é considerado muito bom, em uma escala que vai de 1 a 5, e comprova a qualidade do ensino oferecido pela instituição, conforme atestaram avaliadores do MEC em visita ao campus, no Jardim Imperador, em Suzano. A faculdade recebeu dois avaliadores durante o mês de janeiro. Eles analisaram documentos da instituição, visitaram as instalações, como laboratórios utilizados para o curso, salas de aula e biblioteca, entre outras dependências, e se reuniram com diretores, professores e alunos do curso. Ao final de dois dias de visita, atribuíram conceito a vários aspectos que, no final, resultaram na nota 4 do curso.

20/01: Três estudantes do curso de Nutrição da Faculdade Piaget, seguiram para Portugal em viagem de estudos. Elas participaram do Programa de Mobilidade Internacional da Faculdade Piaget de Suzano. Em Portugal, fizeram visitas técnicas e acompanharam o trabalho de profissionais da área. Participaram também da XIV Edição do Festival do Azeite Novo, em Mirandela. Uma das atrações foi uma prova didática e a palestra “O azeite além-fronteiras – O azeite português no Brasil”, com a participação do Instituto Piaget e da Unipiaget Brasil.

23/01: Professores dos 15 cursos da Piaget retomam as atividades com reuniões, encontros pedagógicos e palestra e a oficina “Metodologias Ativas”, com a professora Patrícia Vieira.

28/01: Depois do período de recesso, começa um novo ano letivo e os estudantes veteranos são recebidos na volta às aulas.

FEVEREIRO

05/02: A Faculdade Piaget sediou reunião da Secretaria de Meio Ambiente de Suzano para a apresentação do cronograma de trabalho e início da etapa de elaboração do Plano Municipal de Preservação da Mata Atlântica (PMMA). O encontro, que contou com a participação de representantes do Poder Público e da sociedade civil, ocorreu no auditório. O grupo de trabalho tem como principal meta elaborar e encaminhar ao Poder Legislativo o Plano Municipal de Preservação da Mata Atlântica, que será integrado ao Plano Diretor de Suzano. O instrumento legal definirá políticas públicas e ações visando garantir a preservação do bioma nativo, que está presente em um quarto de todo o território da cidade.

11/02: A Faculdade Piaget recebe as turmas de calouros em seus cursos com atividades de integração.

MARÇO

06/03: A Faculdade Piaget deu início à divulgação da abertura de seis cursos de pós-graduação, todos com duração de um ano e meio, totalmente presenciais.

08/03 e 09/03: Aconteceu a colação de grau de formandos dos cursos de Estética e Cosmética, Farmácia, Nutrição, Administração, Ciências Contábeis, Gestão de RH, Educação Física, Engenharia Ambiental e Fisioterapia.

09/03: Dezenas de alunos do curso de Direito da Faculdade Piaget em Suzano participaram do Trote Solidário, que promoveu uma doação de sangue para o Hemocentro do Hospital das Clínicas de São Paulo, uma vez que não foi possível fazer a doação para o Hemocentro de Suzano.

20/03: O Procon de Suzano e a Comissão de Defesa do Consumidor da subseção local da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-SP) promoveram uma palestra especial em celebração ao Dia do Consumidor. O encontro, realizado no auditório da Faculdade Piaget, contou com a participação de mais de 120 pessoas, entre estudantes e público em geral. O evento foi acompanhado, em sua maioria, por alunos do primeiro ano do curso de Direito da Faculdade Piaget. Durante a palestra, foram tratados temas como consumo, consumidor e direitos e garantias durante o processo de compra, que inclusive abrange outras categorias, principalmente por meios eletrônicos.

22/03: A OAB de Suzano recebeu doações arrecadadas pelos alunos do curso de Direito para as famílias que perderam tudo em razão das chuvas e enchentes na cidade. Os donativos da comunidade estudantil, somados aos que foram arrecadados pela campanha da OAB em outros locais, foram encaminhados ao Fundo Social de Solidariedade.

22/03: A Faculdade Piaget realizou, em seu campus, a cerimônia de entrega de bolsas de estudos integrais. Dez estudantes foram contemplados no primeiro semestre de 2019. A instituição recebeu pais, mães, amigos dos alunos, autoridades do município, representantes de entidades e a comunidade. A concessão de bolsas 100% a alunos de baixa renda do município está prevista no contrato celebrado entre a Piaget e a Prefeitura de Suzano na cessão da área para a instalação do campus, no Jardim Imperador. Os escolhidos para receber este benefício foram definidos pela Comissão de Seleção de Bolsistas, formada por representantes da Secretaria Municipal de Educação de Suzano, do Conselho Municipal de Educação de Suzano e da Faculdade Piaget.

23/03: Alunos dos cursos de Ciências Contábeis, Administração e Gestão de RH da Faculdade Piaget deram início aos plantões para o atendimento dos contribuintes com dificuldades em fazer a Declaração do Imposto de Renda. Com isso, a comunidade de Suzano passa a contar com um serviço gratuito de auxílio no preenchimento e elaboração da prestação de contas. Foram realizados quatro plantões, abertos a qualquer pessoa física, sem limite para a declaração.

27/03: O Pró-Mulher, de Mogi das Cruzes, realizou uma ação voluntária para encerrar as comemorações do Mês da Mulher, em parceria com a Faculdade Piaget de Suzano, que reuniu dez alunas da instituição para realizarem procedimentos estéticos nas pacientes que estavam na unidade de saúde para consultas ou exames. As pacientes contaram com higienização facial (esfoliação e aplicação de filtro solar) e spa para as mãos (higienização com esfoliação e hidratação com massagem).

29/03: Ação voluntária do curso de Estética e Cosmética também foi realizada no Batalhão da Polícia Militar de Suzano, com spa das mãos e quick massagem.

ABRIL

07/04: A Faculdade Piaget sediou evento da Prefeitura de Suzano, que, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, promoveu a preparação da Equipe de Saúde Bucal para a Campanha de Prevenção e Diagnóstico Precoce do Câncer Bucal e Outras Lesões.

12/04: O projeto Vôlei Mania de Suzano, bem como as equipes de base das categorias sub 19 e sub 21, ganharam um novo parceiro para a temporada de 2019: a Faculdade Piaget, que se tornou patrocinadora máster dos times. O anúncio da parceria foi feito em solenidade no auditório. A instituição de ensino, além de apoiar a base do voleibol da cidade, também abraçou integralmente os projetos sociais do Vôlei Mania. Na oportunidade também foram apresentados os atletas das equipes competitivas do time Piaget Suzano. A Piaget também disponibilizou aos atletas serviços de Fisioterapia, Nutrição, além de toda a estrutura de equipamentos e professores do curso de Educação Física para auxílio aos jogadores durante a temporada 2019/2020.

12/04: A Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego realizou o lançamento do projeto "Aproveitamento Integral de Alimentos", em parceria com a Faculdade Piaget. O evento ocorreu na sede da

Comunidade Kolping do Jardim São José. O projeto tem como objetivo estimular a cultura do aproveitamento máximo dos alimentos em ambientes multiplicadores, a fim de garantir mais saúde e preservação do meio ambiente. Cerca de 50 pessoas da associação participaram do curso, ministrado por sete alunos do curso de Nutrição da Faculdade Piaget.

17/04: Em evento no auditório da Piaget, a Secretaria de Meio Ambiente de Suzano lançou a Consulta Pública de Percepção Ambiental para a elaboração do Plano Municipal de Recuperação e Conservação da Mata Atlântica (PMMA). Participaram ainda estudantes e professores do curso de Engenharia Ambiental da Faculdade Piaget. Com sua importância ressaltada pela Unesco já em 1973, a consulta pública tem por objetivo entender as percepções da população sobre aspectos ambientais e, a partir dos resultados obtidos, estimular a sensibilização e a mobilização dos cidadãos.

18/04: No mês de abril, de conscientização sobre o Autismo, a Faculdade Piaget realizou o "I Encontro Multidisciplinar sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA)". O curso de Nutrição e o curso de Fisioterapia organizaram o encontro, que contou com a participação de palestrantes convidados da área de psicologia, fonoaudiologia, nutrição, fisioterapia e uma emocionante palestra de Nicolas Brito Sales, palestrante com TEA, e Alexandre Sales, seu pai. A plateia foi composta de pais de autistas que fazem parte de ONGs da região e alunos dos cursos de Nutrição, Fisioterapia e Pedagogia.

24/04: Estudantes de Engenharia Civil, Fisioterapia e Nutrição da Piaget estiveram na Etec de Poá e participaram da SIPAT/2019, que, neste ano, teve o tema "Segurança: mais que conhecimento, estilo de vida". A turma de Engenharia Civil se encarregou da palestra com o tema "Higiene e segurança do trabalho". Ao final da palestra, os alunos da Etec, auxiliados pelos alunos do 1º semestre de Engenharia Civil da Piaget, mapearam os riscos presentes na escola, que foram apresentados e discutidos. Já Nutrição e Fisioterapia abordaram "Alimentação saudável - Guia Alimentar" e "Boa Postura".

MAIO

09/05: A Faculdade Piaget sediou evento da Secretaria de Saúde da Prefeitura de Suzano, que promoveu a capacitação "Articulação Temperomandibular, Aspectos de Interesse para o Clínico Geral", com o convidado, professor José Benedito Dias Lemos. O especialista compartilhou sua experiência fortalecendo o cuidado de DTM na Atenção Básica.

14/05: Considerado o melhor líbero de todos os tempos e bicampeão olímpico, Sérgio Dutra Santos, o Serginho, contou sua história de vitórias no vôlei e na vida em palestra na Faculdade Piaget. A atividade foi direcionada para os elencos Piaget Suzano Sub-19 e Sub-20 de vôlei que estão disputando campeonatos estaduais de suas categorias, alunos que participam do projeto Vôlei Mania, além de professores e estudantes do curso de Educação Física da Piaget, além de educadores, esportistas, fãs de esporte e o público em geral.

15/05: O professor Paulo Eduardo Ribeiro, coordenador dos cursos de Administração, Contábeis, Logística e Gestão de RH da Faculdade Piaget, e a professora Roseli Martins, também docente da instituição, foram homenageados pela Câmara de Suzano com moção de aplausos, numa iniciativa do vereador Maizena Dungavans.

15/05: O Dr. Leandro Lazzareschi, fisioterapeuta e conselheiro do Crefito-3, esteve na Faculdade Piaget para promover mais uma edição do Julgamento Ético Simulado do Crefito-3 aos alunos do curso de Fisioterapia da instituição. Foi uma noite de muito aprendizado e fortalecimento da responsabilidade profissional. Dr. Leandro ressaltou que o aluno do curso de Fisioterapia precisa aprender e vivenciar situações que remetam a realidade da profissão. "É necessário entender os direitos e deveres do profissional".

17/05: A Prefeitura de Suzano e a Faculdade Piaget inauguraram o Centro de Treinamento de Ginástica Artística, instalado dentro do campus da instituição, destinado aos cerca de 120 alunos da comunidade matriculados para aulas da modalidade na Secretaria Municipal de Esportes e Lazer. Na oportunidade houve uma apresentação da atleta suzanense Rebeca Procópio, de 10 anos. Ela é considerada a terceira melhor ginasta do Estado de São Paulo na categoria pré-infantil. A entidade responsável por realizar as aulas de ginástica artística no município é a Associação Santana de Parnaíba de Apoio ao Jovem (Aspaj), definida pela Comissão de Seleção do Chamamento Público nº 06/2018 para celebração de Termo de Colaboração para serviços de esporte.

20/05: O campus foi palco da IV Jornada de Meio Ambiente, promovida pelo curso de Engenharia Ambiental

da Piaget. A programação contou também com a III Mostra de Trabalhos do Corpo Discente de Engenharia Ambiental. Técnicas de escalada e alpinismo, utilizadas na Engenharia Ambiental para o resgate e observação de fauna, coleta de sementes, ascensão, deslocamento e resgate em áreas com neve e gelo, estudos em cavernas, entre outras atividades, que também contribuem para pesquisas científicas, foram apresentadas. A temática da jornada foi "Vivências e Práticas no Meio Ambiente". Exposição, palestras e outras atividades fizeram parte da programação.

25/05: Atletas e técnicos de diversas modalidades esportivas participaram de palestra na Piaget com o tema "A importância do controle emocional para atletas", com Wanda Gregate, head trainer, psicóloga esportiva, profissional com ampla expertise na área. A atividade foi uma realização da Piaget e o projeto Vôlei Mania e parceiros. Atletas das equipes de vôlei Piaget Suzano Sub-19 e Sub-21 também estavam na plateia.

JUNHO

13/06 a 19/06: Aconteceu a V Semana Científica da Faculdade Piaget, com várias atividades para alunos e ex-alunos. A programação contou com encontro de egressos e apresentação de trabalhos de vários cursos, nas salas de aula.

13/06: Um reencontro com emoção. Assim foi o Encontro de Egressos da Piaget, realizado no auditório, dentro da V Semana Científica. No evento estavam os recém-formados em Nutrição, Fisioterapia e Educação Física, que, numa rica troca de experiências, falaram sobre a carreira depois do término da faculdade, da importância de buscar oportunidades e de não parar, porque conhecimento nunca é demais. Os egressos também receberam seus diplomas, entregues pela diretora acadêmica Poliana Lima. O professor Paulo Eduardo Ribeiro fez uma palestra sobre mercado de trabalho.

14/06: O projeto "Advogado por Um Dia" foi lançado, em cerimônia, pelo curso de Direito da Faculdade Piaget. O projeto foi muito bem recebido e elogiado por alunos, profissionais e operadores do Direito e representantes da subseção de Suzano da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), principalmente em razão de seu alcance e ineditismo entre as universidades e faculdades de Direito na região do Alto Tietê. Consiste na atuação dos alunos do curso de Direito da Piaget (como advogados por um dia) em escritórios de advogados de Suzano e região. Mais de dez profissionais da advocacia na cidade concordaram em participar e receber os estudantes em seus escritórios.

14/06: A Piaget recebeu visitas do Colégio Técnico São Francisco, Escola Lopes e Colégio Técnico São Bento. Os estudantes dos cursos técnicos de Nutrição e Enfermagem destas instituições participaram de uma palestra seguida por uma visita guiada pelo campus. O objetivo da atividade foi informar aos estudantes sobre a importância e o impacto do ensino superior na formação de sua vida profissional, com um breve cenário sobre a vida acadêmica e as possibilidades de atuação. O grupo conheceu toda a estrutura do campus, incluindo laboratório de Nutrição, que funciona como uma cozinha experimental, e a Clínica da Saúde, campo de estágio para os cursos da área da Saúde e que atende a comunidade.

15/06: A festa junina da Piaget teve sua segunda edição com o "Festival da Roça, realizado no campus, aberto para toda a comunidade. Em noite com clima agradável, o público se divertiu com dança de quadrilha, comidinhas variadas, som ao vivo, brincadeiras e outras atividades.

20/06: O diretor-geral da Faculdade Piaget em Suzano, Marcus Rodrigues, anunciou que os alunos e até professores do curso de Direito da Piaget poderão participar de visitas técnicas e de cursos desenvolvidos pela Faculdade de Direito de Coimbra, que é uma das mais renomadas e respeitadas de Portugal e da Europa na formação de operadores do Direito. Essa experiência será possível em razão de uma parceria firmada entre a Piaget e a Faculdade de Coimbra.

22/06: A Faculdade Piaget sediou a palestra "Segurança dos Engenheiros e Arquitetos em Vistoria às Obras", proferida pelo Eng. Roberto Watanabe. A atividade foi realizada pela Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos de Suzano, com apoio do Crea-SP, e do curso de Engenharia Civil da Piaget. Estudantes de Engenharia Civil estavam entre o público, e, durante a explanação, absorveram importantes informações no que diz respeito à segurança dos profissionais. Também no auditório estavam associados, diretores e professores

26/06: Cerca de 80 profissionais da Secretaria de Saúde de Suzano concluíram a participação na Oficina de Investigação de Óbito Infantil, Materno e Fetal, no campus da Faculdade Piaget. A capacitação foi conduzida pela Diretoria de Vigilância em Saúde, em parceria com representantes da Secretaria de Estado de Saúde, e

debateu sobre referenciais teóricos e dados epidemiológicos do município e da região. Também foi discutida a construção de propostas para qualificação dos processos de trabalho relacionados às etapas da investigação de óbito materno, infantil e fetal.

JULHO

01/07: Mais uma instituição de ensino superior internacional abriu as portas para receber estudantes da Faculdade Piaget de Suzano que queiram somar uma vivência no exterior ao currículo: a Piaget firmou acordo de cooperação técnico-científica e cultural com o Instituto Politécnico de Bragança, em Portugal. O Instituto Politécnico integra a rede europeia de Universidades de Ciências Aplicadas (European Network for Universities of Applied Sciences) e oferece, por meio de cinco polos de ensino, mais de cem cursos, incluindo graduações, pós-graduações, pós-licenciaturas e mestrado, bem como cursos de especialização tecnológica. O acordo foi estabelecido e assinado em reunião do presidente do Instituto Politécnico, Orlando Isidoro Afonso Rodrigues, com o diretor-geral da Faculdade Piaget de Suzano, Marcus Rodrigues, e a presidente da Unipiaget Brasil, mantenedora da Piaget, Lúcia Marques Pereira. Com isso, as duas instituições poderão realizar intercâmbio de professores, pesquisadores, estudantes de graduação e pós-graduação, além do desenvolvimento de projetos de pesquisa em conjunto e ainda programas de ensino de graduação e pós-graduação, entre outras ações de interesse em comum em extensão universitária.

10/07: Divulgada a notícia de que, por meio de uma parceria, a Clínica do Dragão Espregueira Mendes Sports Center, considerada referência em reabilitação de atletas no mundo, credenciada pela Fifa como centro médico de excelência, receberá estudantes da Faculdade Piaget de Suzano para visitas técnicas. A clínica fica na cidade do Porto, em Portugal, e atende atletas de alto rendimento e de clubes profissionais de futebol como Real Madrid, Barcelona, Milan, Tottenham, entre outros da elite mundial. A parceria que prevê visitas técnicas de alunos foi firmada pelo diretor-geral da Faculdade Piaget de Suzano, Marcus Rodrigues, e a presidente da Unipiaget Brasil, Lucia Marques Pereira, com o fisioterapeuta e diretor da clínica, Rogério Pereira.

11/07: O time de vôlei Piaget Suzano conquistou o título de campeão dos 63º Jogos Regionais de São Sebastião/Ilhabela. A equipe faturou medalha de ouro ao vencer São José dos Campos por 3 sets a 0. É a primeira conquista da temporada com patrocínio da Faculdade Piaget.

31/07: A Faculdade Piaget recepcionou os professores em preparativos para o início do segundo semestre letivo. Além de reuniões com direção e coordenação, os docentes participaram de uma confraternização.

AGOSTO

01/08: Estudantes veteranos e alunos calouros foram recebidos em clima de integração no primeiro dia de aula do segundo semestre letivo.

08/08: O curso de Estética e Cosmética da Piaget realizou uma ação voluntária em prol do Dia dos Pais, no 17º Batalhão da Polícia Militar, em Mogi das Cruzes.

15/08: A Faculdade Piaget foi sede de uma roda de conversa mediada pelo grupo "Homens Pelo Fim da Violência Contra a Mulher", acerca do atendimento às mulheres em situação de violência em Suzano.

15/08: A Diretoria de Vigilância Sanitária de Suzano realizou uma série de oficinas voltadas às boas práticas em unidades municipais de saúde. O primeiro de quatro eventos aconteceu no auditório do campus da Faculdade Piaget. Participaram da capacitação inaugural 70 profissionais que integram equipes de Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e de Saúde da Família (USFs), Ambulatório de Especialidades, Centros de Atenção Psicossocial (Caps), entre outros.

20/08: O curso de Enfermagem da Piaget recebeu a visita, para uma aula aberta com palestra, da presidente do Conselho Municipal do Idoso, Adriana Monteiro dos Santos, da diretora da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Abgail Maria do Carmo, e da educadora social Walkiria de Jesus Agostinho. O objetivo foi apresentar ações e serviços municipais direcionados à população idosa de Suzano, que mantém o programa "Município Amigo do Idoso".

21/08: O departamento de Gestão da Educação e do Conhecimento em Saúde e o Núcleo de Educação Permanente (NEP), do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu 192) regional de Suzano, promoveram o primeiro encontro da 3ª turma do curso modular focado no atendimento de urgência e emergência. A aula foi ministrada a profissionais da rede básica, inclusive do Pronto-Socorro Municipal (PS),

no campus da Faculdade Piaget. Os encontros mensais foram realizados até dezembro, também na Piaget. A turma teve cerca de 35 participantes, entre enfermeiros, gerentes, técnicos e auxiliares das unidades.

22/08: A Faculdade Piaget participou da 2ª Rodada de Negócios de Itaquaquecetuba e se colocou à disposição dos empresários do município para parcerias, bem como reforçou que os cursos de graduação, assim como de pós-graduação, estão de portas abertas à comunidade. O encontro contou com 120 empresários de segmentos diversos, representantes de indústrias, comércios e prestadores de serviços.

27/08: A Faculdade Piaget apoiou e sediou o “1º Fórum Desenvolve Suzano e Alto Tietê”, que procurou discutir como a sociedade civil pode contribuir ainda mais com as lideranças políticas para que as cidades dessa região se desenvolvam com maior rapidez. O Fórum é uma iniciativa do Instituto Bras Santos com o objetivo de receber diversas lideranças da sociedade civil para debater ações e estratégias que resultem em investimentos do Poder Público e da iniciativa privada nas cidades da região.

30/08: O curso de Enfermagem recebeu a visita da professora Katherine Solís, da Escuela de Enfermería da Universidad de Costa Rica. A visita teve como objetivo compartilhar as experiências da pesquisa em enfermagem no âmbito internacional e motivar os alunos à Pesquisa Científica Aplicada à Enfermagem.

30/08: A Faculdade Piaget sediou o início do Programa de Formação Continuada destinado aos profissionais da rede municipal de ensino de Suzano. O projeto foi desenvolvido pelo Instituto Cultiva e a primeira capacitação, que ocorreu no auditório da Piaget, foi voltada a 70 diretores, coordenadores e supervisores pedagógicos de 33 unidades escolares de ensino fundamental. O projeto tem como principal objetivo prevenir a violência escolar, com a implantação das Comunidades Educadoras, a partir de atividades voltadas ao apoio aos estudantes de escolas públicas e suas famílias.

31/08: O Fundo Social de Solidariedade de Suzano realizou o evento “Agita Suzano”, uma série de atividades físicas, corrida e caminhada, com o objetivo de promover a qualidade de vida da população. As atividades se encerraram com um grande encontro no Parque Municipal Max Feffer. Também foi realizada uma sessão pós-treino e alunos do curso de Nutrição da Faculdade Piaget deram orientações para aqueles que desejam ter uma dieta mais completa e saudável.

31/08: Aconteceu a colação de grau das turmas de formandos de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia Ambiental, Educação Física, Gestão de Recursos Humanos, Fisioterapia e Nutrição.

SETEMBRO

06/09: Um dos eventos mais esperados no curso de Nutrição da Piaget, o Sinutri, Simpósio de Nutrição, teve sua segunda edição repleta de momentos incríveis, de aprendizado e demonstrações de amor à profissão escolhida. Palestras e atividades reforçaram a qualidade do curso e contribuíram para valorizar ainda mais a categoria de nutricionistas.

09/09: A coordenadora do curso de Educação Física e professora da Faculdade Piaget, Luciene Farias Melo, recebeu homenagem da Associação de Profissionais de Educação Física (Apefis) pelo “Dia do Profissional de Educação Física”, em cerimônia realizada no Teatro Municipal “Dr. Armando de Ré” e que teve a participação de outros profissionais da área.

10/09 a 12/09: O Curso de Direito da Faculdade Piaget realizou o “1º Congresso Jurídico”, com a presença de palestrantes renomados, que compartilharam temáticas atuais e importantes com os docentes, acadêmicos, advogados e demais participantes. A abertura oficial teve palestra da procuradora de Justiça Eliana Passarelli, com o tema “Tribunal do Júri – Aspectos polêmicos e atuais”. Mestre em Direito e professora universitária, a procuradora Eliana Passarelli é exemplo de profissional dedicada à Justiça e também de representatividade feminina em vários aspectos da sociedade. A programação do congresso teve atividades no auditório multimídia da instituição nos turnos da manhã e da noite para que pudessem participar estudantes dos dois períodos.

12/09: Em cerimônia no campus, seis suzanenses receberam bolsas integrais de estudos da Faculdade Piaget, previstas para o segundo semestre do ano, por meio da parceria entre a instituição de ensino superior e a prefeitura, como contrapartida em contrato com o município pela cessão da área onde está instalado o campus, no Jardim Imperador.

14/09: O curso de Fisioterapia da Faculdade Piaget realizou o encontro “Sua família na Piaget”, no qual os estagiários levaram seus familiares para que estes pudessem conhecer o trabalho que eles, alunos, realizam, além do suporte e da estrutura da instituição.

17/09: O mês do Administrador e do Contador foi comemorado com eventos na Piaget, como a apresentação do Grupo de Teatro da Receita Federal, no auditório.

Dia 18/09: A comemoração do mês do Administrador e do Contador teve também palestra realizada pelo Sebrae, no auditório, com o tema “Dez coisas que você precisa saber antes de abrir o seu negócio”.

18/09: A Faculdade Piaget sediou evento da Secretaria do Meio Ambiente de Suzano, que consistiu na formatura da primeira turma do curso Educadores Ambientais do Bem-Estar Animal, composta de 30 alunos. Aulas do curso foram realizadas no campus da Piaget. Na solenidade, houve também a apresentação da Rede do Bem-Estar Animal (Rebea). A iniciativa é pioneira em toda a região e forma os primeiros agentes que trabalharão profissionalmente em prol dos animais em Suzano.

19/09: O número é alarmante: a cada 46 minutos, um brasileiro comete suicídio, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS). É importante conversar sobre esse tema. Para tanto, o curso de Estética e Cosmética da Piaget realizou o Setembro Amarelo com a presença de duas especialistas na faculdade, no auditório. A psicóloga Fabiana Rocha abordou fatores envolvidos - e não só a depressão - na causa de suicídios. A coaching Daniela Almeida falou sobre o vício em redes sociais, a necessidade de se expor, a carência de "curtidas" e comentários nos posts, entre outros comportamentos que levam as pessoas a adoecer.

20/09: O curso de Nutrição da Piaget promoveu palestra e oficina culinária no Centro Dia do Idoso, com apoio da Secretaria de Agricultura da Prefeitura de Suzano. Participaram estudantes do 4º, 6º e 8º semestres. O tema estruturante das atividades foi “Alimentação e Humor”, de forma a marcar e comentar também sobre o Setembro Amarelo. Além do público formado pelas pessoas da terceira idade, estiveram presentes profissionais como cuidadores, enfermeira, assistente social e educadora física.

24/09: "A arte de contar histórias e o brinquedo cantado" foi o tema de atividade especial realizada pelo curso de Pedagogia da Piaget, no auditório, com direito a palestra interativa e participação ativa dos estudantes. As professoras Elaine Alves, Milva Morelli, Rose Pizarro e Areta Clown, foram as convidadas especiais do evento.

25/09: A Faculdade Piaget participou do Projeto Rumo, do Rotary Clube de Suzano, um evento de orientação profissional totalmente gratuito para estudantes do ensino médio e fundamental. O evento ocorreu no Campus Suzano do Instituto Federal São Paulo (IFSP) e contou com 40 palestras, talk shows e outras atividades, numa programação extensa, com profissionais de toda a região. A iniciativa teve o apoio da prefeitura, por meio das Secretarias de Educação, de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego e de Cultura.

25/09: A Faculdade Piaget realizou ação para a comunidade suzanense na "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular 2019", que, tradicionalmente, acontece no mês de setembro. No Parque Max Feffer, foram realizadas avaliações da flexibilidade e da mobilidade da coluna lombar com recomendações para prevenção de problemas posturais. Os alunos de Fisioterapia da Piaget fizeram a avaliação de 42 pessoas, entre o público abordado, e ensinaram como promover o alongamento e o fortalecimento da coluna com segurança.

27/09: Também na "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular 2019", a Faculdade Piaget recebeu alunos da APAE de Itaquaquecetuba. Eles realizaram uma apresentação musical e exposição de quadros. Também aconteceu uma palestra sobre a inclusão social da pessoa com deficiência. A atividade, com total apoio da Piaget, fez parte do Setembro Verde - uma iniciativa das APAEs de todo Brasil com o objetivo de promover a inclusão social da pessoa com deficiência, preparando a sociedade para melhores processos no que tange a garantia de direitos e vislumbrando a autonomia e independência; e empoderando pessoas com deficiência.

27/09: A Secretaria Municipal de Saúde promoveu uma atualização científica sobre Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) destinada a servidores da pasta, em especial quem atua na Rede de Urgência e Emergência. A capacitação contou com 80 participantes no auditório da Faculdade Piaget. A ação foi voltada a médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, gestores da assistência farmacêutica, profissionais da recepção e segurança dos serviços da Rede de Urgência e Emergência – Pronto-Socorro, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) e Pronto Atendimento (PA) de Palmeiras.

28/09: A Faculdade Piaget recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, conferido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), pela

participação na "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular 2019".

OUTUBRO

01/10: A Faculdade Piaget sediou o curso "Incidentes de múltiplas vítimas", promovido pelo PAM (Plano de Auxílio Mútuo) do Alto Tietê - rede formada há 25 anos por empresas e entidades com o objetivo de estabelecer diretrizes básicas para a coordenação, bem como conjugar esforços das indústrias, bombeiros, comissão de defesa civil e órgãos oficiais no planejamento e desenvolvimento do PAM, visando suplementar recursos e materiais necessários, a fim de assegurar maior eficiência no atendimento de situações emergenciais, como incêndios, vazamentos de substâncias tóxicas ou qualquer outro evento que possa acarretar danos às pessoas, patrimônios e ao meio ambiente.

08/10: O projeto social Vôlei Mania realizou evento e parabenizou parceiros e apoiadores, como a Faculdade Piaget. O projeto auxilia mais de 2.000 crianças com aulas e recreações que buscam a prática esportiva educacional, promoção de saúde, crescimento ético, moral e participação social dos alunos de escolas parceiras na cidade. O projeto é o único da área esportiva que tem também o apoio do Instituto Maurício de Souza. No evento, jogadores da equipe sub 21 da equipe de vôlei Piaget Suzano auxiliaram na recreação das crianças e na entrega de certificado aos patrocinadores.

08/10: Divulgado resultado do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) de 2018 e o curso de Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Piaget de Suzano ficou entre os melhores do Brasil. O curso obteve conceito 4 na avaliação nacional. A escala de notas vai de 1 a 5 (sendo 5 o maior) e é referência da qualidade do ensino no País. Entre os 599 cursos de Gestão de RH em todo o Brasil, apenas 121, o equivalente a 20,2%, ficaram com conceito 4, entre eles o curso da Piaget. Na região Sudeste, que tem o maior número de cursos, das 330 universidades, centros acadêmicos e faculdades, o conceito 4 foi obtido por 71 instituições (21,5). E se o parâmetro for apenas faculdades paulistas, que são 137, apenas 35 (que são 25,5) obtiveram a nota 4.

08/10 e 09/10: Estudantes da Piaget ganharam ingressos de cinema em uma ação do Itaquá Garden Shopping na faculdade. Para isso, bastava comparecer ao hall do prédio 5 e fazer cadastro em um aplicativo. A comunidade estudantil participou e aprovou a iniciativa.

10/10: Estudantes de Fisioterapia da Piaget fizeram a "blitz da mochila" no Instituto Federal São Paulo (IFSP), como atividade do Dia Nacional da Segurança e Saúde nas Escolas. A "blitz" teve a pesagem das mochilas dos alunos e orientação sobre como excesso de peso prejudica a saúde. A ação serviu para alertar a comunidade estudantil sobre os cuidados com a postura e hábitos inadequados não só com a mochila, mas durante o uso do computador, na sala de aula e ao celular.

16/10: Para marcar o "Outubro Rosa", estudantes dos cursos de Nutrição e Estética e Cosmética da Faculdade Piaget realizaram atividade com os manipuladores de alimentos do SESI de Suzano.

17/10: Teve início a VI Jornada Científica de Fisioterapia da Faculdade Piaget de Suzano, que, durante a semana, comemorou os 50 anos da regulamentação da Fisioterapia e da Terapia Ocupacional no Brasil. Na abertura da programação, homenagens foram prestadas pela comunidade acadêmica a dois renomados profissionais da cidade de Suzano: Dr. Crispim Sérgio Souza e Dr. Hebert Stefano.

19/10: A Faculdade Piaget realizou o "I Curso de Princípios Básicos do Eletrocardiograma", organizado e realizado pelo curso de Enfermagem. Profissionais da área, com ampla bagagem, transmitiram novos conhecimentos aos participantes do curso, entre estudantes e profissionais da área da saúde.

23/10: A aula de Fundamentos das Ginásticas, do curso de Educação Física, recebeu uma visitante muito especial: Eliene Rocha, professora de Educação Física, formada pela Piaget. Ela é instrutora de Lian Gong em Suzano bem como ministra aulas em escolas para crianças com deficiência. A ex-aluna aceitou convite para fazer um bate-papo com estudantes da Piaget. A temática desenvolvida durante a visita da professora Eliene foi o assunto do TCC dela: Lian Gong como modalidade de ginástica de conscientização corporal.

23/10: A Faculdade Piaget sediou palestra da Profa. Dra. Anna Maria Pessoa de Carvalho, da Faculdade de Educação da USP, que integrou a II Mostra de Estágios da Licenciatura em Química do Instituto Federal São Paulo (IFSP). Os alunos da Licenciatura em Educação Física da Piaget estiveram presentes junto com alunos do Instituto Federal.

25/10: Estudantes de Enfermagem e Fisioterapia da Piaget participaram de um "simulado de acidente de trânsito com vítimas presas em ferragens", no encerramento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes

de Trabalho (Sipat), da Prefeitura de Suzano. No simulado, que envolveu socorristas, bombeiros, policiais, entre outros profissionais, os alunos da Piaget e docentes atuaram nos cuidados das "vítimas". A simulação é uma grande experiência para que os conhecimentos sejam colocados em prática, além de capacitar e preparar todos os envolvidos para uma situação que venha a ocorrer de verdade.

25/10: O programa Pedagogia em Foco, do curso de Pedagogia da Piaget, recebeu a professora Márcia Cristina Pacito Fonseca Almeida, que lançou o livro "Comércio, bens de prestígio e insígnias de poder - as agências centro-ocidentais africanas nos relatos de viagem de Henrique de Carvalho em sua expedição à Luanda (1884-1888)". Márcia lecionou no curso de Pedagogia. Hoje é historiadora do Instituto do Patrimônio Histórico Artístico Nacional (IPHAN) e doutoranda do Programa de Pós-Graduação em História Social da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo. Toda a comunidade acadêmica da Piaget foi convidada para a sessão de autógrafos.

27/10: Alunos dos cursos de Estética e Cosmética e Educação Física da Piaget se uniram a voluntários da área da saúde e prestaram atendimento à população carente de Mogi das Cruzes. O evento foi realizado pelo Grupo da Saúde. Alunos da Educação Física que compareceram fizeram uma oficina de lutas e ficaram no apoio; a turma de Estética realizou o "SPA das mãos".

29/10: O campus da Faculdade Piaget passou a sediar as atividades da Escola Estadual Raul Brasil, alvo de um massacre em março que deixou 7 estudantes mortos e 11 feridos. No total, 2,3 mil alunos foram transferidos para um dos prédios da Piaget. Isso para as obras de reforma da escola, iniciadas também no dia 29 de outubro e com previsão de término em março de 2020.

NOVEMBRO

01/11: A Faculdade Piaget sediou o "Curso de Prevenção ao Suicídio", promovido pela Secretaria de Saúde da Prefeitura de Suzano e Rede de Atenção Psicossocial aos funcionários públicos municipais. A atividade teve a participação da professora convidada Elaine Alves, pesquisadora do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (USP). Professores da Piaget também participaram. Divididas em duas turmas, estiveram presentes cerca de 160 pessoas, entre membros das Secretarias de Saúde, Cultura, Esportes e Lazer e Assistência e Desenvolvimento Social, além do Núcleo de Acompanhamento aos Servidores (NAS).

03/11: O campus da Faculdade Piaget, com sua ampla e moderna estrutura, foi uma das sedes do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) de 2019.

05/11: Estudantes de Fisioterapia participaram, no auditório, de importante palestra do Crefito-3, com o conselheiro Gerson Aguiar. Recepcionado no campus pela coordenadora do curso de Fisioterapia, professora Karolyne Conde Pereira, o conselheiro falou aos alunos do 10º semestre sobre temas como carreira profissional, registro profissional no conselho de Fisioterapia, entre outros.

10/11: Futuros profissionais de Educação Física e fisioterapeutas da Piaget entraram em ação na Corrida Educação Solidária, que teve largada e chegada no campus. A turma da Educação Física vivenciou todas as etapas de um grande evento esportivo, da organização à estrutura e trabalho no dia; os alunos de Fisioterapia, inclusive dos primeiros semestres, atenderam os corredores com liberação miofascial pós-corrída - aquela massagem que alivia dores e musculatura tensa. Tudo com apoio da coordenação e dos professores dos dois cursos, que também estavam acompanhando as atividades.

14/11: Prevenção ao câncer de próstata é coisa séria e para tratar do assunto o curso de Estética e Cosmética da Piaget promoveu atividade especial do Novembro Azul com duas palestras: do biomédico Douglas Fortunato, sobre "Novembro Azul e seu diagnóstico", e a nutricionista Bianca Teotônio, com o tema "Hipertrofia". O evento teve entrada gratuita e aberta a toda a comunidade.

14/11: Em uma realização dos Estúdios Maurício de Sousa, Vôlei Mania e Faculdade Piaget, crianças e jovens tiveram a oportunidade de participar de uma oficina de desenhos com Roberto Munhoz, desenhista e roteirista de histórias em quadrinhos e criador de conteúdo infanto-juvenil exclusivo para diversas obras, empresas, personalidades e autores brasileiros. A atividade aconteceu no auditório da Piaget.

18/11: As estudantes do curso de Administração da Piaget, Letícia de Mello Lima e Marcela Cristina de Andrade Teixeira, estiveram na Escola Técnica Mogiana (ETM) como palestrantes. Elas falaram aos alunos do Técnico em Administração sobre "Começo da carreira: expectativas para o futuro". A ETM mantém parceria com a Piaget.

19/11: Em homenagem ao Dia da Consciência Negra, a Faculdade Piaget teve um momento especial, com a

apresentação do grupo de capoeira da Academia Baraúna, no intervalo das aulas, e depois um bate papo no auditório sobre a história dos negros e da capoeira com os alunos de Educação Física.

22/11: Estudantes do curso de Nutrição da Faculdade Piaget receberam homenagem, da Prefeitura de Suzano, como reconhecimento de uma parceria entre o Departamento de Agricultura da Prefeitura e a faculdade que levou ações à comunidade. Os alunos, com a supervisão de professores, ministraram palestras e orientações à população, nos bairros, levando informação sobre alimentação saudável e reaproveitamento de alimentos a um público de 230 pessoas, participantes das oficinas realizadas.

24/11: A Faculdade Piaget esteve no 19º Festival Sesi de Natação com a participação da equipe de apoio dos alunos do curso de Educação Física e acompanhamento de professores.

26/11: "Alimentação e Biodiversidade" foi o tema do workshop realizado no Laboratório de Nutrição da faculdade. O workshop foi conduzido por Beatriz Carvalho e Arthur Credo, do projeto "Mato no Prato", cujo objetivo é contribuir para a democratização da alimentação biodiversa e melhores formas de promovê-la. Participaram 20 pessoas, entre estudantes de Nutrição, egressos e público externo.

DEZEMBRO

03/12: Aconteceu o "1º Troféu Piaget Suzano de Ginástica Artística", realizado no Ginásio Paulo Portela, o "Portelão". O festival teve a participação das crianças e jovens que frequentam as aulas no Centro de Treinamento de Ginástica Artística instalado no campus da Piaget, inaugurado neste ano. Na ocasião, estudantes de Educação Física da Faculdade Piaget atuaram na arbitragem, montagem e desmontagem do espaço de competição, no aquecimento, na orientação do rodízio de troca de prova e entrega das crianças aos pais. Na ocasião, a Piaget participou da premiação aos vencedores por meio do diretor-geral, da diretora acadêmica e da coordenadora do curso de Educação Física.

08/12 – O campus da Faculdade Piaget, com sua completa estrutura, foi uma das sedes das provas do concurso público da Prefeitura de Suzano, que, no total, teve 22.901 candidatos inscritos.

10/12: Ao longo da semana, aconteceu a VI Semana Científica da faculdade, com as apresentações de TCCs, além do V Encontro dos Egressos. E, como novidade, teve também a I Mostra Piaget de Práticas Exitosas, que ficou em exposição no prédio 7 e trouxe um pouco das muitas ações desenvolvidas pelos cursos, alunos e professores, no decorrer do semestre, e em prol da comunidade também.

11/12: Aconteceu o V Encontro de Egressos, um momento importante para que os ex-alunos pudessem falar sobre suas experiências e conquistas após a conclusão da faculdade, como vagas no mercado de trabalho, cursos de pós, além, claro, de rever amigos e professores.

15/12: Alunos de Pedagogia da Piaget criaram e doaram uma brinquedoteca hospitalar. Os brinquedos foram construídos a partir de material reciclável no Projeto Eco brinquedos. O objetivo do projeto era que os alunos deveriam encontrar subsídios para observar e identificar potencialidades em materiais constituídos de sucatas, a fim de criar e construir jogos e brinquedos divertidos para uma brinquedoteca hospitalar, considerando os 3 Rs: Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Os brinquedos e jogos foram então elaborados pelos alunos e entregues na UBS do Jardim Europa, em Suzano, para o trabalho multidisciplinar desenvolvido pelo NASF (Núcleo de Apoio à Saúde da Família).

15/12: Em clima de Natal, a Clínica da Saúde da Faculdade Piaget recebeu seus pequenos pacientes e suas famílias para uma confraternização natalina com professores e os estudantes que estagiam e atendem a comunidade! Teve Papai Noel e muitas brincadeiras.

Igualmente às demais estruturas do ensino superior, o desenvolvimento das atividades de extensão faz parte dos critérios de avaliação docente, assim como do plano de desenvolvimento e de carreira docente, o que se caracteriza um incentivo para o seu desenvolvimento.

3.3.2. DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade

O canal de comunicação da Faculdade com a sociedade geral é assegurado por uma assessoria de imprensa, que produz e trabalha as matérias informativas de interesse da comunidade e, interagindo com os meios de comunicação social local e regional, mantém as informações atualizadas. As informações específicas da instituição, como o funcionamento, missão, abertura de cursos, atividades extracurriculares, de extensão, concursos para funcionários e bolsas de estudantes, são publicadas semestralmente. Além disso, mantém-se uma interação constante com os interessados por meios informáticos, rede social e o *site* institucional.

Os folhetos informativos são produzidos por profissionais da comunicação, sendo que as informações são acessíveis e vão ao encontro da população.

A instituição conta também com a participação de um representante da comunidade que intermedia essa comunicação.

A relação entre os elementos da comunidade acadêmica é facilitada pelo número ainda pequeno de pessoal e, se caracteriza por produzir um bom ambiente de trabalho.

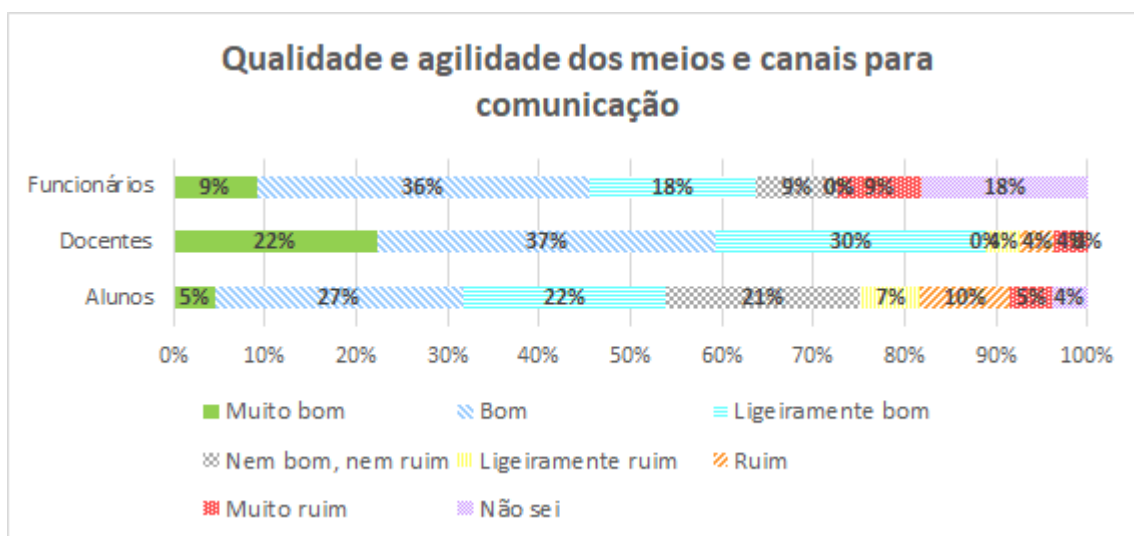
No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos. Neste espaço, também há uma caixa para sugestões “fale conosco”, este serviço também é oferecido via e-mail “fale conosco”, para que possam fazer as suas críticas, reclamações e sugestões. Este depósito é verificado, no mínimo, uma vez por semana e o seu conteúdo é apresentado aos setores correspondentes (serviços gerais, direção acadêmica, coordenações de curso, etc) para que sejam tomadas as diligências possíveis e necessárias e, também, quando existe identificação do autor, lhe é enviada uma resposta nominal. Este sistema foi ampliado para o “fale com o seu coordenador” por meio do *site* institucional.

O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A instituição possui guias informativos para os estudantes e docentes, cujos conteúdos também foram reforçados por reuniões dos dirigentes e coordenadores com docentes e estudantes. Bem como manual do docente disponibilizado aos docentes ingressantes na instituição. No site institucional é possível acessar os manuais, regulamentos, regimentos, contrato de prestação de serviço e editais.

A percepção dos alunos, docentes e funcionários em relação à comunicação interna e com a sociedade foi positiva, embora tenha sido pior avaliada, em relação ao ano anterior, por funcionários e alunos.

Figura 5: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação



3.3.3. DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

Especificamente, no item avaliação de serviços, os alunos mantêm uma avaliação positiva do atendimento, informação e apoio. Assim como, no ponto em que avaliaram o ensino, manifestaram satisfação com o método e acompanhamento pedagógico.

Figura 6: Representação da percepção sobre as políticas de acesso à Faculdade

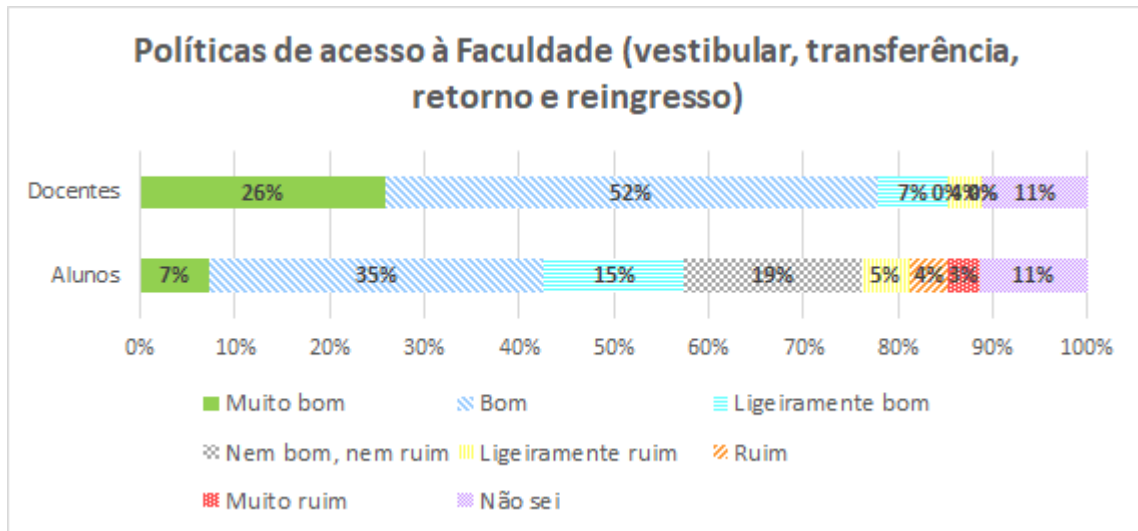
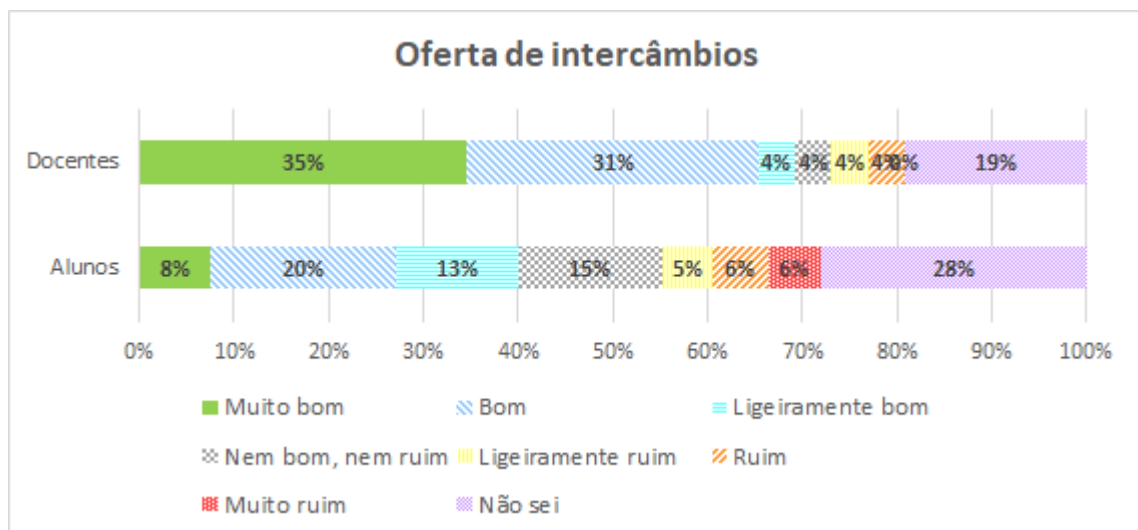


Figura 7: Representação da percepção sobre oferta de intercâmbios



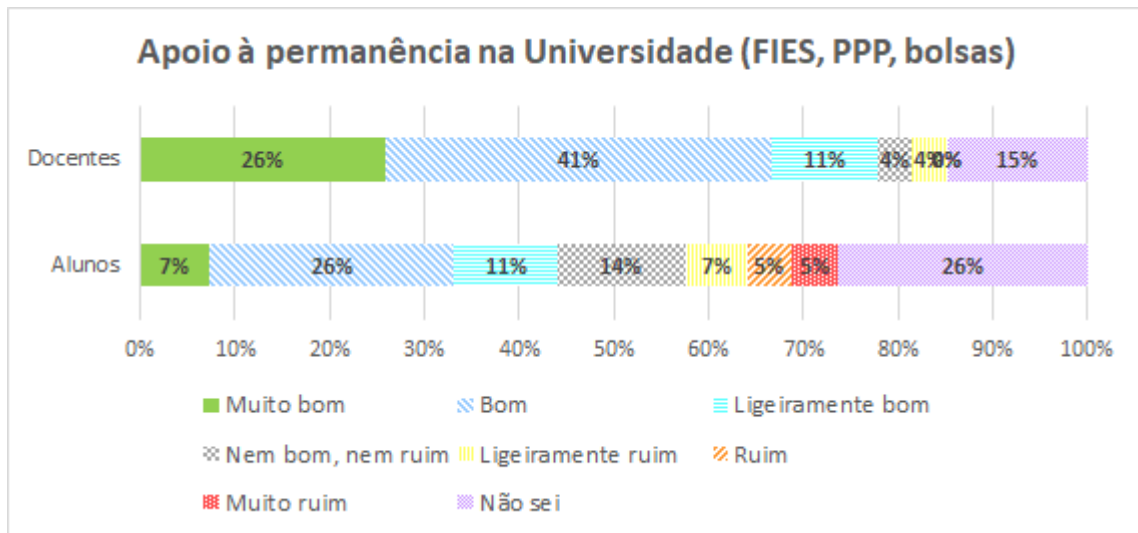
O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, ocorrem de forma satisfatória.

Neste ano de 2019 cinco alunos da Faculdade Piaget do curso de Nutrição participaram do intercâmbio entre as instituições Brasileira e Portuguesa – Piaget Viseu. Eles tiveram oportunidade de realizar atividades em hospitais, clínicas e na faculdade conhecendo um pouco mais sobre a profissão e sobre a cultura local. Esta ação faz parte do programa de mobilidade internacional, alunos a partir do terceiro semestre de qualquer um dos cursos da instituição podem participar.

3.3.3.1. APOIO AO ALUNO

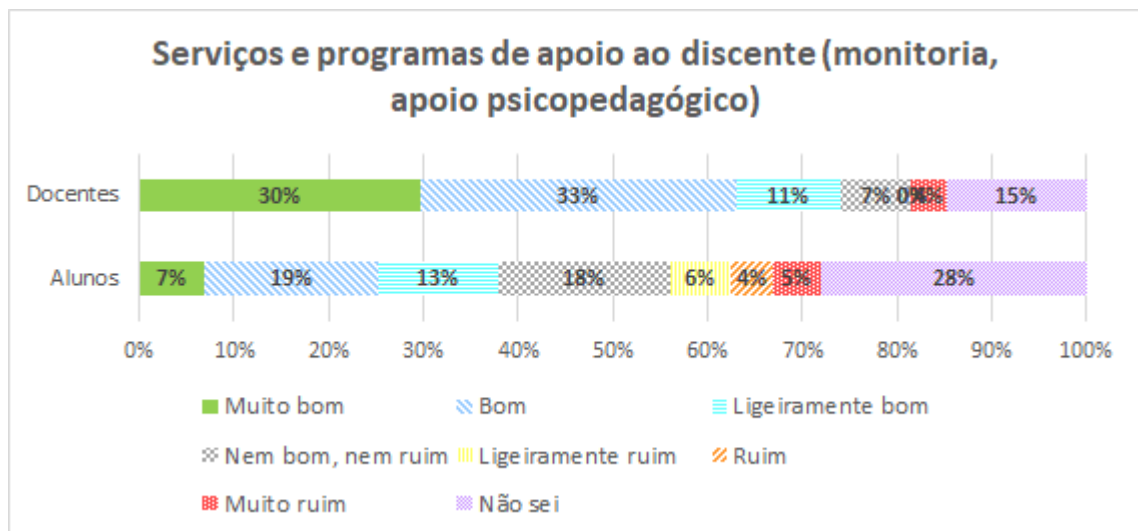
Com relação ao apoio ao aluno foi questionada a percepção quanto atendimento, orientação, atendimento sobre FIES, inclusão social, e ambos foram avaliados satisfatoriamente.

Figura 8: Representação da percepção sobre apoio a permanência.



Deve-se ressaltar que neste ano a instituição manteve o serviço de apoio pedagógico na instituição, podendo o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação pedagógica ou até mesmo pelo agendamento do próprio aluno.

Figura 9: Representação da percepção sobre serviços de apoio ao discente.



Outra forma de apoio ao aluno é a oferta de monitoria. Neste ano 9 alunos, dos cursos farmácia, fisioterapia, nutrição e engenharia civil participaram do programa de monitoria da instituição.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1. DIMENSÃO V – As Políticas de Pessoal

3.4.1.1. Docentes

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de recursos humanos e com a direção acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o grau/titulação bem como as experiências anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

A Faculdade Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, diretoria acadêmica e diretoria geral. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura da Faculdade é recente e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino, isto é, na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

3.4.1.2. Funcionários técnicos - administrativos

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 14: direção: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 3; tesouraria/financeiro: 2; recursos humanos: 1, laboratórios: 1; TI: 1; biblioteca: 2; administração predial: 1, serviços gerais: 1; limpeza, segurança, cantina e copiadora: contratos terceirizados, sendo para o ano letivo de 2019, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades apontadas, melhoria da limpeza e implantação de serviço próprio de recursos humanos.

3.4.2. DIMENSÃO VI – Organização e Gestão

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática.

A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria. A CPA é uma instância assessora da Diretoria. O Diretor Geral liga-se o Diretor Acadêmico, este se relaciona diretamente com os Coordenadores de Curso. Este ano passaram a ser oferecidos os cursos de Pós-graduação, mas estes sob responsabilidade da Direção Geral.

A Diretoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e elementos.

A CPA é constituída por representantes de todos os segmentos, inclusivamente da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

3.4.3. DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2019 foi dos encargos educacionais, representados pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade.

No ano de 2019, e com continuidade da instabilidade do FIES (diminuição de números de contratos, introdução de critérios dificultadores aos estudantes na adesão, diminuição do número de repasses anuais), manteve-se a dificuldade na gestão financeira do ano anterior, para o cumprimento das obrigações, uma vez que a porcentagem de alunos com financiamento do governo federal ficou entre 16 e 19% no ano de 2019.

A Faculdade mantém plano alternativo que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1. DIMENSÃO VII – Infraestrutura física

As instalações da Faculdade foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. É agradável e proporciona conforto; iluminação e ventilação recomendadas. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

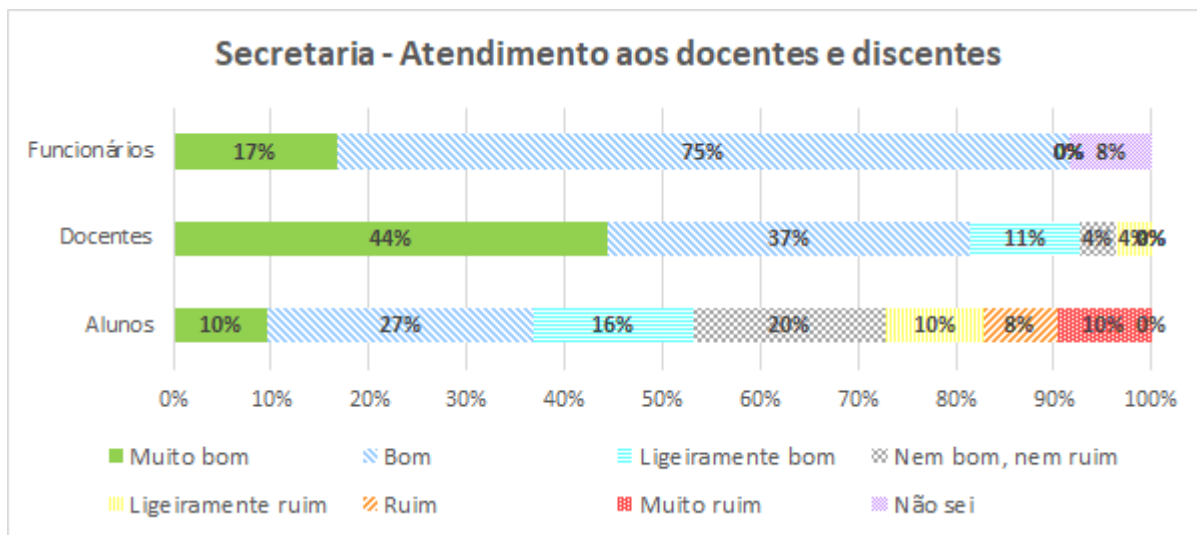
A CPA aplicou formulário avaliativo a toda comunidade acadêmica sobre os itens de que trata este tópico. Analisou e reuniu com os diversos segmentos e pôde concluir sobre a adequação e satisfação dos mesmos.

Os serviços e infraestrutura foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão resumidamente apresentados a seguir.

3.5.1.1. SECRETARIA:

A secretaria da instituição obteve avaliação satisfatória.

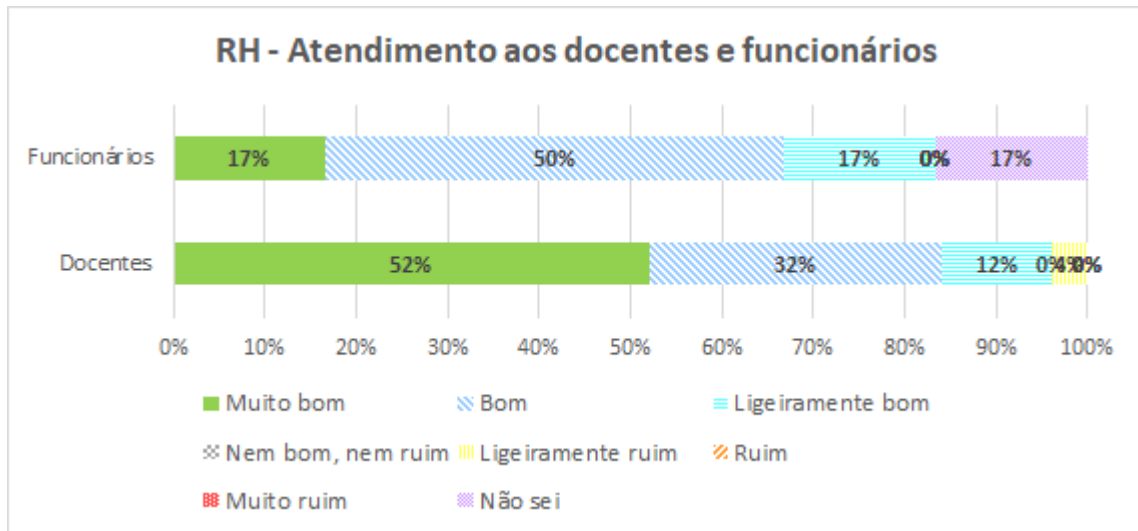
Figura 10: Representação da percepção sobre secretaria



3.5.1.2. Recursos Humanos:

A área de Recursos Humanos obteve avaliação satisfatória.

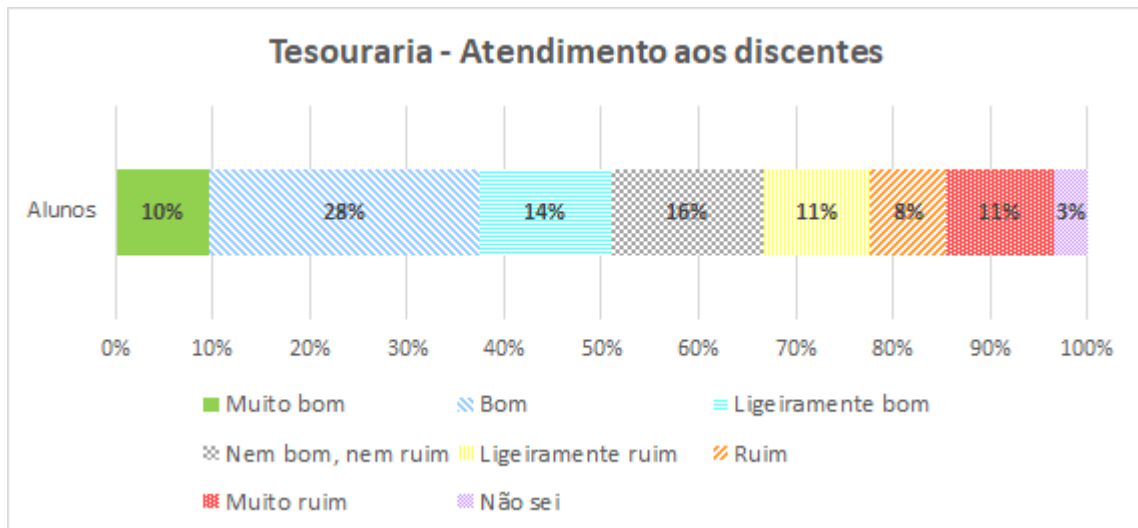
Figura 11: Representação da percepção sobre RH



3.5.1.3. TESOURARIA:

A tesouraria obteve avaliação satisfatória.

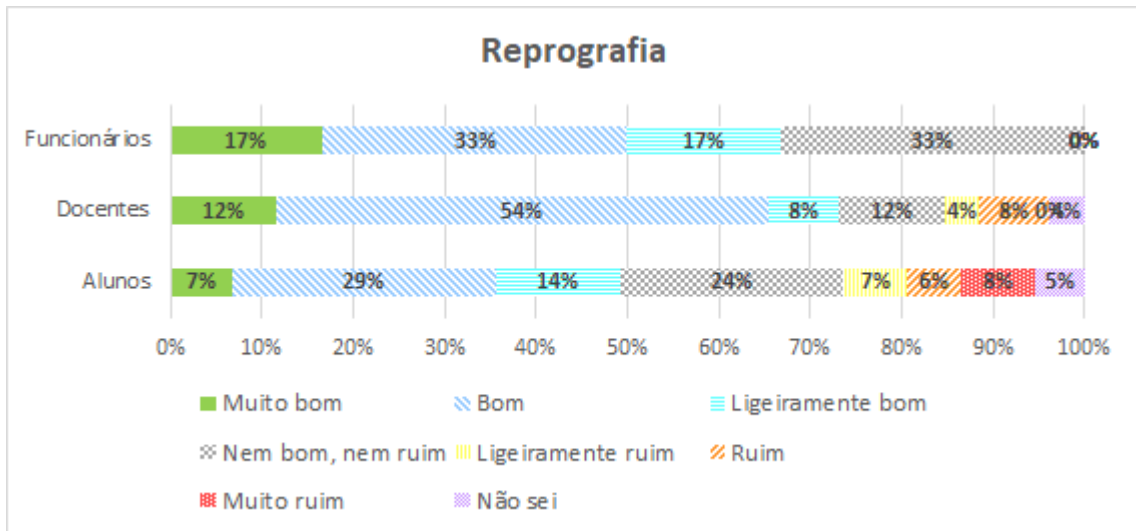
Figura 12: Representação da percepção sobre a tesouraria



3.5.1.4. SERVIÇO DE CÓPIAS

O serviço de cópias oferecido pela Faculdade é terceirizado. Apresentou avaliação satisfatória de modo geral.

Figura 13: Representação da percepção sobre o serviço de cópias.

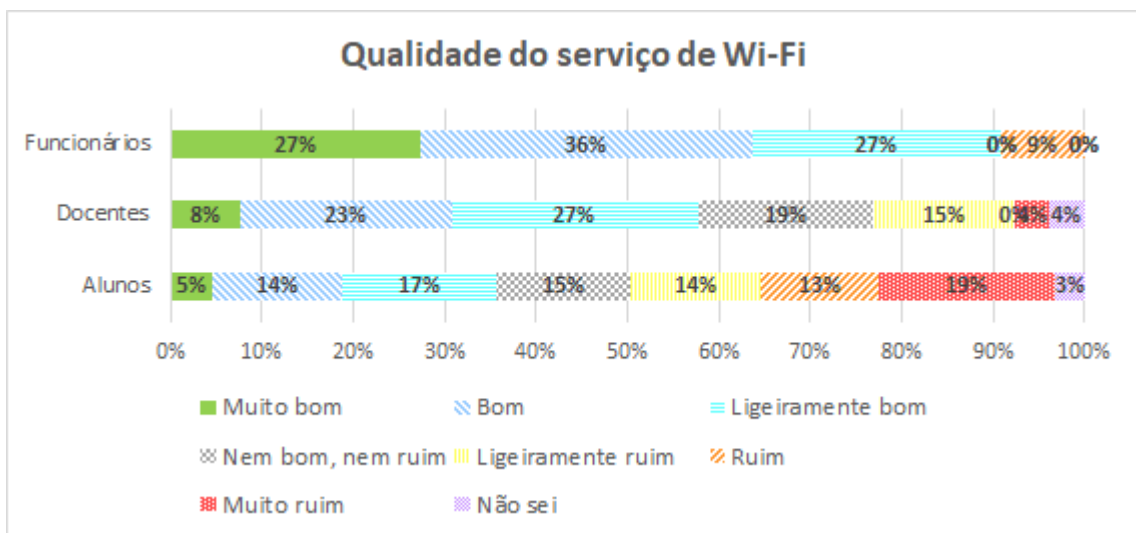


3.5.1.5. SERVIÇO DE INFORMÁTICA (wi-fi)

A qualidade do serviço de *Wi-fi* teve avaliação satisfatória de modo geral.

A forma de utilização do *Wi-fi* conta com o sistema de login para acesso de acordo com as normas de segurança e cumprimento do marco civil da internet.

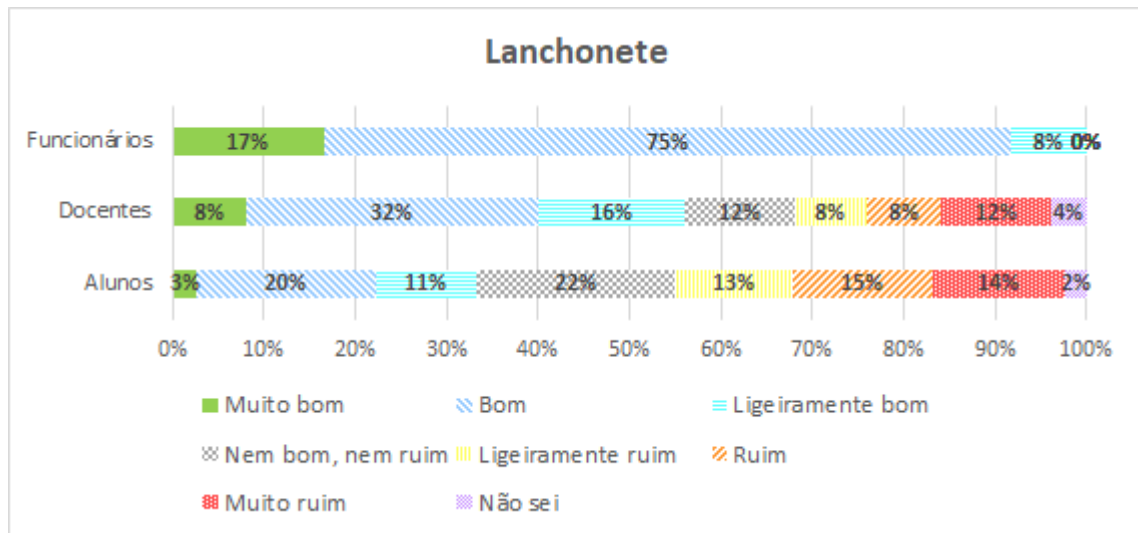
Figura 14: Representação da percepção sobre o serviço de *wi-fi*



3.5.1.6. LANCHONETE:

A lanchonete da instituição é um serviço terceirizado e mostrou-se com uma avaliação insatisfatória na percepção dos alunos, tendo resultado satisfatório para os grupos de funcionários e docentes.

Figura 15: Representação da percepção sobre a lanchonete



3.5.1.7. SALAS DE AULA:

As salas de aula foram avaliadas satisfatoriamente.

Figura 16: Representação da percepção sobre a infraestrutura das salas de aula.

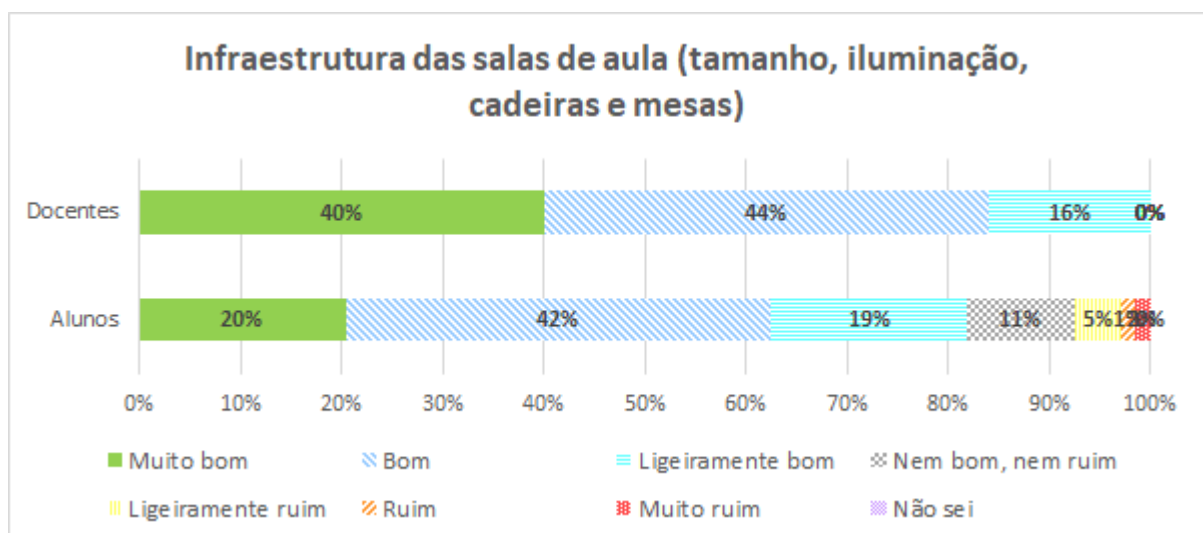


Figura 17: Representação da percepção sobre a limpeza e conservação das salas de aula

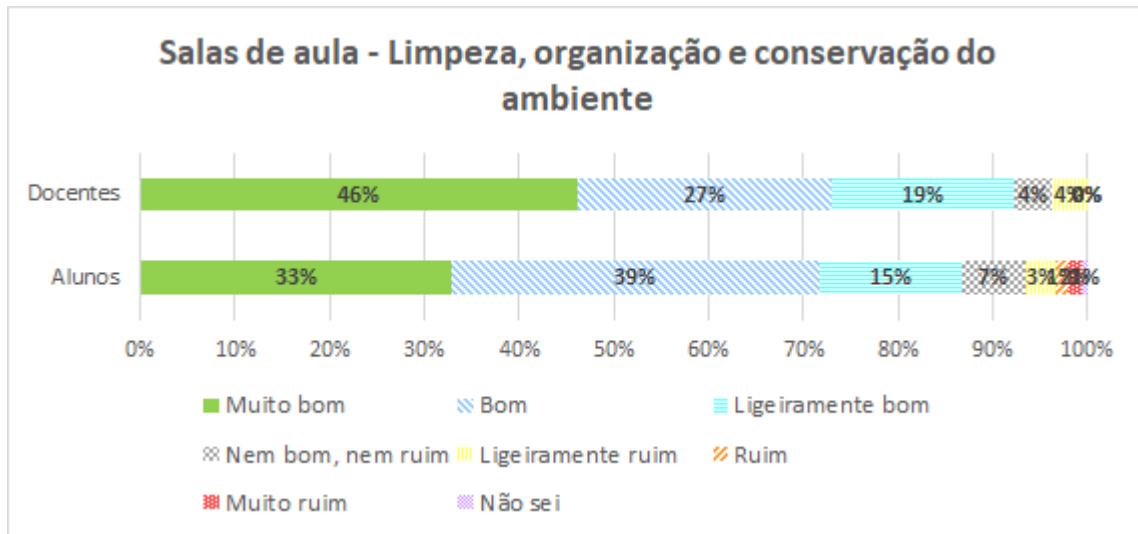
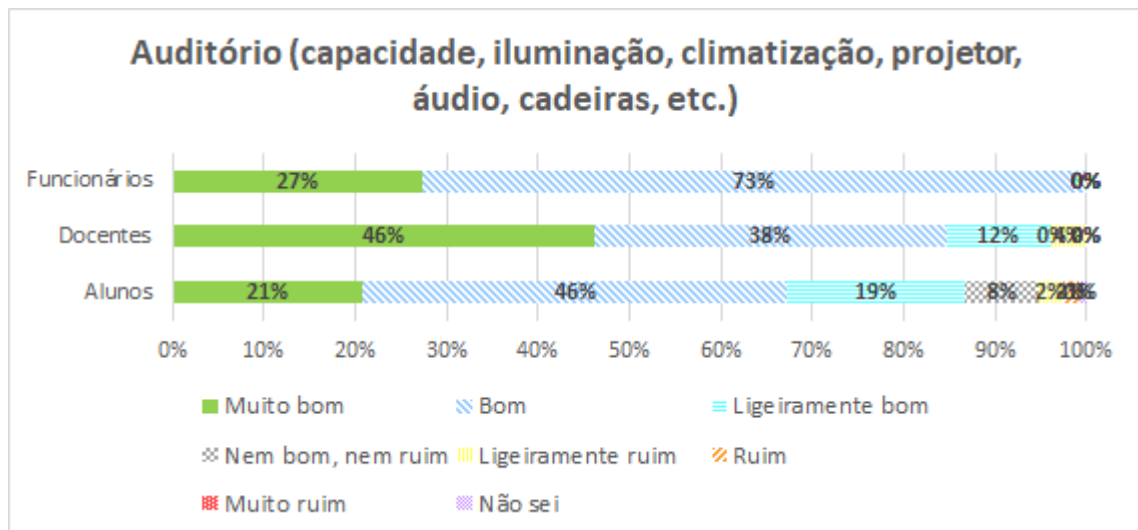


Figura 18: Representação da percepção sobre o auditório



3.5.1.8. SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios / aulas práticas foram avaliados satisfatoriamente.

Figura 19: Representação da percepção sobre os laboratórios - qualidade do mobiliário

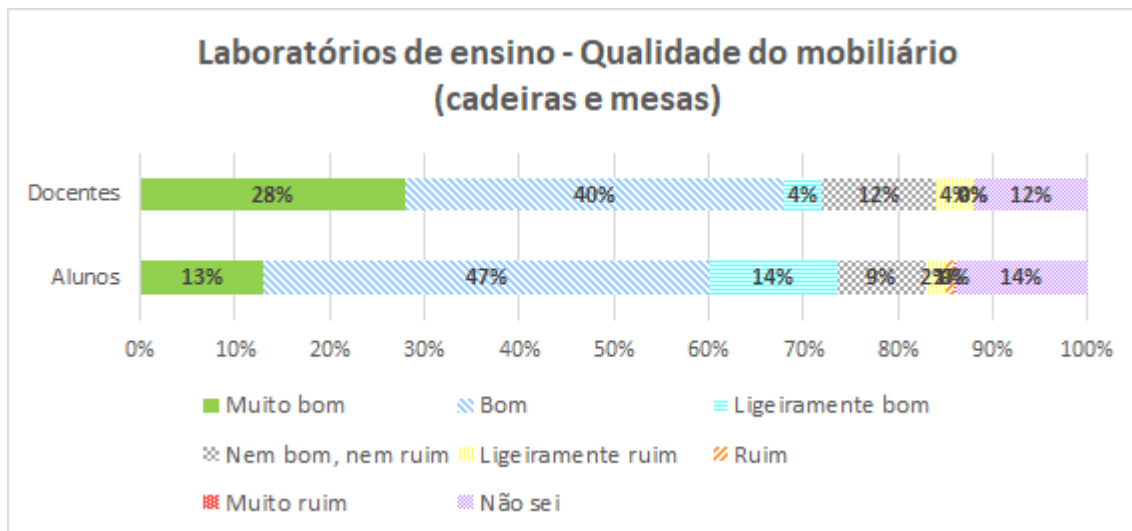


Figura 20: Representação da percepção sobre os laboratórios - Quantidade e qualidade de equipamentos de auxílio ao ensino

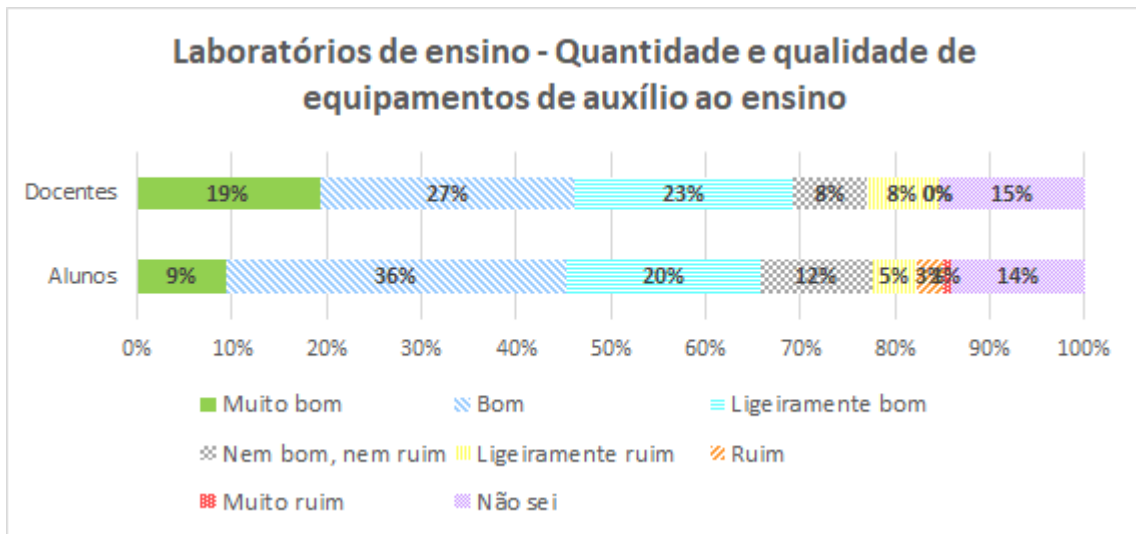


Figura 21: Representação da percepção sobre os laboratórios - atendimento

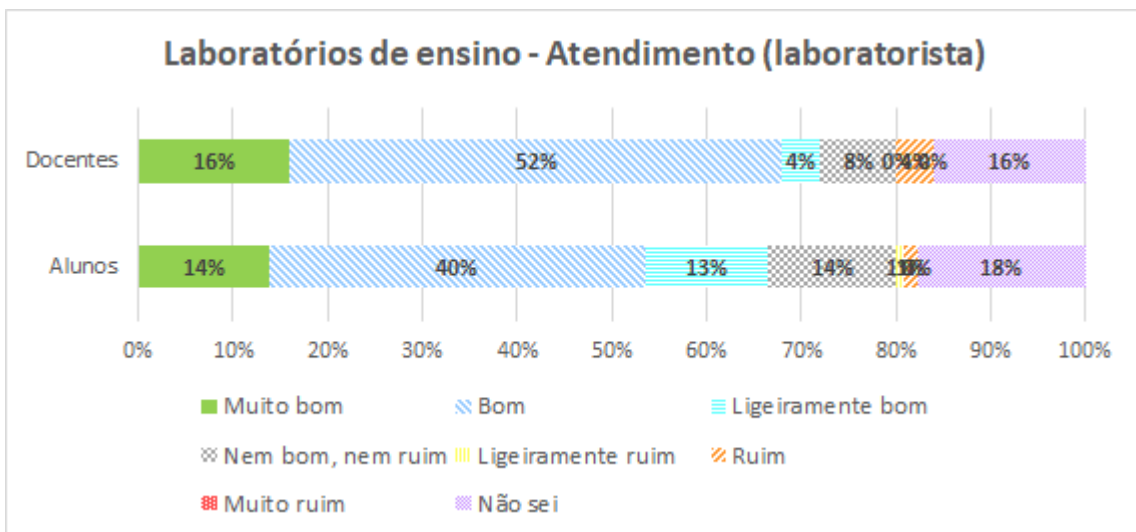


Figura 22: Representação da percepção sobre os laboratórios - Limpeza, organização e conservação do

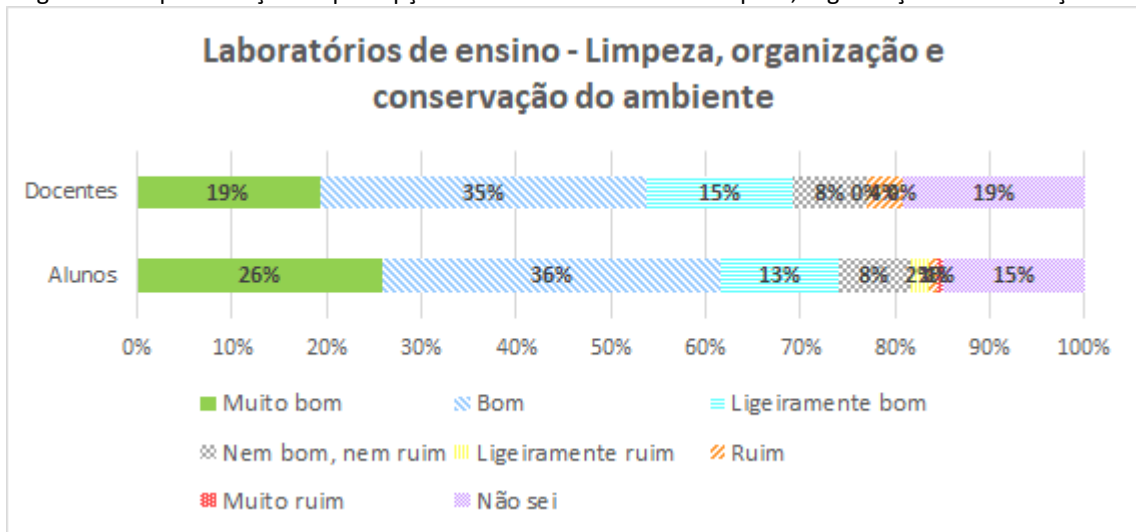


Figura 23: Representação da percepção sobre o laboratório de informática - qualidade do mobiliário

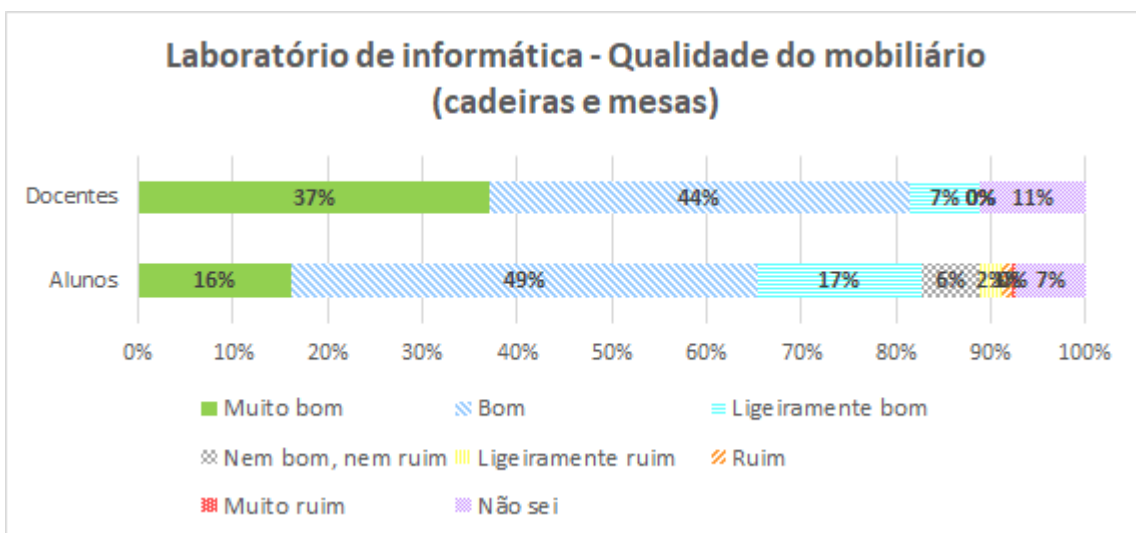


Figura 24: Representação da percepção sobre o laboratório de informática - equipamentos

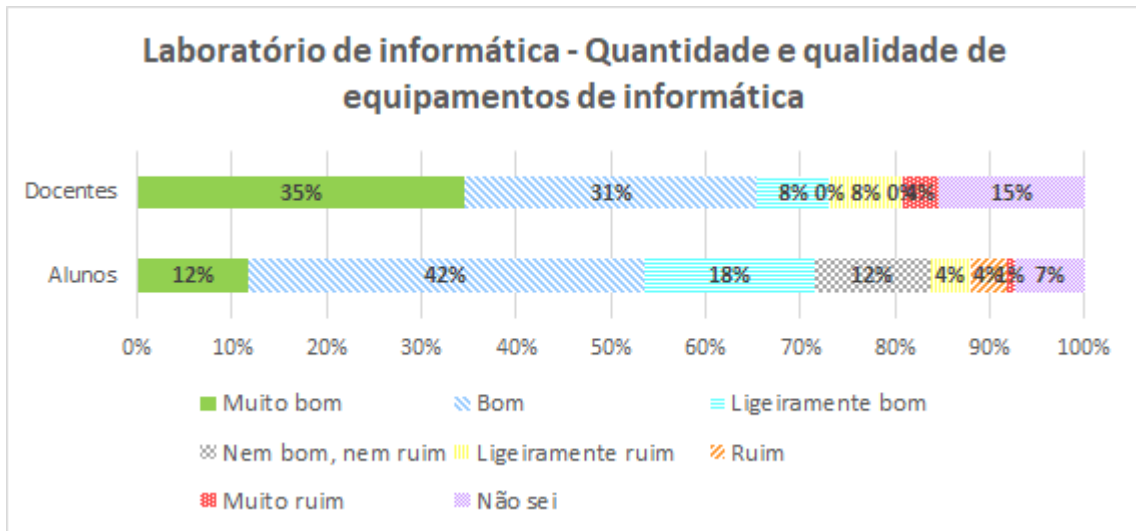


Figura 25: Representação da percepção sobre o laboratório de informática - internet

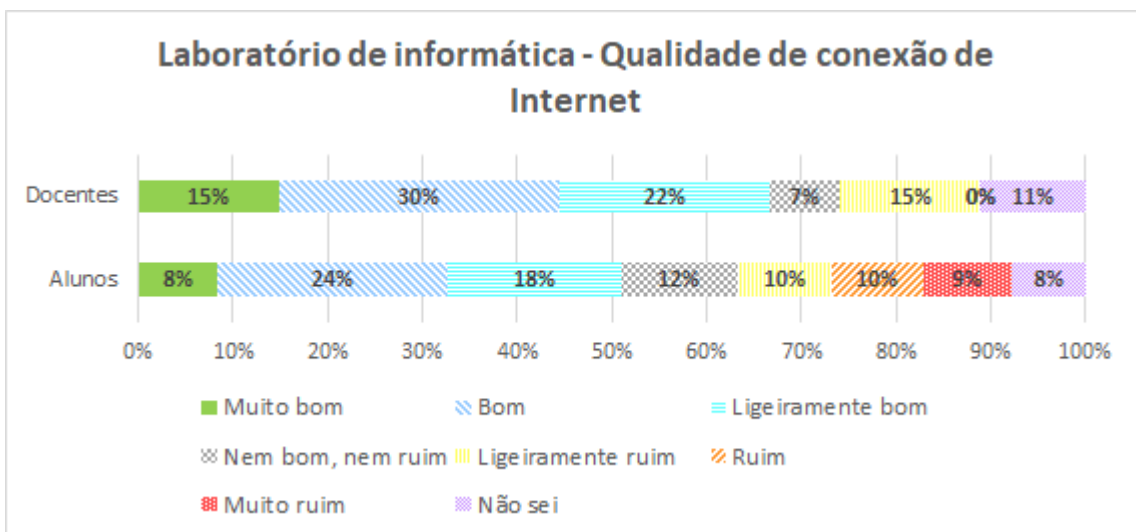
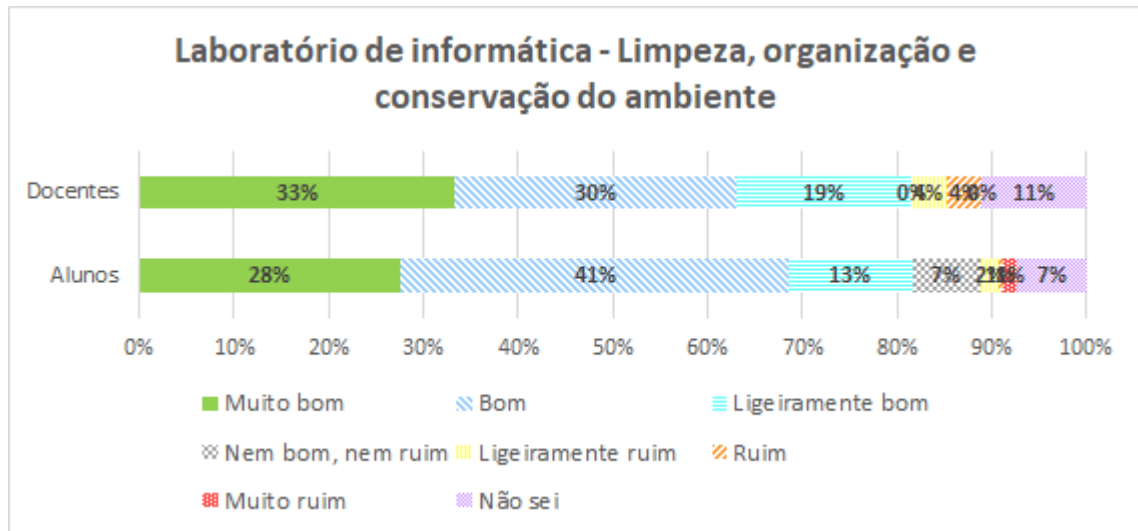


Figura 26: Representação da percepção sobre o laboratório de informática - limpeza



3.5.1.9. BIBLIOTECA:

O serviço biblioteca foi avaliado satisfatoriamente com relação ao ambiente, acervo e atendimento.

Figura 27: Representação da percepção sobre a biblioteca – ambiente

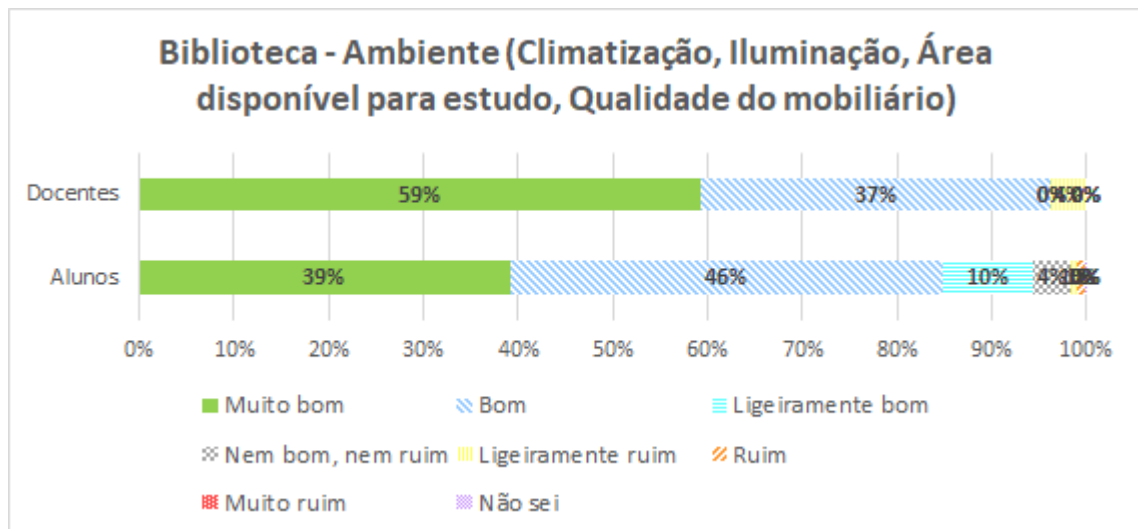


Figura 28: Representação da percepção sobre a biblioteca - equipamentos

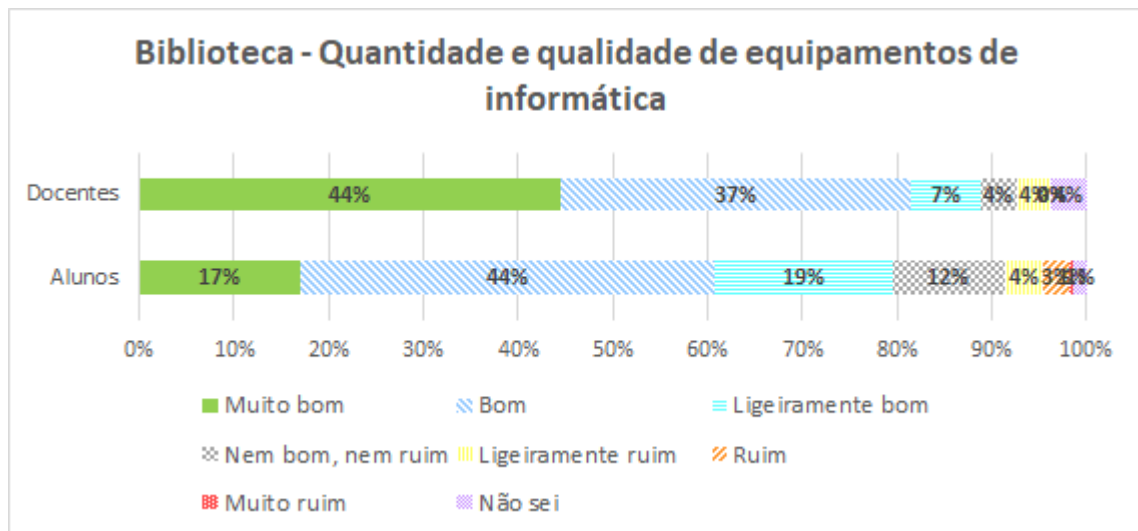


Figura 29: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo físico

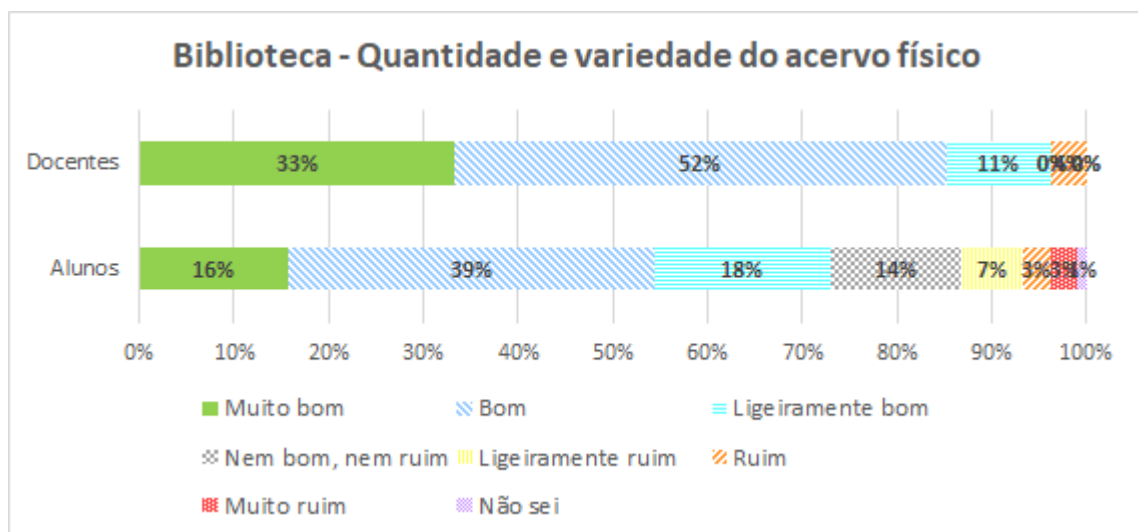


Figura 30: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo digital

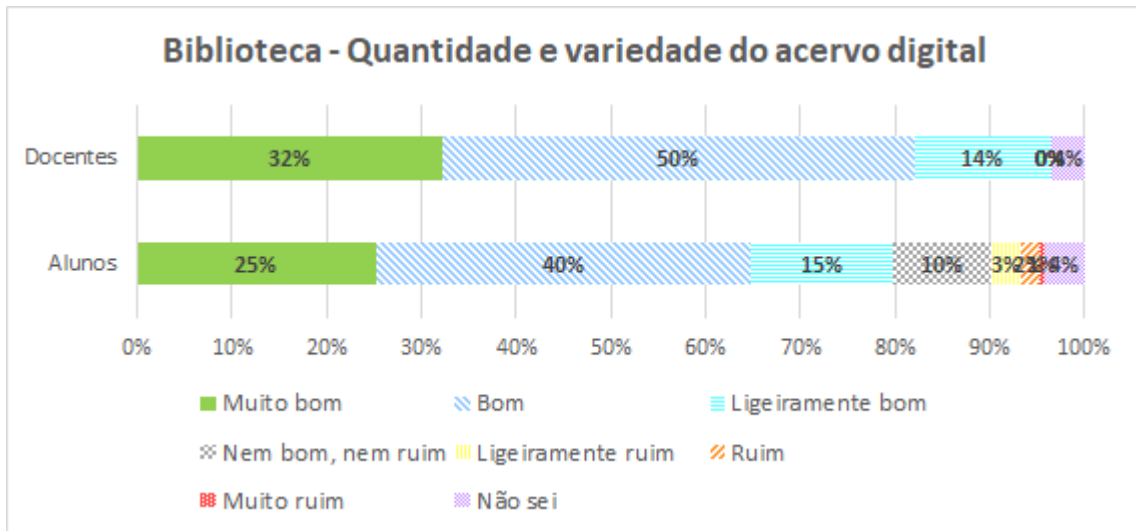


Figura 31: Representação da percepção sobre a biblioteca – atendimento

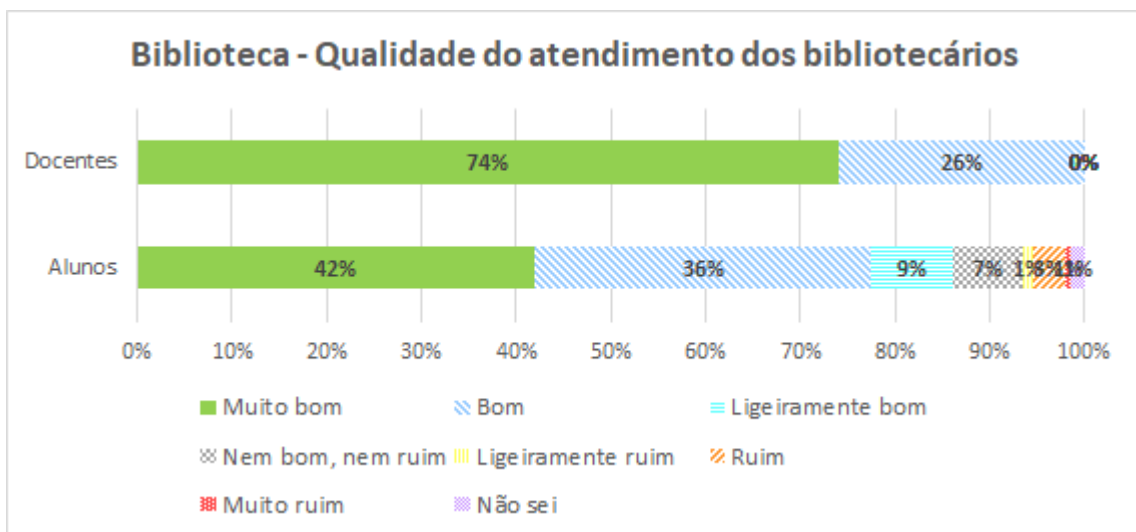


Figura 32: Representação da percepção sobre a biblioteca – limpeza

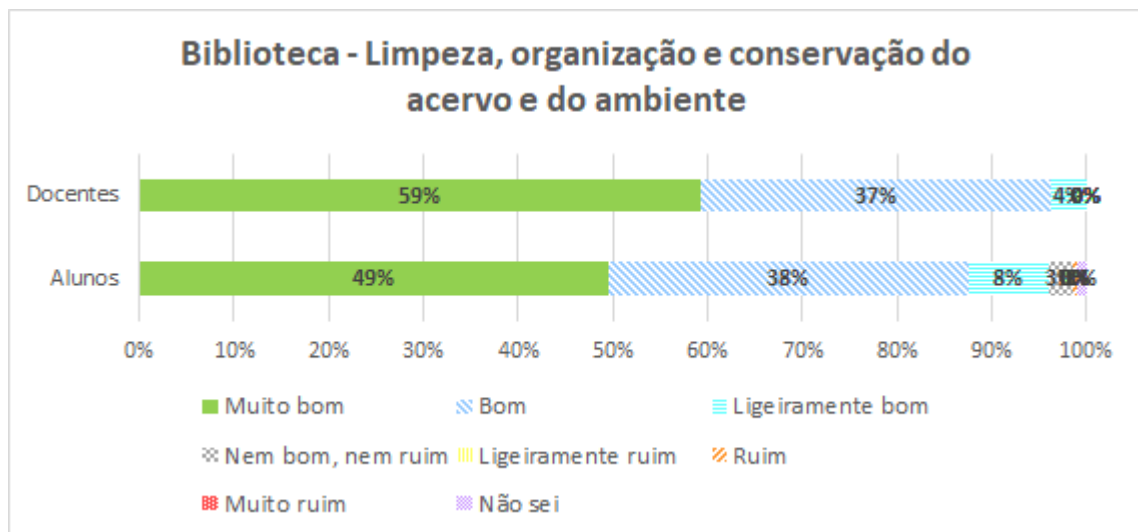
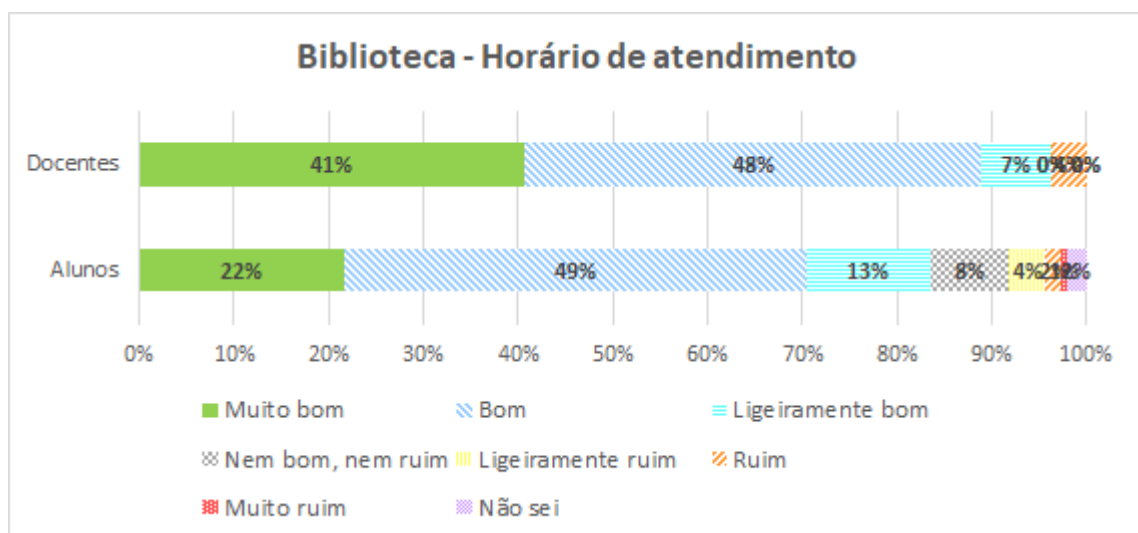


Figura 33: Representação da percepção sobre a biblioteca – horário

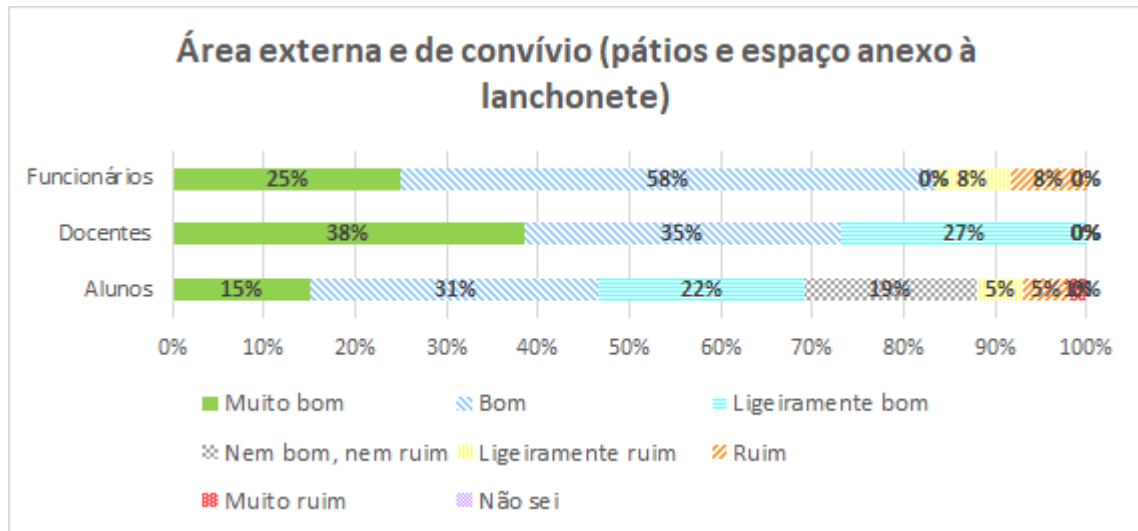


A utilização da biblioteca tem mostrado um crescimento importante, sendo ainda o maior número de consultas por meio de livros, seguido dos periódicos. O relatório de consulta ao acervo físico demonstrou um total de 7478 empréstimos e de 959 consultas. Essa diminuição em relação aos anos anteriores pode ser explicada pelas consultas realizadas via biblioteca digital, “Minha Biblioteca” que teve no mesmo período um total de 4207 consultas.

3.5.1.10. ÁREA DE CONVIVÊNCIA E ESTACIONAMENTO:

A área de convivência foi avaliada satisfatoriamente.

Figura 34: Representação da percepção sobre a área de convivência



O estacionamento interno e o sistema de monitoramento, vigilância e segurança interno foram bem avaliados por docentes e funcionários, mas com avaliação insatisfatória por alunos.

Figura 35: Representação da percepção sobre o estacionamento

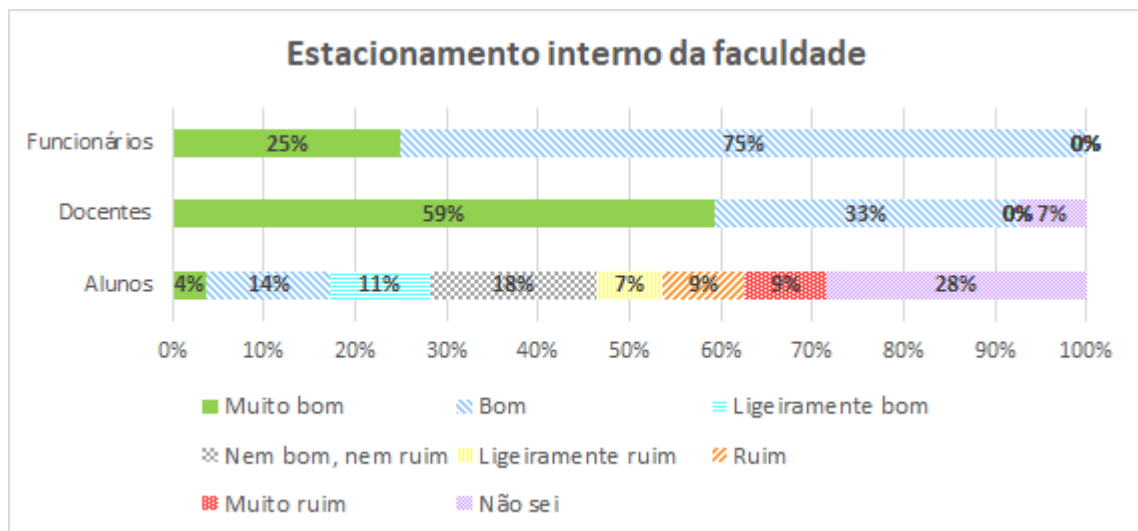
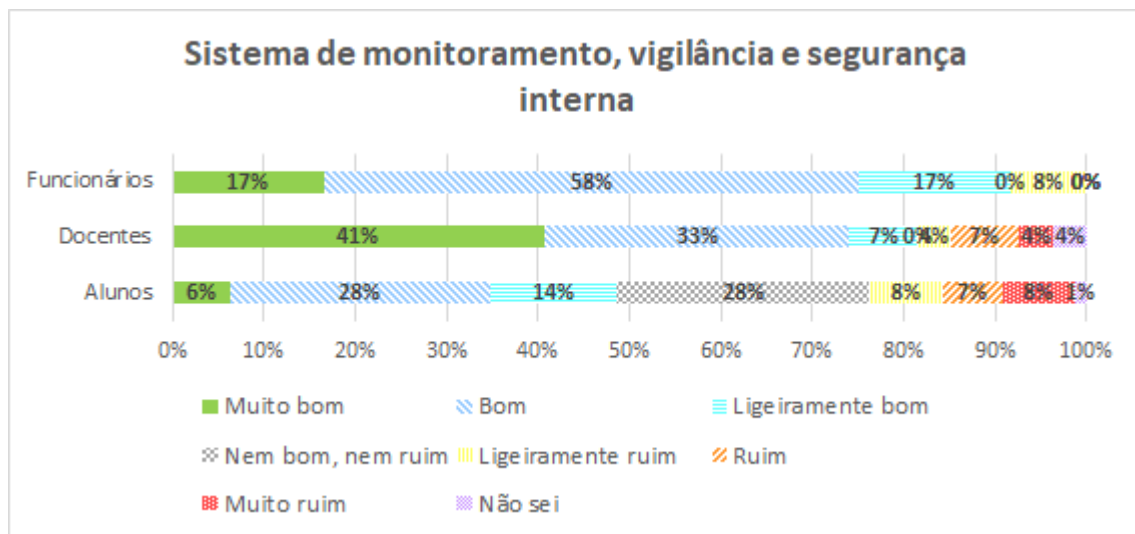


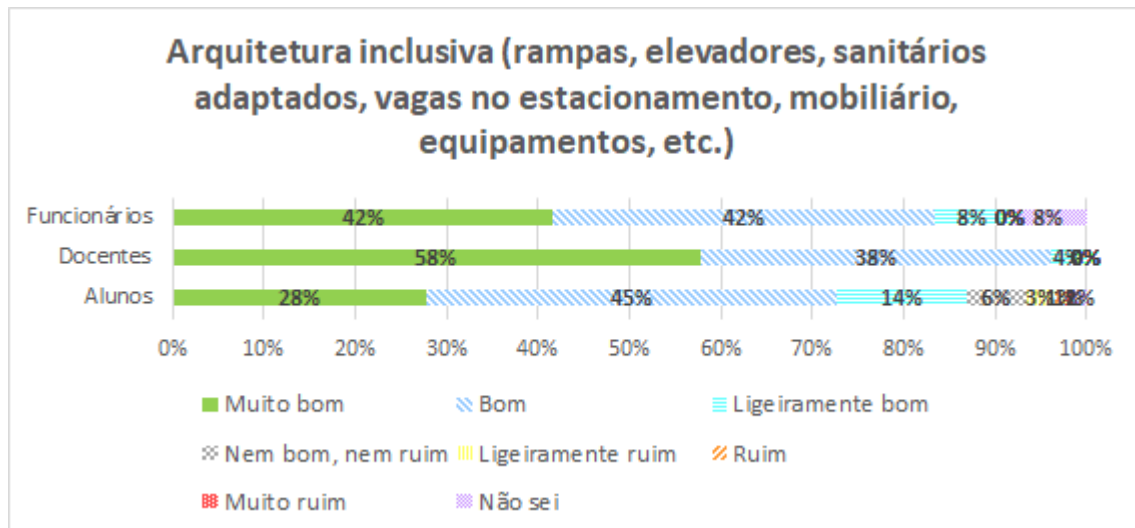
Figura 36: Representação da percepção sobre o sistema de monitoramento, vigilância e segurança



3.5.1.11. ACESSIBILIDADE:

A acessibilidade foi avaliada satisfatoriamente.

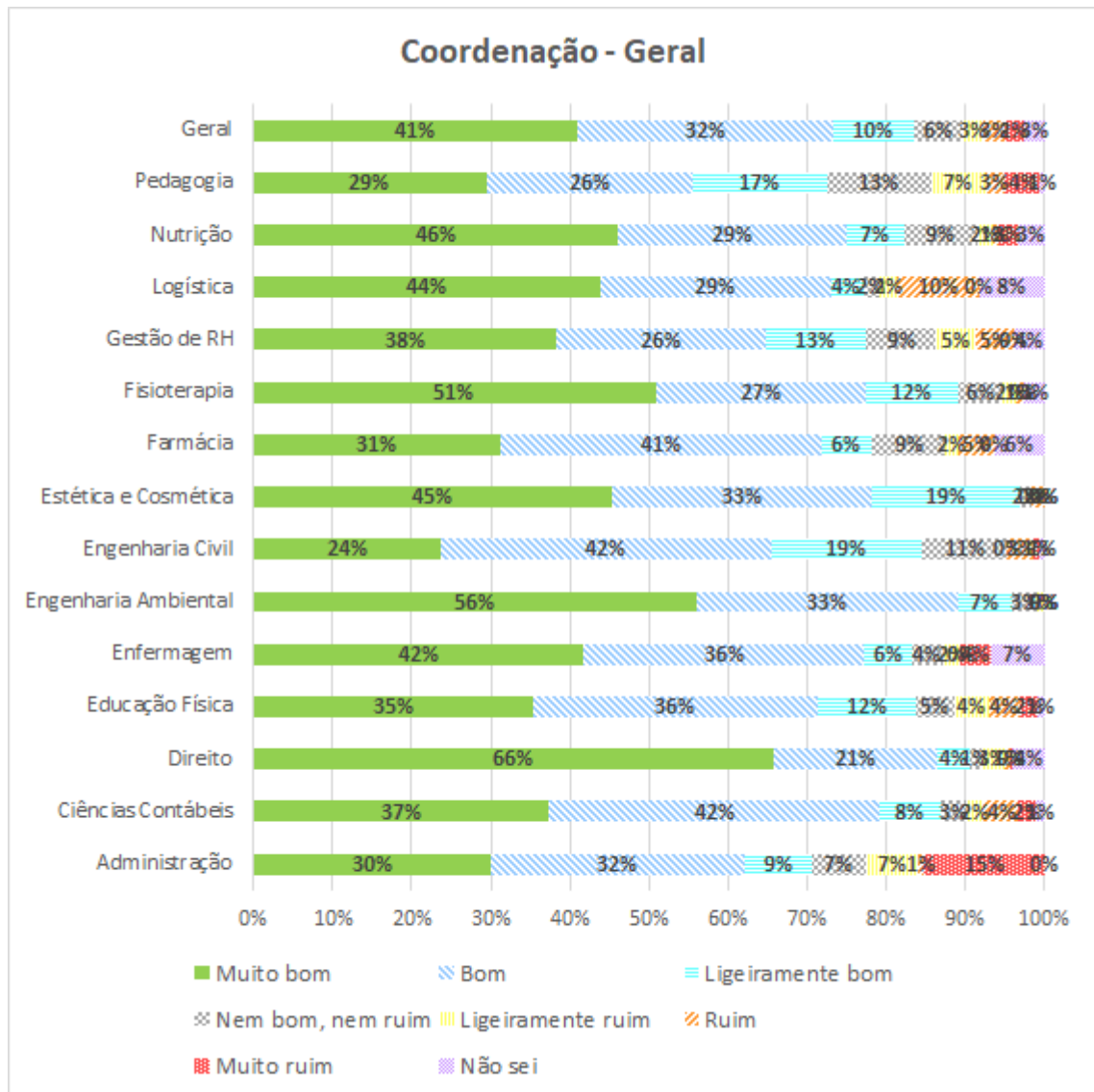
Figura 37: Representação da percepção sobre a acessibilidade



3.5.1.12. COORDENAÇÃO DOS CURSOS

Com relação aos coordenadores de curso foi observada uma avaliação satisfatória.

Figura 38: Representação da percepção sobre a coordenação dos cursos



3.5.1.13. DIREÇÃO DA FACULDADE:

A avaliação do desempenho da direção (direção geral e acadêmica) foi satisfatória.

Figura 39: Representação da percepção sobre a direção geral - promoção da faculdade

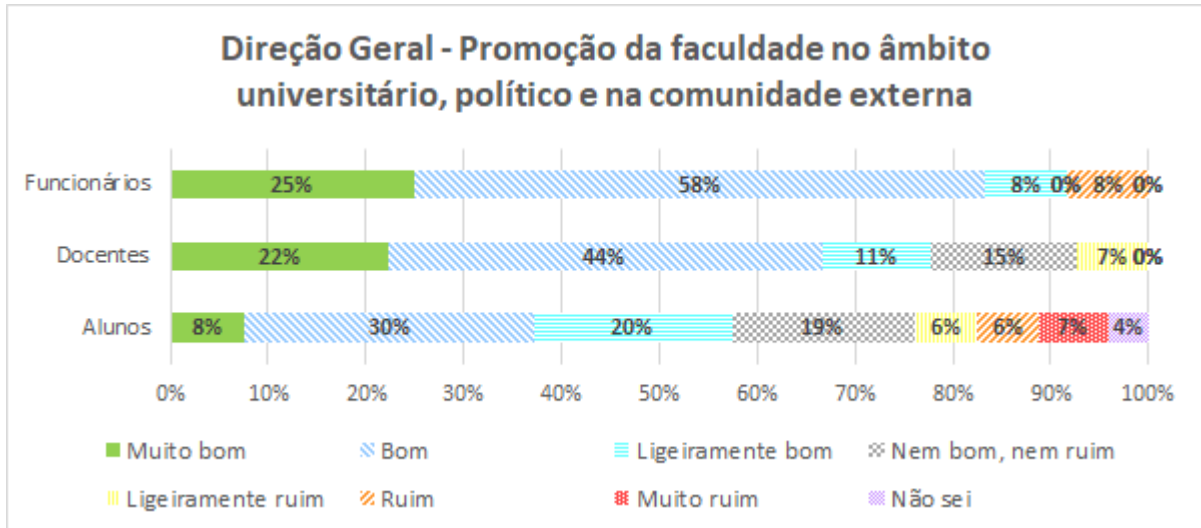


Figura 40: Representação da percepção sobre a direção geral - utilização dos resultados

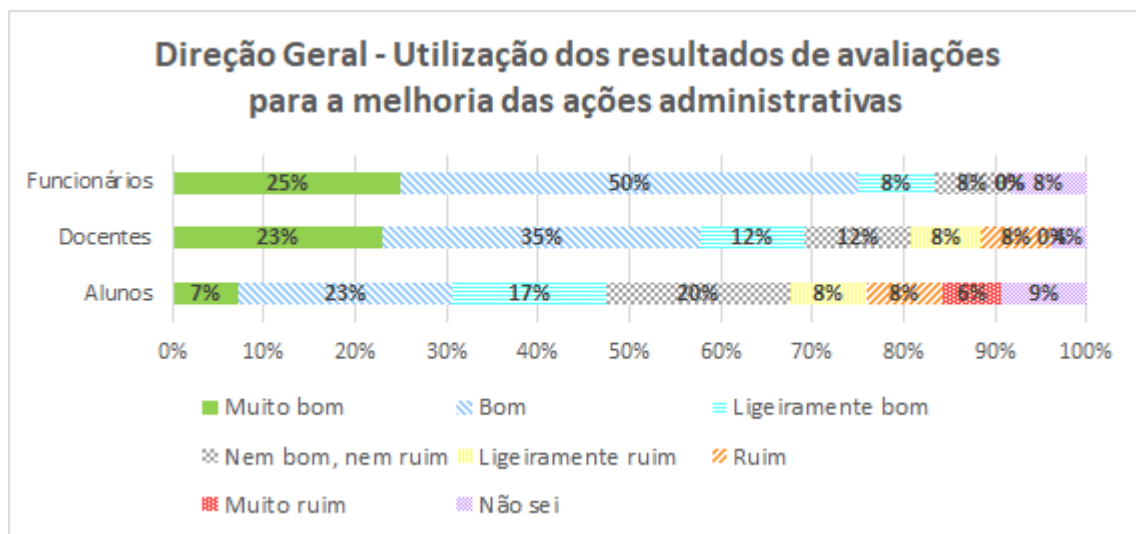


Figura 41: Representação da percepção sobre a direção acadêmica - integração entre docentes, técnicos e discentes

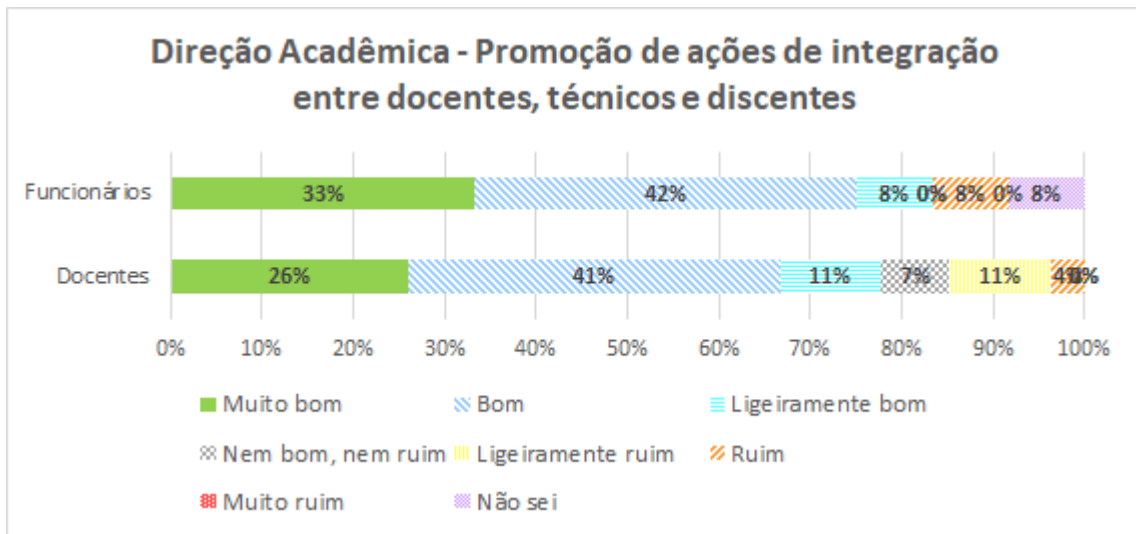


Figura 42: Representação da percepção sobre a direção acadêmica - integração de ações ensino-aprendizagem

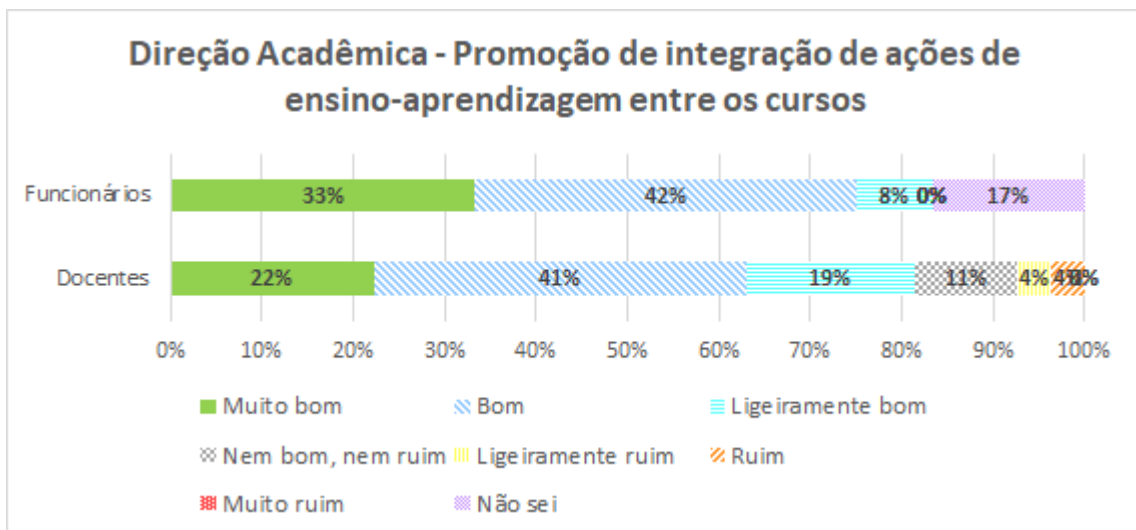


Figura 43: Representação da percepção sobre a direção acadêmica - incentivo à atualização didático-pedagógica

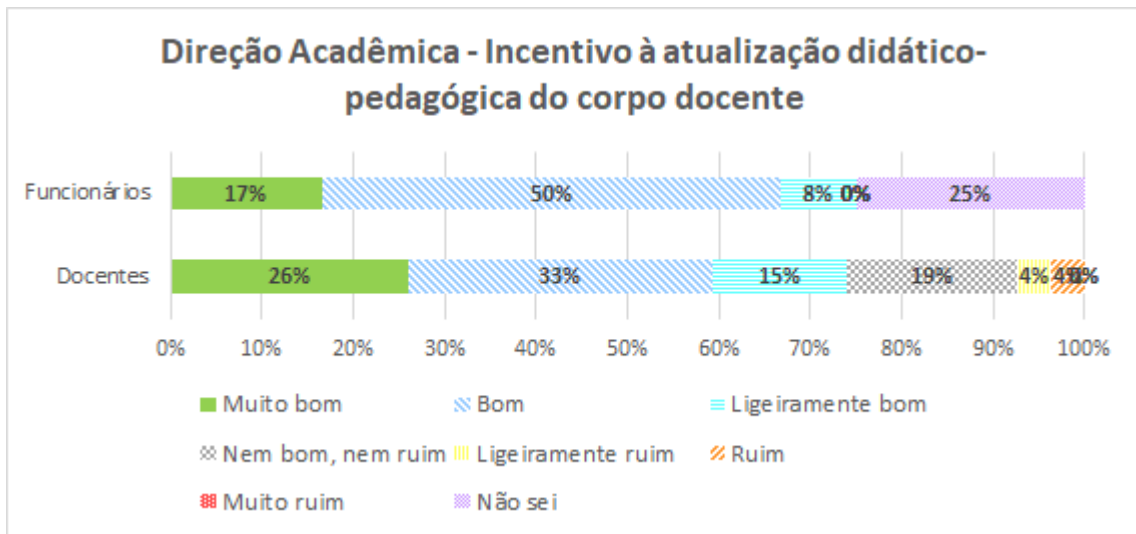
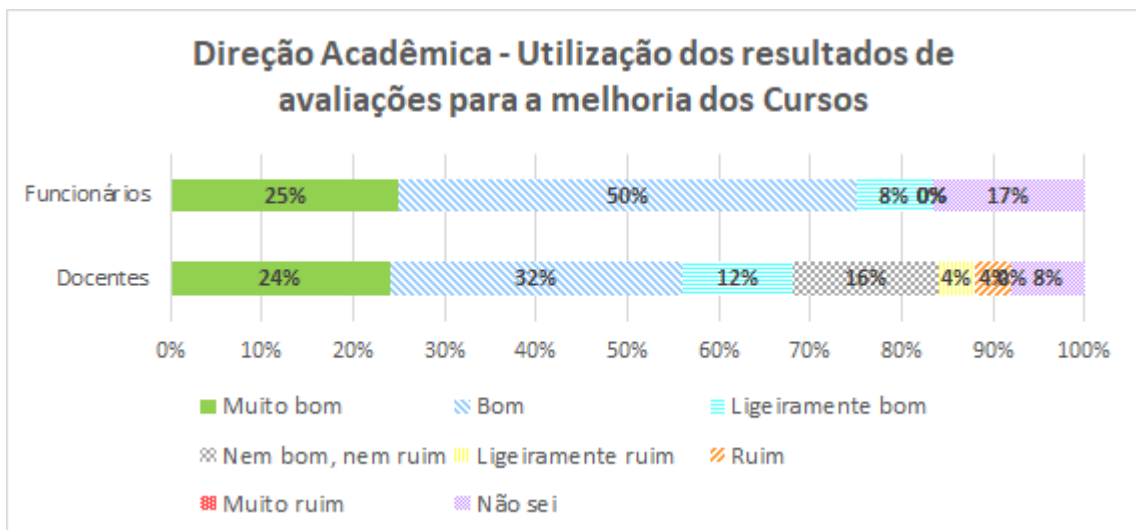


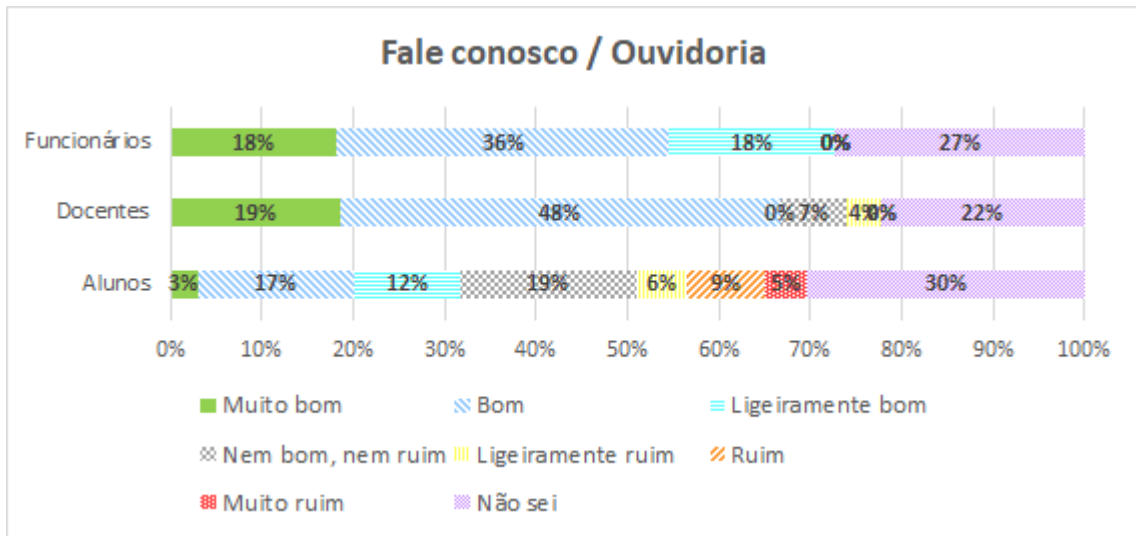
Figura 44: Representação da percepção sobre a direção acadêmica - utilização dos resultados



3.5.1.14. FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do fale conosco, bem como receber diretamente o aluno de forma presencial ou via email. Segundo relatório realizado pela ouvidoria ocorreu menos reclamações no período, elas foram essencialmente advindas dos estudantes e foram de vários âmbitos sem volume significativo em nenhum assunto, nota-se uma constante onde o maior número de contatos está relacionado a questões acadêmicas. Com relação à sua avaliação, foi satisfatória.

Figura 45: Representação da percepção sobre a ouvidoria



3.5.1.15. CPA

Em 2019, foram realizadas questões sobre o mecanismo de avaliação utilizado pela CPA e a divulgação dos resultados. Ambos obtiveram avaliação satisfatória para funcionários e docentes, enquanto para alunos a avaliação foi insatisfatória. Entretanto, destaca-se a considerável porcentagem de respostas “não sei”, indicando que este item necessita de maior esclarecimento.

Figura 46: Representação da percepção sobre os mecanismos de avaliação de satisfação com o curso

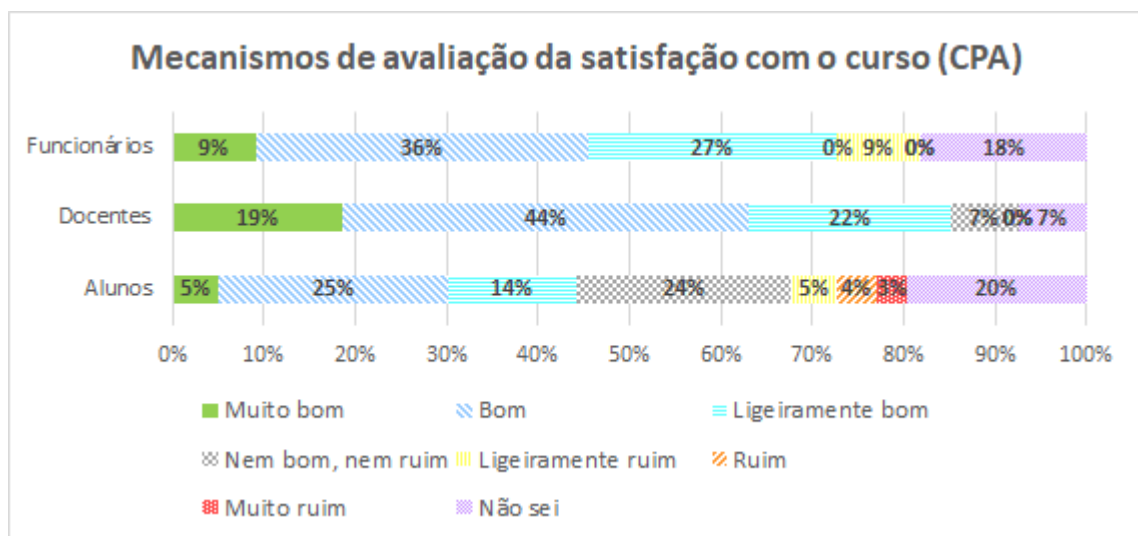
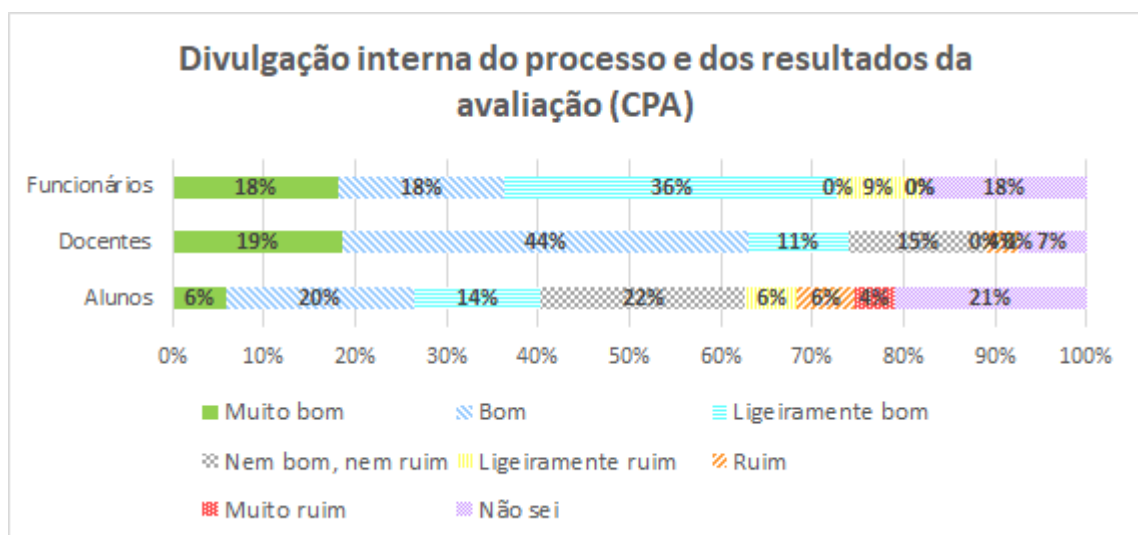


Figura 47: Representação da percepção sobre a divulgação interna do processo e dos resultados da avaliação



3.5.1.16. ENADE

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da Faculdade como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

No ano de 2019 os concluintes dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Tecnólogo em Estética e Cosmética e Engenharia Ambiental realizaram ENADE.

As informações fornecidas pelos processos de avaliação do ENADE, para os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos referentes ao exame do ano 2018 auxiliaram a Faculdade a conhecer o perfil dos seus estudantes e analisá-lo em relação às outras instituições, para que, ao integrá-lo aos resultados das avaliações internas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) possa refletir sobre seus compromissos político-pedagógicos e suas práticas, agindo de forma orientada para a construção de uma educação superior de qualidade, justa e democrática.

Neste ano foi divulgado o IGC que foi analisado pela CPA. Os resultados obtidos têm influência direta no Conceito Preliminar de Curso que é um ponto de grande importância e serve de referência para muitas ações de melhoria de qualidade na Faculdade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os serviços e infraestruturas que não tiveram uma avaliação positiva, já vinham sendo identificados de alguma forma (fale conosco, ouvidoria, ou até mesmo informalmente ou via coordenadores) e foram agora confirmados por essa avaliação.

Assim, no início de 2019, na fase de conclusão desse relatório, várias diligências já estavam iniciadas no sentido de atender as necessidades ou problemas identificados.

Esta e outras ações necessárias serão descritas abaixo.

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 2: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	Reconhecimento do curso de Estética e Cosmética e Recursos Humanos e Engenharia Civil (conceito 4).
Pesquisa	Semana científica com apresentação da I mostra de Práticas Exitosas. Apresentações de trabalhos de conclusão de cursos.
Extensão	Atividade de extensão, selo responsabilidade social, atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade.
Apoio ao aluno	Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno. Melhoria na percepção da ouvidoria.
Políticas de gestão	Boa avaliação do desempenho dos docentes.

Infraestrutura	Melhoria na avaliação do estacionamento, reprografia e biblioteca.
-----------------------	--

Quadro 3: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Comunicação	Melhorar a divulgação das ações institucionais, monitorias, representatividade docente (colegiados e conselho superior) Divulgação do programa de mobilidade e das políticas de acesso.
Lanchonete	Curto prazo: substituição da empresa terceirizada.
Portal do aluno	Identificar demandas com problema e realizar os ajustes necessários.

Quadro 4: Plano de ação de melhorias para 2020 por eixo

Eixos	Ações sugeridas 2020
Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional	<p>Curto prazo:</p> <p>Encaminhamento de cursos para reconhecimento, Pedagogia, Enfermagem, Educação física bachareado.</p> <p>Avaliação de reconhecimento do CST Logística.</p> <p>Médio prazo:</p> <p>Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos das licenciaturas. Acompanhamento dos alunos.</p> <p>Melhorar a divulgação das atividades da CPA.</p> <p>Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional.</p> <p>Incluir outras avaliações pontuais, principalmente as que têm participação da comunidade externa.</p>
Eixo 2. Desenvolvimento institucional	Manter ações de responsabilidade social, criar calendário de atividades propostas por todos os cursos, estabelecer e manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa

	privada.
Eixo 3. Políticas acadêmicas	<p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Divulgação das atividades de monitoria voluntária.</p> <p>Divulgação do apoio psicopedagógico.</p> <p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Manutenção da semana científica.</p> <p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular;</p> <p>Reavaliar com regularidade o acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.</p>
Eixo 4. Políticas de gestão	<p>Manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP</p> <p>Capacitação dos docentes (semana pedagógica).</p> <p>Capacitação funcionários administrativos.</p>
Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física	<p>Manutenção dos equipamentos e materiais existentes.</p> <p>Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF.</p> <p>Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p> <p>Aumentar a capacidade do servidor da instituição, melhorando assim o sistema portal do aluno.</p>

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do presente relatório parcial 2019 mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e na consolidação da qualidade do ensino.

Tal fato se observa tanto nesta autoavaliação institucional, quanto nos resultados bem sucedidos da avaliação externa de Reconhecimento de Curso CST Recursos Humanos, CST Estética e Cosmética e Bacharel em Engenharia Civil bem como no Enade CST Recursos Humanos (conceito 4).

A CPA da Faculdade PIAGET tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à diretoria da Faculdade, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica.

Os resultados obtidos no ano letivo de 2019 são favoráveis, as fragilidades identificadas serão transformadas em oportunidades de desenvolvimento institucional.

O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais da Faculdade Piaget.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2019

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 16 de março de 2020.

Coordenadora da CPA, Adriana Capelo Rodrigues



Representante discente, Marianna Portugal Ribas



Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva



Representante docente, Paulo Eduardo Fibeire



Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo



Representante de tecnologia e informação, Willian Ricardo

